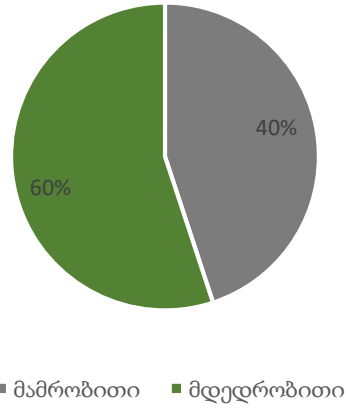
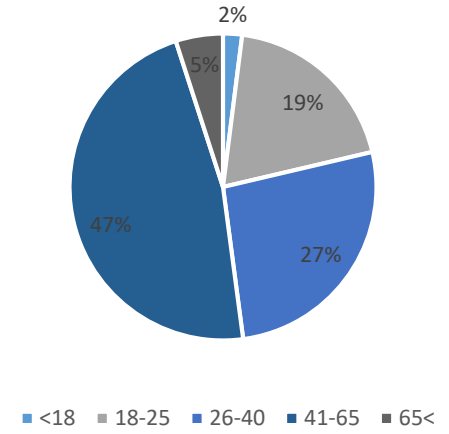


მგზავრთა გამოკითხვის შედეგები (2025)

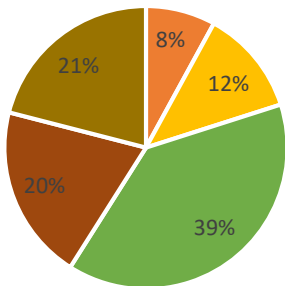
გენდერული განაწილება



ასაკობრივი ჯგუფები

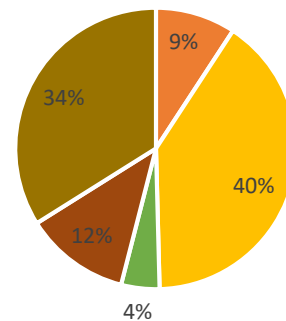


მგზავრობის სიხშირე
მაგისტრალური



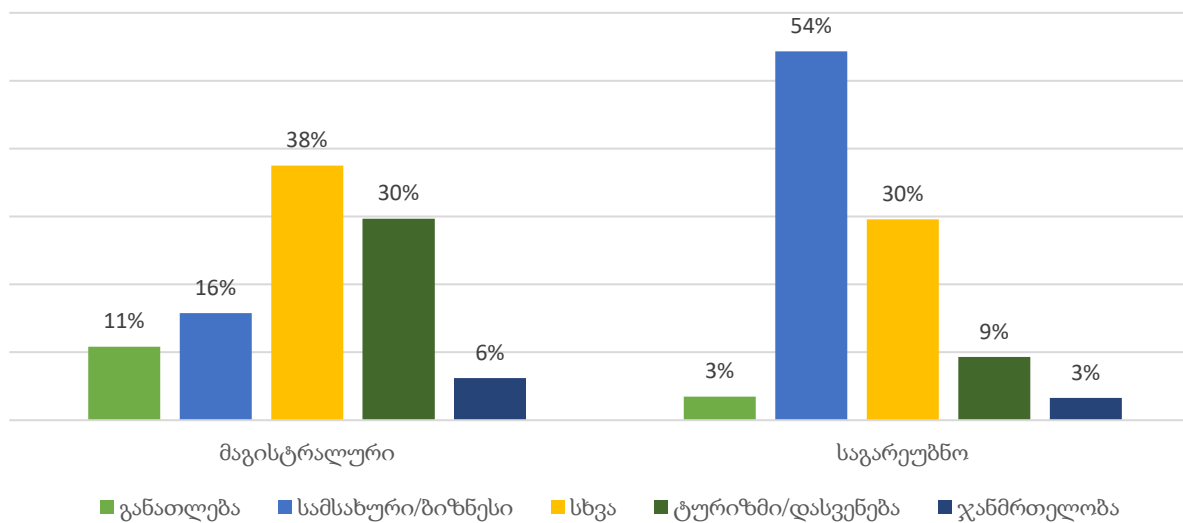
■ >21 ■ 11-20ჯერ ■ 1-3ჯერ ■ 3-5ჯერ ■ 6-10ჯერ

მგზავრობის სიხშირე
საგარეუბნო



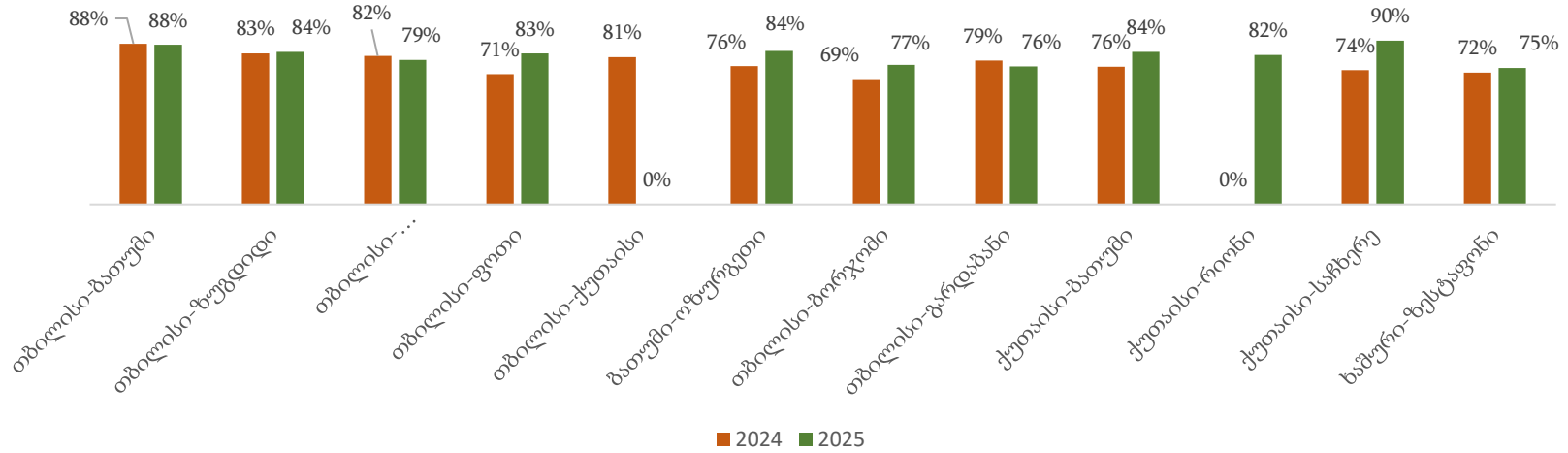
■ >21 ■ 11-20ჯერ ■ 1-3ჯერ ■ 3-5ჯერ ■ 6-10ჯერ

მგზავრობის მიზანი

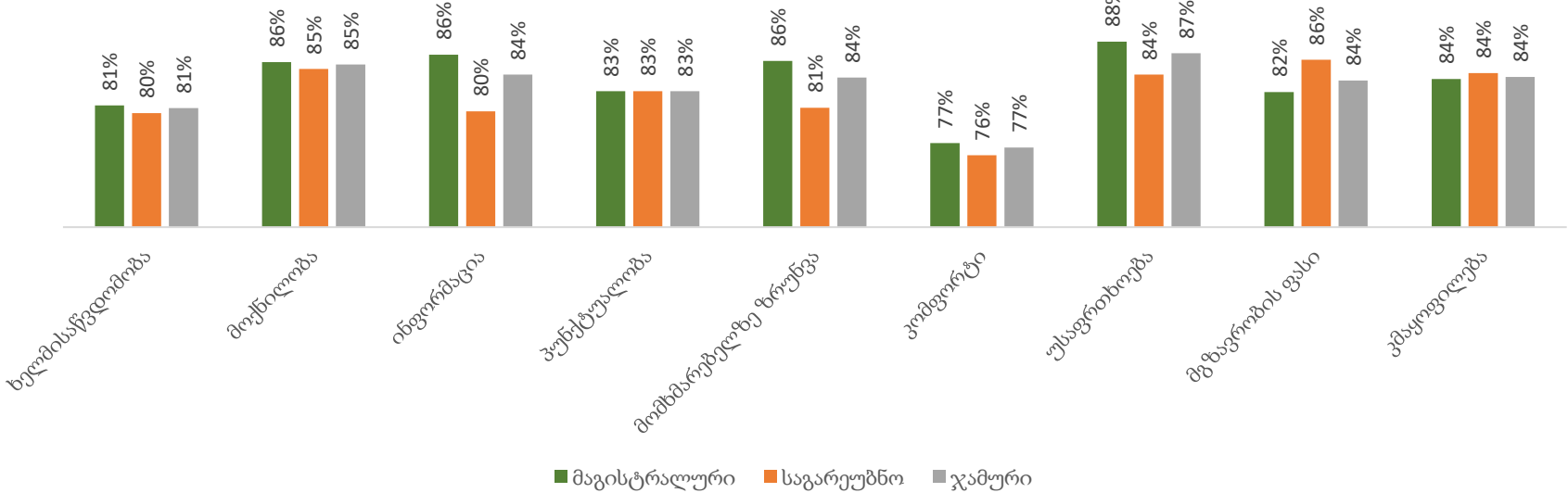


■ განათლება ■ სამსახური/ბიზნესი ■ სხვა ■ ტურიზმი/დასვენება ■ ჯანმრთელობა

**მზავრთა საერთო კმაყოფილების დონე
(2024-2025)**

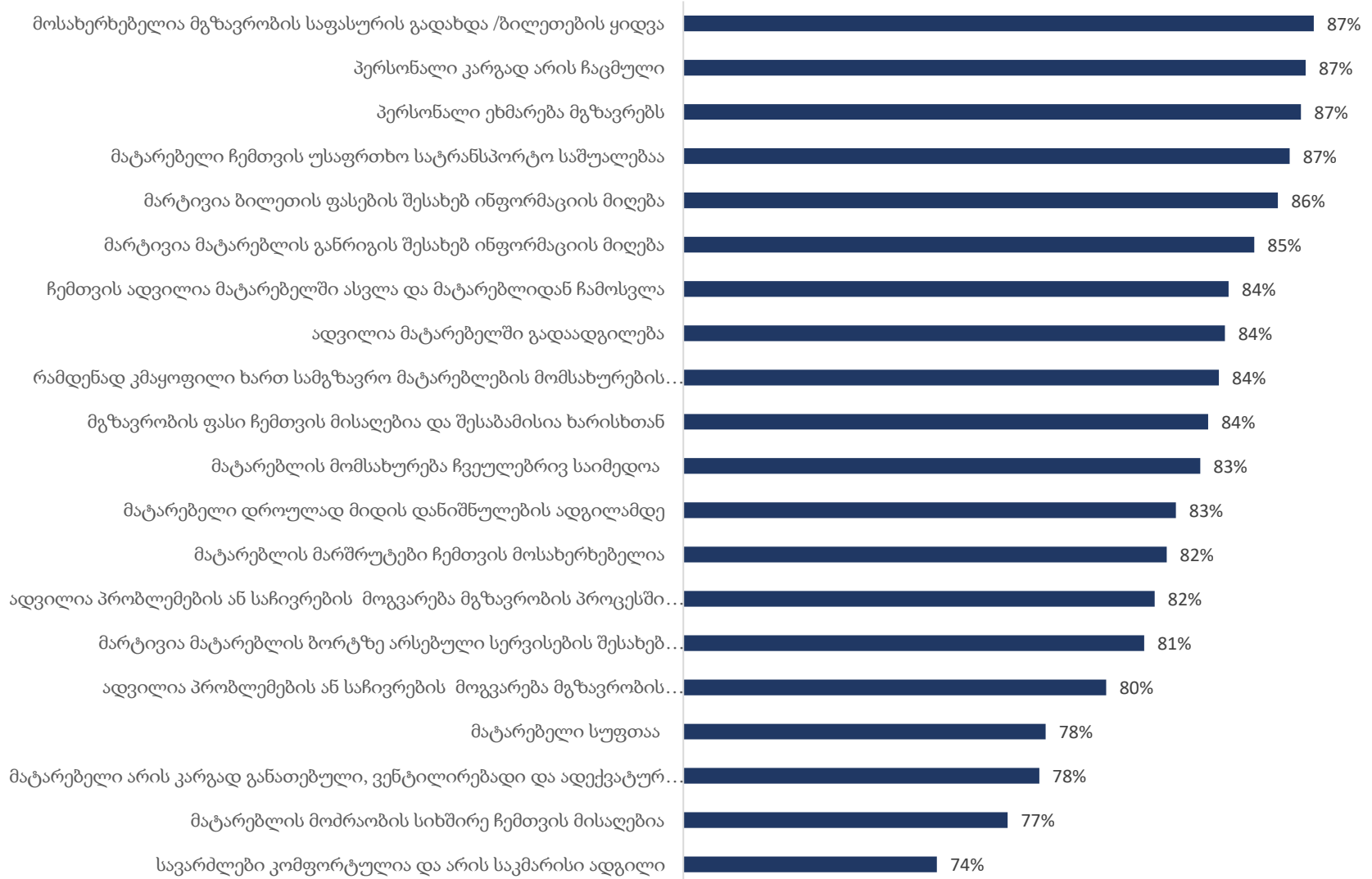


კმაყოფილების კრიტერიუმები (2025)

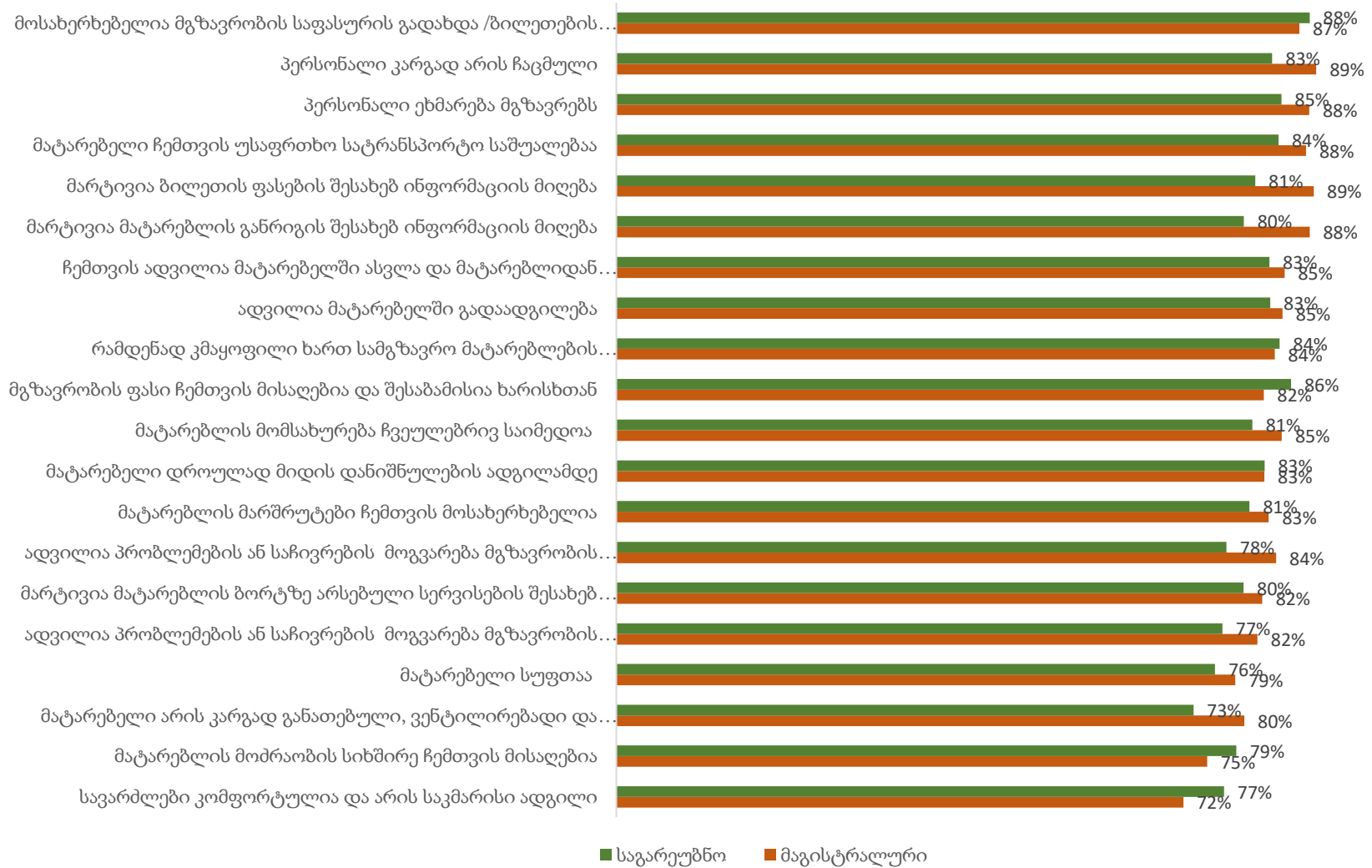


მიმართულება	გამოკითხულთა რაოდენობა	კმაყოფილების დონე	ყველაზე დაბალი შეფასება	გამოვლენილი საჭიროებები
მაგისტრალური				
თბილისი-ოზურგეთი	408	79%	მატარებლის სისუფთავე (70%)	საკვები/სასმელი აპარატები, ყოველდღიური რეისი
თბილისი-ბათუმი	639	88%	სავარძლების კომფორტი (74%)	საკვები/სასმელი აპარატები, ინტერნეტი, ტემპერატურის რეგულირება
თბილისი-ზუგდიდი	429	84%	სავარძლების კომფორტი (73%)	რეისების დამატება, საკვები, ინტერნეტი
თბილისი-ფოთი	414	83%	სავარძლების კომფორტი (70%)	ვაგონების დამატება, საკვები, ინტერნეტი
სულ	1890	84%	სისუფთავე, ვენტილაცია, კომფორტი	საკვები, ინტერნეტი, რეისების დამატება
საგარეუბნო				
თბილისი-ბორჯომი	151	77%	ვენტილაცია, ტემპერატურა (63%)	კონდიციონერება
ქუთაისი-საჩხერე	150	90%	ვენტილაცია, ტემპერატურა (85%)	კონდიციონერება, სასმელი წყალი, რეისის დამატება
ქუთაისი-ბათუმი	150	84%	მატარებლის სისუფთავე, ვენტილაცია, ტემპერატურა (80%)	საკვები, სასმელი, ინტერნეტი, კონდიციონერება
ბათუმი-ოზურგეთი	150	84%	ვენტილაცია, ტემპერატურა (78%)	განრიგის ცვლილება, ინტერნეტი
ქუთაისი-რიონი	75	82%	ვენტილაცია, ტემპერატურა (74%)	-
თბილისი-გარდაბანი	150	76%	ვენტილაცია, ტემპერატურა (64%)	ბაქნის შეკეთება, განრიგის ცვლილება
ხაშური-ზესტაფონი	151	75%	საჩივრების მოგვარება (68%)	რეისის დამატება, განრიგის ცვლილება
სულ	977	81%	ვენტილაცია, ტემპერატურა, სინშირე	რეისების დამატება, განრიგის ცვლილება
ჯამი	2867	83%	ვენტილაცია, ტემპერატურა, კომფორტი	საკვები, ინტერნეტი, რეისების დამატება, განრიგის ცვლილება

მგზავრთა კმაყოფილების მაჩვენებელი გამოკითხვის მიხედვით (ჯამური)



მგზავრთა კმაყოფილების მაჩვენებელი გამოკითხვის მიხედვით (მაგისტრალური / საგარეუბნო)



■ საგარეუბნო ■ მაგისტრალური