№1370/2024

საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების 2025 წლის შესრულების ანგარიში

სსიპ სარკინიგზო ტრანსპორტის სააგენტო 2025

სარჩევი

შესავალი 3

1. საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება - მიზანი და ძირითადი პრინციპები 4

2. საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმება სს „საქართველოს რკინიგზასთან“ 5

3. საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულება 7

3.1. ხელშეკრულების საგანი 7

3.2. ხელშეკრულების ძირითადი პირობები 8

4. ბილეთების სატარიფო სტრუქტურა 9

5. ხელშეკრულების შესრულების ანგარიში: 2025 10

5.1. საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულების შესრულება 10

5.2. ძირითადი სტატისტიკა 13

5.3. გაწეული შეღავათები 19

5.4. აქტივების მოვლა-შენახვა 21

6. მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორები 22

6.1. მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორების ობიექტურად შეფასებული კრიტერიუმები (KPI) 22

6.1.1. პუნქტუალობა 22

6.1.2. სანდოობა 24

6.1.3. უსაფრთხოება 25

6.1.4. მატარებლების დასუფთავება 26

6.1.5. საჩივრების მართვა 26

6.2. მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორების სუბიექტურად შეფასებული კრიტერიუმები - მგზავრთა გამოკითხვა 29

7. საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაცია 39

7.1. საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციის გაანგარიშება 39

7.2. საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციის გადახდა 39

შედეგები და გამოვლენილი საჭიროებები 45

სტატისტიკური დანართი 46

შესავალი

ევროკავშირთან ასოცირების შეთანხმებით ნაკისრი ვალდებულებების ფარგლებში, საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს სისტემაში შემავალ სსიპ - სარკინიგზო ტრანსპორტის სააგენტოსა და სს „საქართველოს რკინიგზას“ შორის 2024 წლის 14 ივნისს გაფორმდა საზოგადოებრივი მომსახურების პირველი ხელშეკრულება, რომელიც ძალაში შევიდა 1 ივლისს და მოქმედია 2028 წლის ჩათვლით. ხელშეკრულება ითვალისწინებს განსაზღვრული საზოგადოებრივი სარკინიგზო სატრანსპორტო მომსახურების გაწევის სანაცვლოდ სარკინიგზო ოპერატორისთვის - სს „საქართველოს რკინიგზისთვის“ კომპენსაციის გადახდას. „საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმების წესისა და პირობების და საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციის განსაზღვრის წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2022 წლის 24 მაისის №266 დადგენილების მე-10 მუხლის თანახმად, გასაჯაროებას ექვემდებარება საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულების შესახებ ყოველწლიური ანგარიში.

წინამდებარე ანგარიში მიმოიხილავს სარკინიგზო ოპერატორის მიერ საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებას 2025 წლისთვის. ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს განსაზღვრულ მიმართულებებზე შესაბამისად დადგენილი აქტივებით კონკრეტული მატარებელ-კილომეტრის შესრულება საანგარიშო პერიოდზე. საზოგადოებრივი კომპენსაციის გადახდა ხორციელდება სწორედ ამ კომპონენტის საფუძველზე. ხელშეკრულების ძირითად საგანთან ერთად, მასში სარკინიგზო ოპერატორისთვის განსაზღვრულია სხვა ვალდებულებებიც. მაგალითად, მომსახურების შესრულებასთან დაკავშირებული ძირითადი სტატისტიკის დოკუმენტაცია და წარდგენა შესაბამის ვადებში, მომსახურების შესრულების ძირითადი ობიექტური ინდიკატორების განსაზღვრული სამიზნე მაჩვენებლების შესრულება, ძირითადი სუბიექტური ინდიკატორების შეფასების მიზნით მგზავრთა გამოკითხვის ჩატარება წინასწარ დადგენილი ვადების შესაბამისად და ა.შ.

ანგარიში ადასტურებს, რომ 2025 წელს სარკინიგზო ოპერატორმა შეასრულა ხელშეკრულებით მისთვის განსაზღვრული ვალდებულებები და სარკინიგზო სატრანსპორტო მომსახურების მიწოდება განხორციელდა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მიმართულებებზე განსაზღვრული სიხშირით და მატარებელ-კილომეტრის უზრუნველყოფით და გამოსაყენებელი აქტივებით.

ანგარიშში მოცემულია საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციის ანგარიშგება, სადაც დეტალურად არის მოცემული ხელშეკრულების შესრულებისას სარკინიგზო ოპერატორის მიერ მიღებული შემოსავალი და გაწეული ხარჯები, რის საფუძველზეც ყოველთვიურად ხორციელდება კომპენსაციის გადახდა. ანგარიშში ასევე მოცემულია ისეთი სტატისტიკური მაჩვენებლები 2025 წლისთვის, როგორიცაა შესრულებული რეისებისა და გადაყვანილი მგზავრების რაოდენობა, შესრულებული მგზავრ-კილომეტრი, დატვირთულობის მაჩვენებელი, მგზავრთა გადაყვანის საშუალო სიშორე, მოძრავი შემადგენლობის გამოყენების ეფექტიანობა, გაწეული შეღავათები და ა.შ.

მნიშვნელოვან შედეგებს იძლევა ხელშეკრულების შესრულების ძირითად ინდიკატორებზე დაკვირვება, როგორიცაა პუნქტუალობა, სანდოობა, უსაფრთხოება, მატარებლის დასუფთავება და საჩივრების მართვა. ამასთან, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების საფუძველზე, მგზავრთა გამოკითხვის ფარგლებში ფასდება სარკინიგზო სამგზავრო მომსახურებით მგზავრთა კმაყოფილების დონე და იდენტიფიცირდება ყველაზე მნიშვნელოვანი საჭიროებები. აღნიშნული ხელს უწყობს სარკინიგზო სამგზავრო მომსახურების ხარისხის როგორც ობიექტური, ასევე სუბიექტური ინდიკატორების საფუძველზე შეფასებას.

1. საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება - მიზანი და ძირითადი პრინციპები

საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმება, რეგულირდება საქართველოს სარკინიგზო კოდექსით, საქართველოს მთავრობის 2022 წლის 24 მაისის N266 დადგენილებით, საქართველოს მთავრობის N608 განკარგულებით და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმების წესისა და პირობების და საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციის განსაზღვრის წესის დამტკიცების შესახებ საქართველოს მთავრობის 2022 წლის 24 მაისის N266 დადგენილების თანახმად, საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმების მიზანია, სახელმწიფოს მხრიდან საჯარო ინტერესის გათვალისწინებით, **ისეთ მიმართულებებზე, რომლებზეც მომსახურების გამწევს/სარკინიგზო ოპერატორს არ გააჩნია კომერციული ინტერესი,** სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანისა და ბარგის გადაზიდვის მომსახურების უზრუნველყოფა **რეგულარულად**, **არადისკრიმინაციულად**, **ხარისხიანად** და **შეძლებისდაგვარად დაბალი ფასით**. აღნიშნული წესის საფუძველზე, კომპეტენტურ ორგანოს ენიჭება უფლებამოსილება, სარკინიგზო ოპერატორთან გააფორმოს საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება, რომელის მიხედვითაც ამ უკანასკნელს დაეკისრება საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულება, რის სანაცვლოდაც მიიღებს **საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციას** კომპეტენტური ორგანოსგან.

საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმების ძირითადი პრინციპებია:

- საქართველოს კანონმდებლობისა და საერთაშორისო კომერციულ პრაქტიკაში მიღებული ჩვეულებებისა და სტანდარტების დაცვა;
- ადამიანის ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებების დაცვა და პატივისცემა;
- მომსახურების ხარისხის მაღალი სტანდარტის უზრუნველყოფა;
- სოციალური პასუხისმგებლობა და მომსახურების დაბალი ფასების უზრუნველყოფა;
- მგზავრთა უფლებების დაცვა;
- მგზავრთა და თანამშრომელთა უსაფრთხოების ნორმების დაცვა;
- შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა საჭიროებების გათვალისწინება;
- გარემოს დაცვა;
- დისკრიმინაციის დაუშვებლობა;
- ფინანსური გამჭვირვალობა და ანგარიშგება.

საქართველოს მთავრობის დადგენილება[1] ასევე დეტალურად განსაზღვრავს საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმების წესს და პირობებს; ბილეთების ტარიფის და საშეღავათო ტარიფების დადგენის პროცედურას; სარკინიგზო ოპერატორის ანგარიშვალდებულებისა და კონტროლის მექანიზმებს, კომპენსაციის დაანგარიშების წესს და სხვა პირობებს.

[1] საქართველოს მთავრობის 2022 წლის 24 მაისის დადგენილება N266

2. საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმება სს „საქართველოს რკინიგზასთან“

საქართველოს მთავრობის N266 დადგენილების თანახმად, საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმებაზე „კომპეტენტური ორგანო“ განისაზღვრება საქართველოს მთავრობის ინდივიდუალური ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტით. ამასთან, ამ წესით განსაზღვრული დებულებების უზრუნველყოფისა და სარკინიგზო ოპერატორთან გაფორმებული საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების მონიტორინგის მიზნით, საქართველოს მთავრობის ინდივიდუალური ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტით შესაძლებელია, შეიქმნას კომისია.

საქართველოს მთავრობის 2024 წლის 24 აპრილის N608 განკარგულებით[2] განისაზღვრა საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმებაზე კომპეტენტური ორგანო, შეიქმნა საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულებაზე მონიტორინგის განმახორციელებელი უწყებათაშორისი კომისია და დამტკიცდა მისი დებულება.

აღნიშნული განკარგულებით საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმებაზე კომპეტენტურ ორგანოდ განისაზღვრა საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს სისტემაში შემავალი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - სარკინიგზო ტრანსპორტის სააგენტო (შემდგომში - კომპეტენტური ორგანო).

ამასთან, ამავე განკარგულებით, საქართველოს სარკინიგზო კოდექსის 43^2 მუხლის მე-5 ნაწილის „ე“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, კომპეტენტურ ორგანოს დაევალა, 2028 წლის ჩათვლით, საზოგადოებრივი სარკინიგზო სატრანსპორტო მომსახურების უზრუნველყოფის მიზნით, სს „საქართველოს რკინიგზასთან“ (შემდგომში - სარკინიგზო ოპერატორი) 2024 წლის 15 ივნისამდე გაეფორმებინა საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება პირდაპირი მინიჭების გზით.

საქართველოს სარკინიგზო კოდექსის 43^2 მუხლის თანახმად, საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება შეიძლება გაფორმდეს პირდაპირი მინიჭების საფუძველზე, კონკურენტული შერჩევის პროცედურის გარეშე, თუ:

ა) ამ ხელშეკრულების საშუალო წლიური ღირებულება 1 000 000 (ერთი მილიონი) ევროს ლარში ეკვივალენტზე ნაკლებია ან საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულება მგზავრთა წლიურად 300 000 კილომეტრზე ნაკლებ მანძილზე გადაყვანას ითვალისწინებს;

ბ) საზოგადოებრივი სარკინიგზო სატრანსპორტო მომსახურების გაწევა სერიოზულად ფერხდება ან არსებობს ასეთი შეფერხების რისკი. ამ შემთხვევაში შეიძლება განხორციელდეს გადაუდებელი ღონისძიება – საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება პირდაპირი მინიჭების საფუძველზე გაფორმდეს ან კონკრეტულ საზოგადოებრივი მომსახურების სარკინიგზო ოპერატორთან არსებული ხელშეკრულების მოქმედების ვადა გაგრძელდეს. პერიოდი, რომლითაც საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება ფორმდება ან მისი მოქმედების ვადა გრძელდება ან რომლითაც ამ გადაუდებელი ღონისძიების შედეგად ხდება საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულების შესრულების დაკისრება, 2 წელს არ უნდა აღემატებოდეს;

გ) პირდაპირი მინიჭება დასაშვებია ბაზრისა და სარკინიგზო ქსელის შესაბამისი სტრუქტურული და გეოგრაფიული მახასიათებლების, კერძოდ, მოცულობის, მოთხოვნის მახასიათებლების, სარკინიგზო ქსელის სირთულის, ტექნიკური და გეოგრაფიული იზოლირების ან/და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულების გათვალისწინებით;

---

[2] საქართველოს მთავრობის 2024 წლის 24 აპრილის განკარგულება N608

დ) პირდაპირი მინიჭების საფუძველზე ხელშეკრულების გაფორმებით საზოგადოებრივი სარკინიგზო სატრანსპორტო მომსახურების ხარისხი ან ხარჯების ეფექტიანობა წინა საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულებასთან შედარებით გაუმჯობესდება;

ე) ეს ხელშეკრულება ფორმდება საზოგადოებრივი მომსახურების სარკინიგზო ოპერატორთან, რომელიც იმავდროულად მართავს იმ სარკინიგზო ინფრასტრუქტურის უმეტეს ნაწილს, რომელზედაც საზოგადოებრივი სარკინიგზო სატრანსპორტო მომსახურება გაიწევა.

სს „საქართველოს რკინიგზასთან" საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება პირდაპირი მინიჭების გზით გაფორმდა ზემოთ ხსენებული პუნქტის „ე" ქვეპუნქტის საფუძველზე.

მთავრობის N608 განკარგულების დებულებების შესაბამისად, განისაზღვრა, რომ საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების შესაბამისად, კომპენსაციის გადახდას უზრუნველყოფს საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო საქართველოს სახელმწიფო ბიუჯეტიდან აღნიშნულისთვის გამოყოფილი ასიგნებების ფარგლებში.

განკარგულების საფუძველზე შეიქმნა საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულებაზე მონიტორინგის განმახორციელებელი უწყებათაშორისი კომისია შემდეგი შემადგენლობით:

საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების მინისტრის მოადგილე (კომისიის თავმჯდომარე);

- საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს წარმომადგენელი;
- საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს წარმომადგენელი;
- საქართველოს რეგიონული განვითარებისა და ინფრასტრუქტურის სამინისტროს წარმომადგენელი.
- სსიპ - სარკინიგზო ტრანსპორტის სააგენტოს დირექტორი

კომისიის უფლებამოსილებად განისაზღვრა ხელშეკრულების ძირითადი პირობების შეთანხმება; ხელშეკრულების შესრულებაზე ზედამხედველობისა და მონიტორინგის განხორციელება; წარმოდგენილი ანგარიშებისა და შესაბამისი წინადადებების განხილვა და ა.შ. აღნიშნული უფლებამოსილების ფარგლებში, კომისიამ 2024 წლის 6 ივნისს გამართულ პირველ სხდომაზე, განიხილა და შეითანხმა სს „საქართველოს რკინიგზასთან" გასაფორმებელი საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების პროექტის ძირითადი პირობები. კომისიის მეორე სხდომაზე, რომელიც 2025 წლის მარტში გაიმართა, კომისიამ მოისმინა საზოგადოებრივი მომსახურების შესრულების 2024 წლის ანგარიში.

2024 წლის 14 ივნისს პირდაპირი მინიჭების საფუძველზე გაფორმდა პირველი საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება №1370/2024 საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროში სსიპ - სარკინიგზო ტრანსპორტის სააგენტოსა და სს „საქართველოს რკინიგზას" შორის, რომლის 100%-იანი წილის მფლობელია სახელმწიფო. ხელშეკრულების მოქმედების ვადად განისაზღვრა 2028 წლის ჩათვლით პერიოდი. 2025 წლისთვის კომპენსაციის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრა ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის შესახებ შეთანხმებით.

3. საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულება

3.1. ხელშეკრულების საგანი

ხელშეკრულების პირველ მუხლში გაწერილია საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების საგანი, რომლის თანახმადაც ხელშეკრულების საფუძველზე, სარკინიგზო ოპერატორი იღებს ვალდებულებას, შეასრულოს საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულება და გასწიოს საზოგადოებრივი სარკინიგზო სატრანსპორტო მომსახურება (შემდგომ - მომსახურება) კომპეტენტური ორგანოსგან საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციის (შემდგომ - კომპენსაცია) მიღების სანაცვლოდ ხელშეკრულების დანართი №1-ით **(საზოგადოებრივი მომსახურების მიმართულებები, გამოსაყენებელი აქტივები, სიხშირე და მატარებელ-კილომეტრი)** გათვალისწინებულ მიმართულებებზე ამავე დანართით განსაზღვრული სიხშირისა და მატარებელ-კილომეტრის უზრუნველყოფითა და გამოსაყენებელი აქტივებით.

ხელშეკრულების დანართი N1-ით, 2025 წლისთვის შესასრულებლად განისაზღვრა 1,928,752 მატარებელ-კილომეტრი 5 მაგისტრალურ და 7 საგარეუბნო მიმართულებაზე. გამოსაყენებელი აქტივები და სხვა მაჩვენებლები დეტალურად მოცემულია დანართი №1-ში.

დანართი №1 - საზოგადოებრივი მომსახურების მიმართულებები, გამოსაყენებელი აქტივები, სიხშირე და მატარებელ-კილომეტრი

მიმართულება	სიხშირე	მატარებლის კატეგორია / ნომერი		მატარებლის ტევადობა (ადგილი)	მატარებელ-კილომეტრი				
					2024 (6-12 თვე)	2025	2026	2027	2028
მაგისტრალური მატარებლები									
თბილისი-ოზურგეთი	დღიური	Pass, coaches	№ 12/11	180	119,720	28,208	-	-	-
თბილისი-ქუთაისი		Pass, coaches	№ 18/17	54	80,665	19,006	-	-	-
თბილისი-ბათუმი		GRS	№ 802/801	400-407	125,195	250,390	250,390	250,390	250,390
თბილისი-ბათუმი		GRS	№ 804/803	400-407	125,195	250,390	250,390	250,390	250,390
თბილისი-ბათუმი	დღიური (სეზონური)	GRS,	№ 812/811	400-407	39,788	71,344	144,060	144,060	144,060
თბილისი-ბათუმი		GRS	№ 808/807	400-407	61,740	61,740	185,220	185,220	185,220
თბილისი-ბათუმი		GRS	№ 806/805	400-407	41,160	-	41,160	41,160	41,160
თბილისი-ოზურგეთი		GRT/VMK	№ 854/853	299-323	-	40,672	40,672	40,672	40,672
თბილისი-ოზურგეთი	დღეგამოშვებით	GRT/VMK	№ 854/853	299-323	-	85,280	99,384	99,384	99,384
თბილისი-ზუგდიდი	დღიური	GRT/VMK	№ 870/869	299-323	115,705	231,410	231,410	231,410	231,410
თბილისი-ფოთი		GRT/VMK	№ 874/873	299-323	113,880	227,760	227,760	227,760	227,760
საგარეუბნო მატარებლები									
თბილისი-ბორჯომი	დღიური	ER2, ER2T, ES	№ 618/617	196-300	55,480	110,960	110,960	110,960	110,960
თბილისი-ბორჯომი		ER2, ER2T, ES	№ 686/685	196-300	55,480	110,960	110,960	110,960	110,960

ქუთაისი I - საჩხერე		ER2	№ 633/634	144-160	31,755	47,850	63,510	63,510	63,510
ქუთაისი I - საჩხერე		ER2	№ 635/636	144-160	-	–	63,510	63,510	63,510
ქუთაისი I - ბათუმი		ES/ER2	№ 682/681	192-212	50,370	100,740	100,740	100,740	100,740
ქუთაისი I - ბათუმი		ES/ER2	№ 684/683	192-212	50,370	100,740	100,740	100,740	100,740
ბათუმი-ოზურგეთი		ES/ER2	№ 613/614	192-212	18,615	37,230	37,230	37,230	37,230
ქუთაისი I - რიონი	დღეგამოშვებით	ES/ER2	№ 6353/6354	144-160	-	2,576	2,920	2,920	2,920
ქუთაისი I - რიონი		ES/ER2	№ 6355/6356	144-160	-	2,576	2,920	2,920	2,920
თბილისი-გარდაბანი	დღიური	ER2, ER2T, ES	№ 6413/6414	196-300	14,235	28,470	28,470	28,470	28,470
თბილისი-გარდაბანი		ER2, ER2T, ES	№ 6415/6416	196-300	14,235	28,470	28,470	28,470	28,470
ხაშური-ზესტაფონი		Pass, coaches	№ 6418/6417	60	22,995	45,990	45,990	45,990	45,990
ხაშური-ზესტაფონი		Pass, coaches	№ 6446/6445	60	22,995	45,990	45,990	45,990	45,990
ჯამი					**1,159,578**	**1,928,752**	**2,212,856**	**2,212,856**	**2,212,856**

3.2. ხელშეკრულების ძირითადი პირობები

ხელშეკრულებაში, გარდა შესასრულებელი მატარებელ-კილომეტრისა და გამოსაყენებელი აქტივებისა, სარკინიგზო ოპერატორისთვის შესასრულებლად განსაზღვრულია სხვა ვალდებულებები. ხელშეკრულება ადგენს წმინდა ფინანსური ეფექტის დაანგარიშების წესს, რომლის საფუძველზეც დგინდება ყოველთვიური საკომპენსაციო ოდენობა. ამასთან, ხელშეკრულების ფარგლებში სარკინიგზო ოპერატორს უჩნდება მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორების, ძირითადი სტატისტიკური მონაცემების აღრიცხვა-წარმოდგენის და მგზავრთა გამოკითხვის ვალდებულება. ხელშეკრულება სარკინიგზო ოპერატორს აკისრებს ვალდებულებას, სატარიფო სტრუქტურა შესათანხმებლად წარუდგინოს კომპეტენტურ ორგანოს. ხელშეკრულების თანახმად, კომპეტენტური ორგანო უფლებამოსილია, განახორციელოს სარკინიგზო ოპერატორის მიერ ხელშეკრულების შესრულების მონიტორინგი და მოითხოვოს სარკინიგზო ოპერატორისგან ანგარიშგებისთვის დაწესებული სხვადასხვა ანგარიშის წარმოდგენა შესაბამისი ფორმით და ვადაში.

ხელშეკრულება ვალდებულებების შეუსრულებლობის / დაგვიანებით შესრულების შემთხვევაში ითვალისწინებს შესაბამის პასუხისმგებლობას ჯარიმის სახით.

ხელშეკრულება მოიცავს მისი შეწყვეტის, მასში ცვლილების შეტანის და ქვეკონტრაქტორებთან, ასევე ფორს-მაჟორთან დაკავშირებულ დებულებებს. ხელშეკრულებას ახლავს 6 დანართი, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

მხარეთა პასუხისმგებლობა

სარკინიგზო ოპერატორის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის, არაჯეროვანი შესრულების ან/და დაგვიანებით შესრულების შემთხვევაში გამოიყენება შემდეგი ჯარიმები:

- კომპეტენტურ ორგანოს უფლება აქვს სარკინიგზო ოპერატორს დააკისროს ჯარიმა შესაბამისი წლის ყოველწლიური კომპენსაციის ზღვრული ოდენობის 0.5%-ის ოდენობით, როდესაც სარკინიგზო ოპერატორის მიერ შესაბამისი საანგარიშო წლის ჭრილში ვერ მიიღწევა

ხელშეკრულების შესაბამისად მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორების ობიექტურად შეფასებული თითოეული კრიტერიუმისათვის განსაზღვრული მიზნობრივი მაჩვენებელი.

- იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამისი საანგარიშო პერიოდისთვის სარკინიგზო ოპერატორის მიერ ვერ შესრულდა ხელშეკრულების დანართი №1-ით განსაზღვრული მატარებელ-კილომეტრი და ფაქტობრივად შესრულებული მატარებელ-კილომეტრის მაჩვენებელი 10%-ზე მეტით ნაკლებია დანართი №1-ით განსაზღვრულ შესაბამის მაჩვენებელზე, კომპეტენტური ორგანო უფლებამოსილია სარკინიგზო ოპერატორს დააკისროს ჯარიმა თითოეულ მიმართულებაზე 5 000 ლარის ოდენობით. სარკინიგზო ოპერატორს ჯარიმა არ დაეკისრება იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული ცდომილება არ აღემატება 10%-ს.

სარკინიგზო ოპერატორის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვანი ან ნაწილობრივ შესრულებისთვის, კომპეტენტური ორგანო უფლებამოსილია სარკინიგზო ოპერატორს დააკისროს ჯარიმა შესაბამისი წლის ყოველწლიური კომპენსაციის ზღვრული ოდენობის 0.3%-ის ოდენობით, ხოლო ვალდებულების შესრულების ვადაგადაცილების შემთხვევაში, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ყოველწლიური კომპენსაციის ზღვრული ოდენობის 0.02%-ის ოდენობით.

4. ბილეთების სატარიფო სტრუქტურა

ხელშეკრულების თანახმად, სარკინიგზო ოპერატორი, დამოუკიდებლად ან კომპეტენტური ორგანოს დავალების საფუძველზე, ადგენს ბილეთის სატარიფო სტრუქტურისა და ასევე, საჭიროების შემთხვევაში, დადგენილი ტარიფის ცვლილების პროექტებს და შესაბამისი დასაბუთებით დასამტკიცებლად წარუდგენს კომპეტენტურ ორგანოს, რომელიც უფლებამოსილია, დაეთანხმოს ან ცვლილებები შეიტანოს მასში და დაამტკიცოს წარდგენიდან არაუგვიანეს 1 თვის ვადაში. სარკინიგზო ოპერატორი ვალდებულია, იხელმძღვანელოს კომპეტენტური ორგანოს მიერ დამტკიცებული ბილეთების სატარიფო სტრუქტურის შესაბამისად.

სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანისა და ბარგის გადაზიდვის მომსახურების სატარიფო სტრუქტურა დამტკიცდა სსიპ - სარკინიგზო ტრანსპორტის სააგენტოს დირექტორის 28 ივნისის № 1-1/71 ბრძანებით, რომელშიც სარკინიგზო ოპერატორის მომართვის საფუძველზე რამდენჯერმე შევიდა ცვლილება და 2025 წლის მდგომარეობით ბრძანების საფუძველზე დამტკიცებულია:

- საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანისა და ბარგის გადაზიდვის მომსახურების ტარიფები;
- საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანისა და ბარგის გადაზიდვის მომსახურების საკომისიოს ოდენობები;
- საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანის მომსახურების საფასურის გადახდის გარეშე სარკინიგზო ტრანსპორტით მგზავრობის უფლების მქონე პირთა კატეგორიები;
- საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანის მომსახურების შეღავათიანი ფასით სარგებლობის მქონე პირთა კატეგორიები და საშეღავათო ტარიფები.

სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანისა და ბარგის გადაზიდვის მომსახურების მაგისტრალური ტარიფები (ლარი, დღგ-ს ჩათვლით)

მიმართულება	მოძრავი შემადგენლობა	მანძილი	სრული ბილეთი				საბავშვო ბილეთი			
			II კლასი	I კლასი	ბიზნეს კლასი	საერთო	II კლასი	I კლასი	ბიზნეს კლასი	საერთო
თბილისი - ოზურგეთი - თბილისი	**საკლასო ვაგონები**	241-350				**8.5**				**4.5**
		121-240				**7.5**				**3.5**
		1-120				**6.5**				**3.5**
თბილისი - ქუთაისი - თბილისი	**საკლასო ვაგონები**	241-350				**8.5**				**4.5**
		121-240				**7.5**				**3.5**
		1-120				**6.5**				**3.5**
თბილისი - ბათუმი - თბილისი	**GRS ტიპის ელ. მატარებელი**	241-350	**33.5**	**73.5**	**123.5**		**16.5**	**36.5**	**61.5**	
		121-240	**31.5**	**69.5**	**119.5**		**15.5**	**34.5**	**59.5**	
		1-120	**29.5**	**65.5**	**115.5**		**14.5**	**32.5**	**57.5**	
თბილისი - ზუგდიდი - თბილისი	**GRT ან VMK ტიპის ელ. მატარებელი**	241-350	**14.5**	**26.5**	**41.5**		**7.5**	**13.5**	**20.5**	
		121-240	**12.5**	**24.5**	**39.5**		**6.5**	**12.5**	**19.5**	
		1-120	**10.5**	**22.5**	**37.5**		**5.5**	**11.5**	**18.5**	
თბილისი - ფოთი - თბილისი	**GRT ან VMK ტიპის ელ. მატარებელი**	241-350	**14.5**	**26.5**	**41.5**		**7.5**	**13.5**	**20.5**	
		121-240	**12.5**	**24.5**	**39.5**		**6.5**	**12.5**	**19.5**	
		1-120	**10.5**	**22.5**	**37.5**		**5.5**	**11.5**	**18.5**	
თბილისი - ოზურგეთი - თბილისი	**GRT ან VMK ტიპის ელ. მატარებელი**	241-350	**14.5**	**26.5**	**41.5**		**7.5**	**13.5**	**20.5**	
		121-240	**12.5**	**24.5**	**39.5**		**6.5**	**12.5**	**19.5**	
		1-120	**10.5**	**22.5**	**37.5**		**5.5**	**11.5**	**18.5**	

სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანისა და ბარგის გადაზიდვის მომსახურების საგარეუბნო ტარიფები (ლარი, დღგ-ს ჩათვლით)

მიმართულება	**მიმართულება**	**ტარიფი**	**შენიშვნა**
თბილისი - ბორჯომი - თბილისი	თბილისი - ხაშური	**1.00**	
	თბილისი - ბორჯომი	**2.00**	ვრცელდება თბილისიდან გასულ მატარებელზე ხაშურის შემდგომ გაჩერებებზე ჩამავალ მგზავრებზე
	ბორჯომი - კასპი	**1.00**	
	ბორჯომი - თბილისი	**2.00**	ვრცელდება ბორჯომიდან გასულ მატარებელზე კასპის შემდგომ გაჩერებებზე ჩამავალ მგზავრებზე
	შუალედურ გაჩერებებს შორის	**1.00**	
ქუთაისი - საჩხერე - ქუთაისი	ქუთაისი - საჩხერე	**1.00**	
	საჩხერე - ქუთაისი	**1.00**	
	შუალედურ გაჩერებებს შორის	**1.00**	
ქუთაისი - ბათუმი - ქუთაისი	ბათუმი - სამტრედია	**1.00**	
	ბათუმი - ქუთაისი	**2.00**	ვრცელდება ბათუმიდან გასულ მატარებელზე სამტრედიის შემდგომ გაჩერებებზე ჩამავალ მგზავრებზე
	ქუთაისი - ნატანები	**1.00**	
	ქუთაისი - ბათუმი	**2.00**	ვრცელდება ქუთაისიდან გასულ მატარებელზე ნატანების შემდგომ გაჩერებებზე ჩამავალ მგზავრებზე
	შუალედურ გაჩერებებს შორის	**1.00**	
ბათუმი - ოზურგეთი - ბათუმი	ბათუმი - ოზურგეთი	**0.80**	
	ოზურგეთი - ბათუმი	**0.80**	
	შუალედურ გაჩერებებს შორის	**0.50**	
თბილისი - გარდაბანი - თბილისი		**0.50**	საწყის და ბოლო, ასევე შუალედურ გაჩერებებს შორის
ხაშური - ზესტაფონი - ხაშური		**0.50**	საწყის და ბოლო, ასევე შუალედურ გაჩერებებს შორის
ქუთაისი 1 - რიონი - ქუთაისი 1		**0.50**	

5. ხელშეკრულების შესრულების ანგარიში: 2025

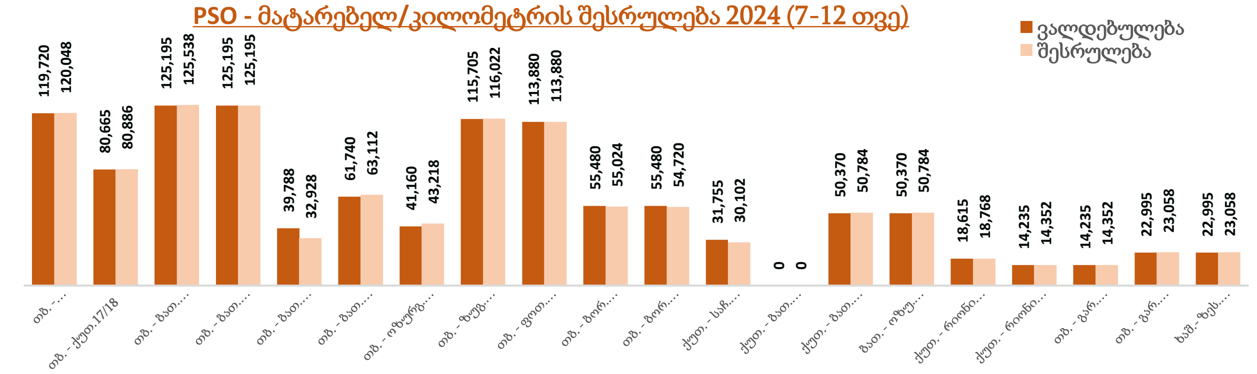
5.1. საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულების შესრულება

2024 წლისთვის სარკინიგზო ოპერატორს ხელშეკრულების დანართი N1-ის თანახმად, სავალდებულოდ განესაზღვრა 1,159,578 მატარებელ-კილომეტრის შესრულება დანართი N1-ით გათვალისწინებული სიხშირითა და გამოსაყენებელი აქტივებით.

2024 წლის ივლისი-დეკემბრის პერიოდში სარკინიგზო ოპერატორმა:

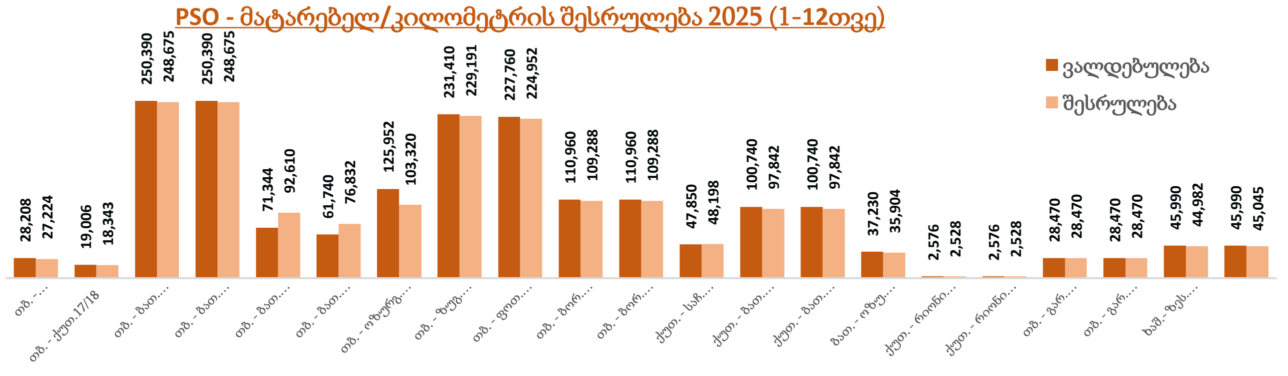
- შეასრულა **1,155,829 მატარებელ-კილომეტრი: 820,827** (71%) **მაგისტრალურ** მიმართულებაზე, **335,002** (29%) **საგარეუბნო** მიმართულებაზე;
- შეასრულა **6,240 რეისი: 2,600** (41%) - მაგისტრალურ მიმართულებაზე **3,640** (59%) - საგარეუბნო მიმართულებაზე;
- გადაყვანილ იქნა **1,060,950 მგზავრი:** 704,094 (66%) მაგისტრალურ მიმართულებაზე, 356,856 (34%) საგარეუბნო მიმართულებაზე.

2024 წლის ივლისი-დეკემბრის პერიოდში ფაქტობრივად შესრულებული მატარებელ-კილომეტრი წარმოადგენს 2024 წლისთვის შესასრულებელი მატარებელ-კილომეტრის **99,97%-ს**



2025 წლისთვის სავალდებულოდ შესასრულებლად განისაზღვრა **1 928 752 მატ.კმ.** **2025 წლის იანვარი-დეკემბრის თვის ჩათვლით პერიოდში** სარკინიგზო ოპერატორის მიერ:

- **შესრულდა 1,920,207 მატარებელ-კილომეტრი (ვალდებულების 99,6%): 1,269,822** (66%) **მაგისტრალურ** მიმართულებაზე, **650,385** (34%) **საგარეუბნო** მიმართულებაზე; თბილისი-ოზურგეთის მიმართულებაზე შესრულდა ვალდებულების **82%**.
- **შესრულდა 11,504 რეისი: 3,869** (34%) - მაგისტრალურ მიმართულებაზე **7,635** (66%) - საგარეუბნო მიმართულებაზე;
- **გადაყვანილ იქნა 1,678,421 მგზავრი: 1,097,375** (65%) მაგისტრალურ მიმართულებაზე, **581,046** (35%) საგარეუბნო მიმართულებაზე.



ფაქტობრივად შესრულებული მატარებელ-კილომეტრი
2025 წ.

მიმართულება

მაგისტრალური	იანვარი	თებერვალი	მარტი	აპრილი	მაისი	ივნისი	ივლისი	აგვისტო	სექტემბერი	ოქტომბერი	ნოემბერი	დეკემბერი	სულ
თბილისი-ოზურგეთი	20,336	6,888	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**27,224**
თბილისი-ქუთაისი	13,702	4,641	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**18,343**
თბილისი-ბათუმი	21,266	17,493	21,266	20,580	21,266	20,580	21,266	21,266	20,580	21,266	20,580	21,266	**248,675**
თბილისი-ბათუმი	21,266	17,493	21,266	20,580	21,266	20,580	21,266	21,266	20,580	21,266	20,580	21,266	**248,675**
თბილისი-ბათუმი	-	-	8,232	9,604	-	10,290	21,266	21,266	19,208	-	-	2,744	**92,610**
თბილისი-ბათუმი	-	-	-	2,744	-	10,290	21,266	21,266	19,208	-	-	2,058	**76,832**
თბილისი-ბათუმი	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
თბილისი-ოზურგეთი	-	3,608	9,512	9,840	10,168	9,840	10,168	10,168	9,840	10,168	9,840	10,168	**103,320**
თბილისი-ზუგდიდი	19,654	15,533	19,654	19,020	19,654	19,020	19,654	19,654	19,020	19,654	19,020	19,654	**229,191**
თბილისი-ფოთი	19,344	15,288	19,032	18,720	19,344	18,720	19,344	19,344	18,408	19,344	18,720	19,344	**224,952**
სულ	**115,568**	**80,944**	**98,962**	**101,088**	**91,698**	**109,320**	**134,230**	**134,230**	**126,844**	**91,698**	**88,740**	**96,500**	**1,269,822**
საგარეუბნო													
თბილისი-ბორჯომი	9,424	7,752	8,816	9,120	9,424	9,120	9,424	9,424	8,816	9,424	9,120	9,424	**109,288**
თბილისი-ბორჯომი	9,424	7,752	8,664	9,120	9,424	9,120	9,424	9,424	8,968	9,424	9,120	9,424	**109,288**
ქუთაისი I -საჩხერე	-	-	1,218	5,220	5,394	5,220	5,394	5,394	5,220	5,394	4,872	4,872	**48,198**
ქუთაისი I -საჩხერე	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
ქუთაისი I - ბათუმი	8,556	6,210	7,452	8,280	8,556	8,280	8,556	8,556	8,280	8,556	8,280	8,280	**97,842**
ქუთაისი I - ბათუმი	8,556	6,210	7,452	8,280	8,556	8,280	8,556	8,556	8,280	8,556	8,280	8,280	**97,842**
ბათუმი - ოზურგეთი	3,162	2,142	2,754	3,060	3,162	3,060	3,162	3,162	3,060	3,162	3,060	2,958	**35,904**
ქუთაისი - რიონი	-	96	224	240	256	240	256	240	240	240	240	256	**2,528**
ქუთაისი - რიონი	-	96	240	240	240	240	240	256	240	256	240	240	**2,528**
თბილისი - გარდაბანი	2,418	2,184	2,418	2,340	2,418	2,340	2,418	2,418	2,340	2,418	2,340	2,418	**28,470**
თბილისი - გარდაბანი	2,418	2,184	2,418	2,340	2,418	2,340	2,418	2,418	2,340	2,418	2,340	2,418	**28,470**
ხაშური - ზესტაფონი	3,906	3,024	3,402	3,780	3,906	3,780	3,906	3,906	3,780	3,906	3,780	3,906	**44,982**
ხაშური - ზესტაფონი	3,906	3,087	3,402	3,780	3,906	3,780	3,906	3,906	3,780	3,906	3,780	3,906	**45,045**
სულ	**51,770**	**40,737**	**48,460**	**55,800**	**57,660**	**55,800**	**57,660**	**57,660**	**55,344**	**57,660**	**55,452**	**56,382**	**650,385**
ჯამი	**167,338**	**121,681**	**147,422**	**156,888**	**149,358**	**165,120**	**191,890**	**191,890**	**182,188**	**149,358**	**144,192**	**152,882**	**1,920,207**

5.2. ძირითადი სტატისტიკა

სარკინიგზო ოპერატორი ვალდებულია, აწარმოოს საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულების ფარგლებში არსებული სამგზავრო ტრანსპორტის ძირითადი სტატისტიკის დოკუმენტაცია და კომპეტენტურ ორგანოს წარუდგინოს შემოსავლების დეტალიზებული სია და ანგარიში.

ხელშეკრულების დანართი №5-ში განსაზღვრულია მონაცემთა კატეგორიები იმ ანგარიშგების ვადების მითითებით, რომლის შესაბამისადაც სარკინიგზო ოპერატორი ვალდებულია, წარმოადგინოს შესაბამისი ანგარიშები.

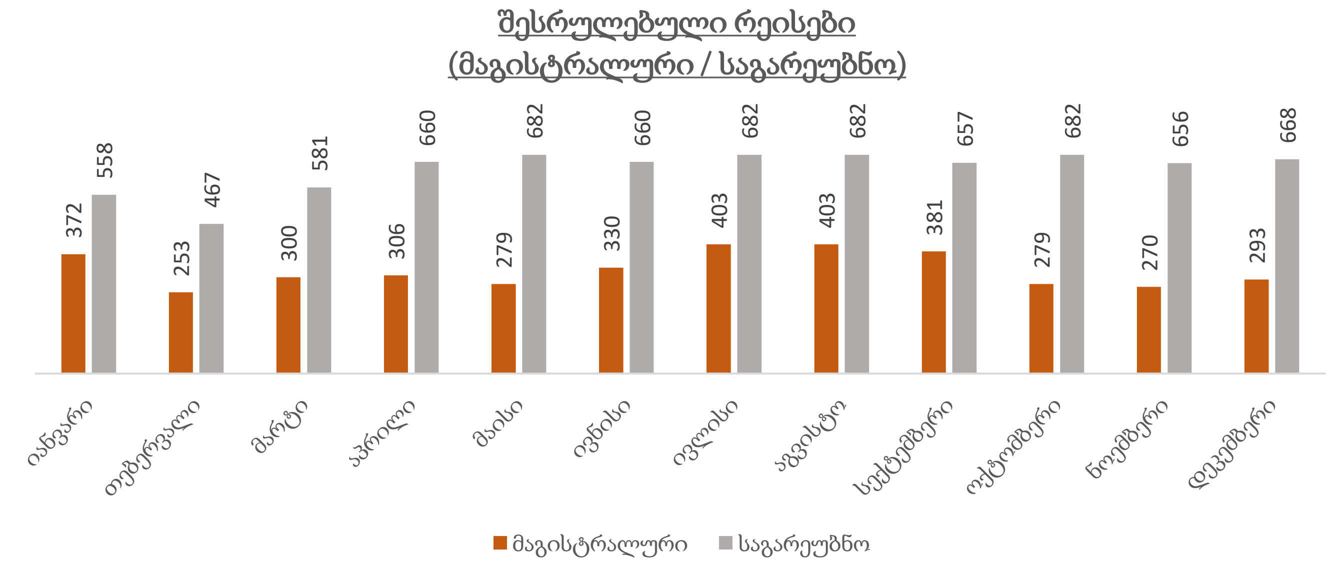
ძირითადი მონაცემი	ანგარიშგების სიხშირე
მგზავრთა კვლევა	დანართი №4.1-ის 4.2.1 პუნქტის შესაბამისად
მგზავრთა რაოდენობა (ქრონომეტრაჟი)	კვარტალურად
ძირითადი სტატისტიკა	ყოველ საანგარიშო თვეს
პროგნოზირებულ მონაცემთა შესრულების შედარება	წლის ჭრილში
„საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულების“ კომპენსაციის ანგარიში	ყოველ საანგარიშო თვეს
ბონუსის/მალუსისა და ჯარიმების ანგარიში (არსებობის შემთხვევაში)	კვარტალურად
მოძრავი შემადგენლობის მოვლა-შენახვასთან დაკავშირებული მომსახურების ანგარიში	კვარტალურად
ანგარიში განრიგის დარღვევისა (პუნქტუალობისა) და გამოსასწორებელი ზომების შესახებ	კვარტალურად
ანგარიში ფორს-მაჟორის შესახებ (არსებობის შემთხვევაში)	კვარტალურად

ძირითადი სტატისტიკის[3] ფარგლებში სარკინიგზო ოპერატორი ყოველთვიურად წარმადგენს ისეთ ინფორმაციას, როგორიცაა მგზავრების რაოდენობა, მგზავრ-კილომეტრი, მგზავრ-კილომეტრი ადგილების ტევადობის (მოცულობის) მიხედვით, ფაქტობრივი (გამომუშავებული) მატარებელ-კილომეტრი, მოძრავი შემადგენლობის ეფექტიანობა (გამოყენების ეფექტიანობა), მგზავრთა გადაყვანის საშუალო სიშორე, ბრუტო.ტონა/კმ, რეალიზაციისთვის მიწოდებული ადგილების რაოდენობა (ფორმირებული ადგილების რაოდენობა) და რეალიზებული ადგილების რაოდენობა (დატვირთულობის მაჩვენებელი).

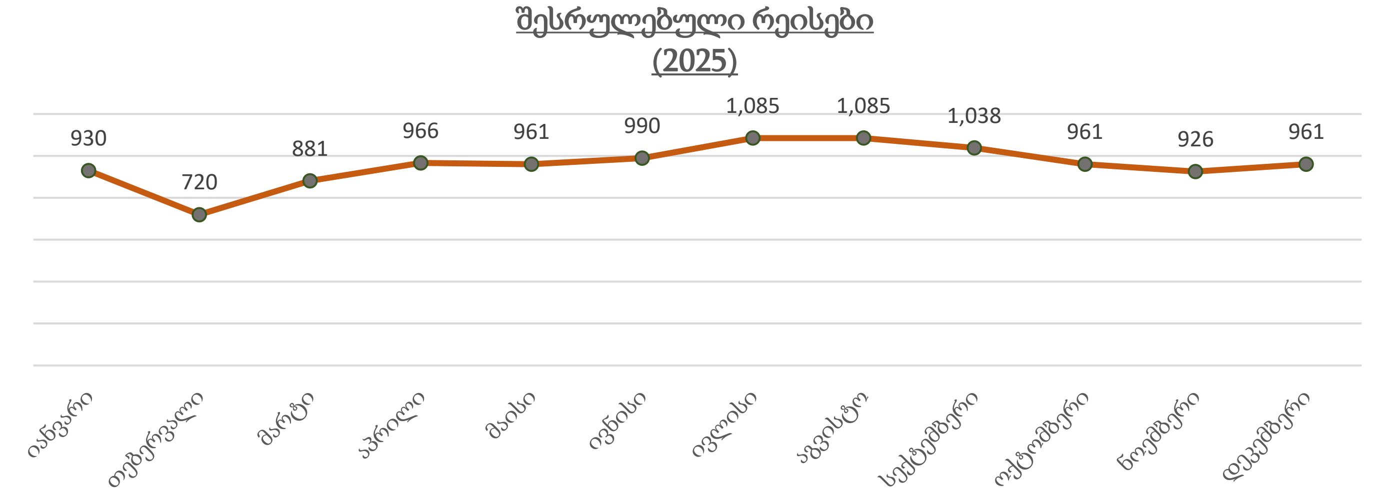
შესრულებული რეისები

სარკინიგზო ოპერატორმა 2025 წლის განმავლობაში საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში სულ 11,504 რეისი შეასრულა. მათგან 3,869 (34%) - მაგისტრალურ მიმართულებაზე 7,635 (66%) - საგარეუბნო მიმართულებაზე.

[3] ძირითადი სტატისტიკის ყველა მაჩვენებელი დეტალურად იხილეთ ანგარიშის სტატისტიკურ დანართში



ყველაზე მეტი - 1,085 რეისი შესრულებულია ივლისისა და აგვისტოს თვეებში. ყველაზე ნაკლები (720) რეისი შესრულდა თებერვლის თვეში. ჯამურად ყველაზე მეტი რეისი წლის განმავლობაში შესრულებულია თბილისი-ბათუმის მიმართულებაზე.

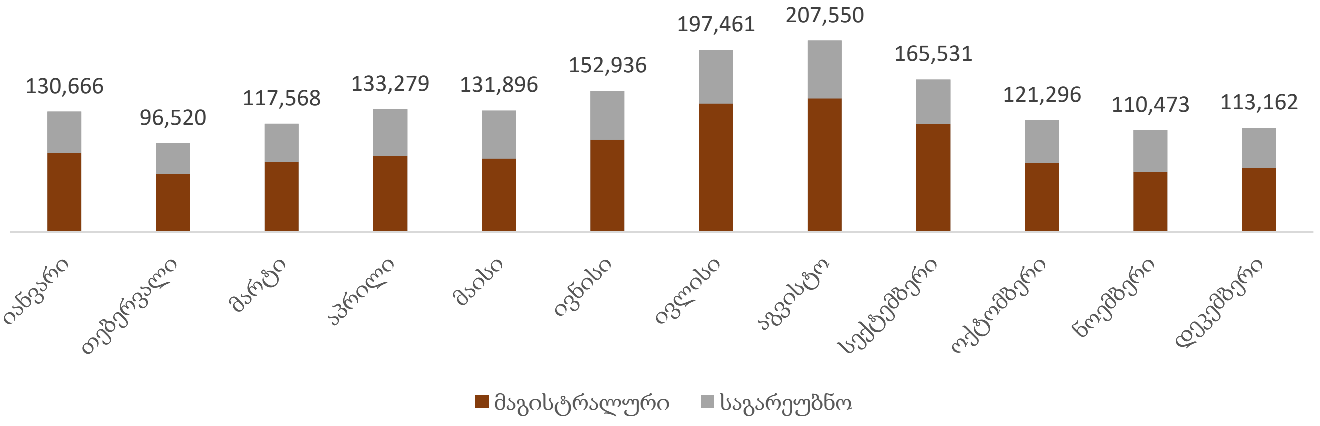


გადაყვანილი მგზავრების რაოდენობა

2025 წლის განმავლობაში, სარკინიგზო ოპერატორის მიერ გადაყვანილი მგზავრების რაოდენობამ 1,678,338[4] შეადგინა. გადაყვანილი მგზავრების 65% მაგისტრალურ მიმართულებებით სარგებლობდა, მხოლოდ 35%-მა ისარგებლა საგარეუბნო მიმოსვლის მატარებლებით. ყველაზე მეტი ბილეთი (207,550) გაიყიდა აგვისტოს თვეში. ყველაზე ნაკლები ბილეთი თებერვალშია გაყიდული. გაყიდული ბილეთების 41% თბილისი-ბათუმის მიმართულებაზე მოდის.

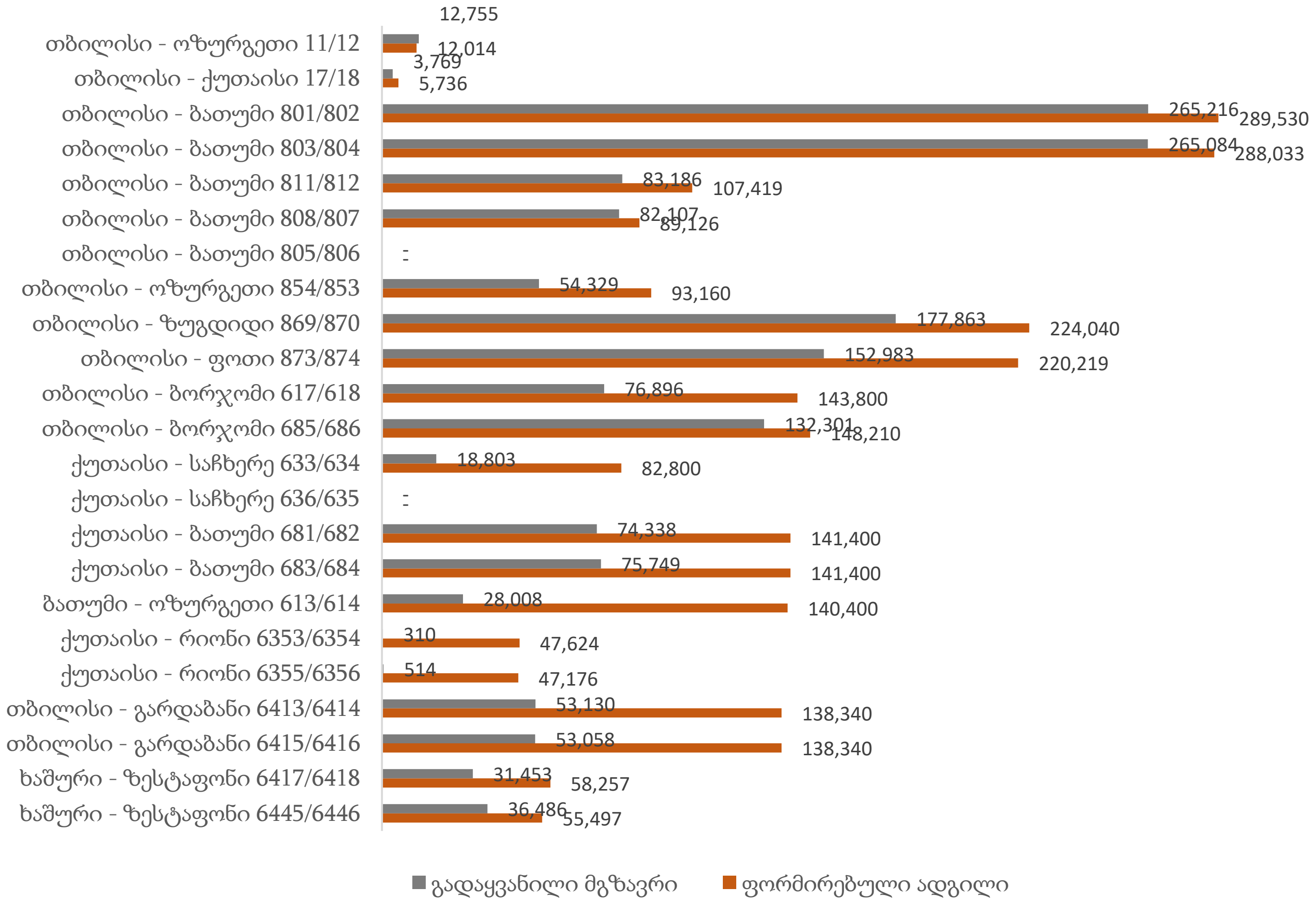
[4] ეს ციფრი განსახვავდება კომპენსაციის ანგარიშგების ფარგლებში მიღებული მონაცემისგან (1,678,421), რადგან ძირითადი სტატისტიკის მიზნებისთვის გადაყვანილი მგზავრების რაოდენობიდან არ არის ამოღებული უსასყიდლოდ გაწეული მომსახურების შემთხვევებისას გადაყვანილი მგზავრების რაოდენობა (სულ 83 მგზავრი)

გადაყვანილი მგზავრები (2025)

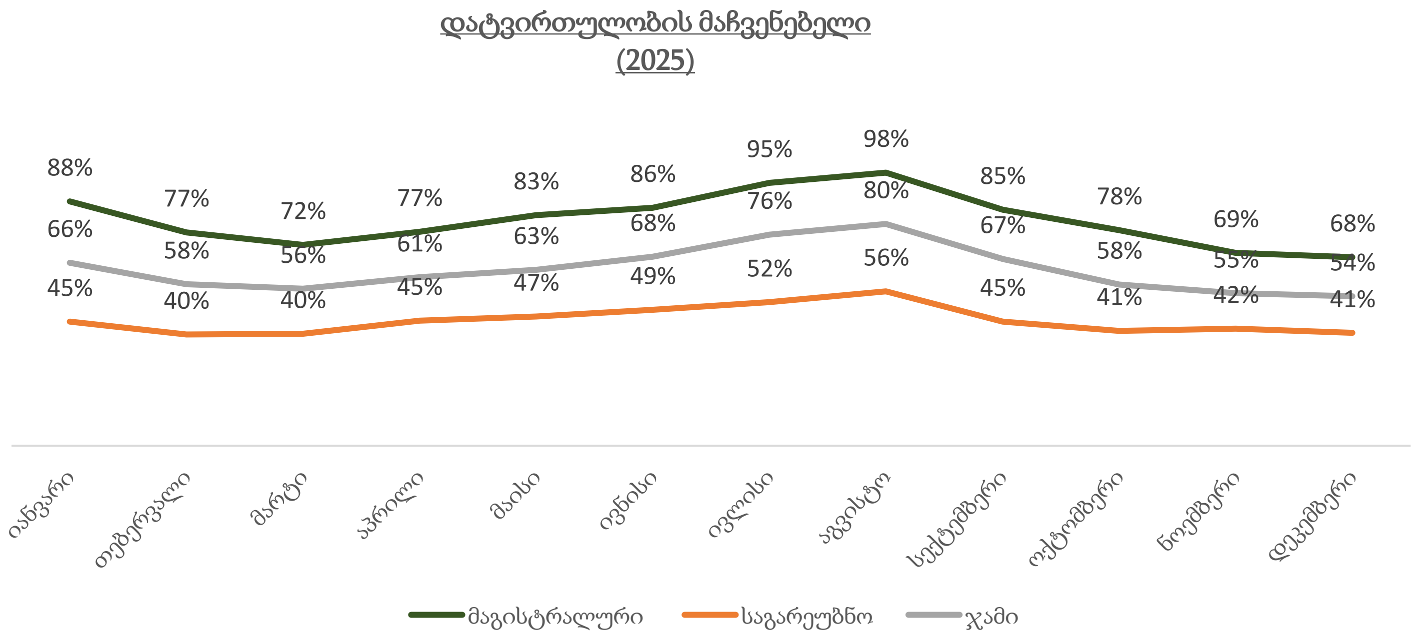


2025 წლის განმავლობაში სარეალიზაციოდ სულ მიწოდებულ იქნა 2,612,522 ბილეთი. 51% მაგისტრალური მიმართულებებისთვის, 49% კი საგარეუბნო მიმართულებებისთვის.

ფორმირებული ადგილები/გადაყვანილი მგზავრები (2025)



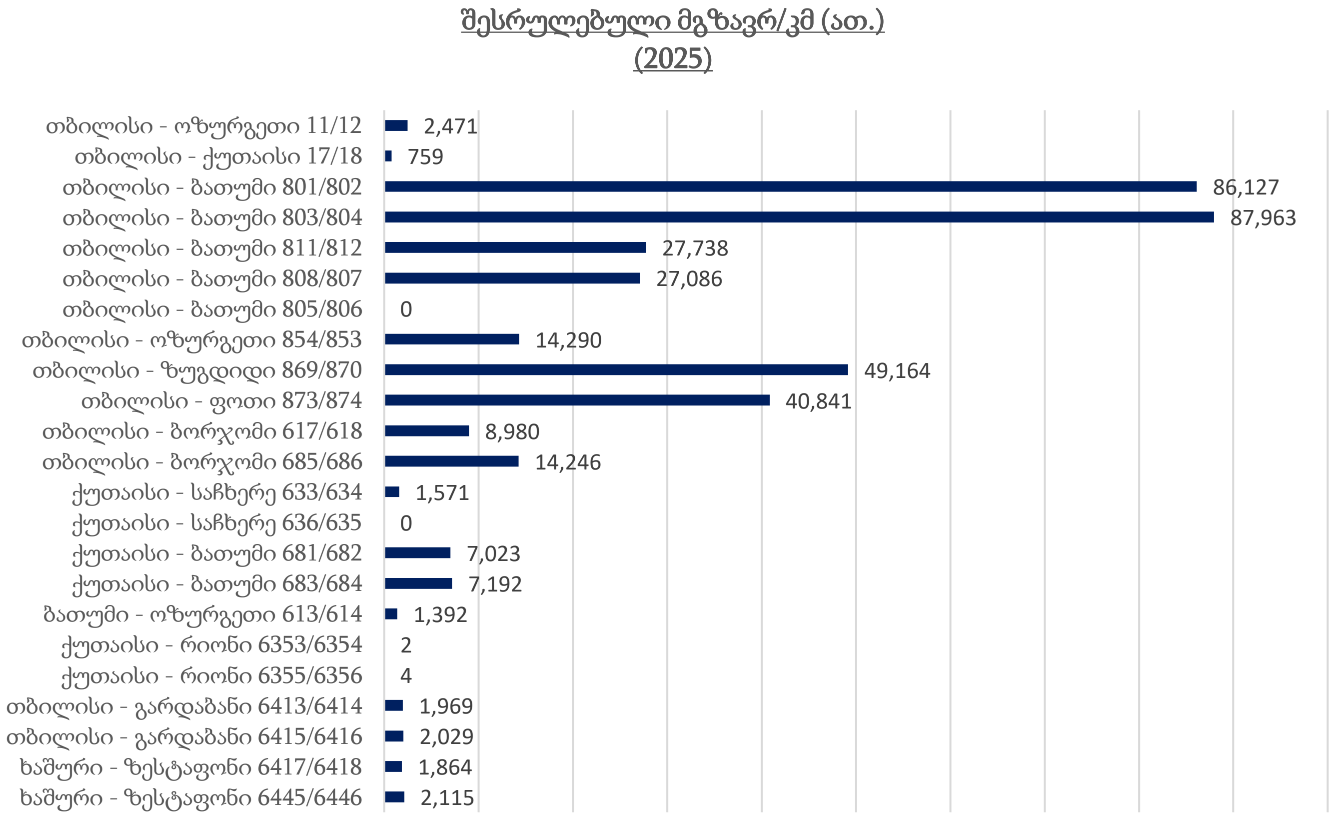
რაც შეეხება დატვირთულობას (რეალიზებული ადგილების რაოდენობის შეფარდება ფორმირებული ადგილების რაოდენობასთან), 2025 წელს განმავლობაში დატვირთულობის მაჩვენებელი წინა წელთან შედარებით შემცირდა და ჯამურად 64%-ს მიაღწია. დატვირთულობის საერთო მაჩვენებელი ყველაზე მაღალი იყო აგვისტოს თვეში და მხოლოდ 80%-ს აღწევდა. აღსანიშნავია, რომ მაგისტრალური მიმართულებებისთვის დატვირთულობის საერთო მაჩვენებელი საანგარიშო პერიოდისთვის 83%-ია, მაშინ, როდესაც საგარეუბნო მიმართულებებისთვის ეს მაჩვენებელი მხოლოდ 45%-ს შეადგენს.



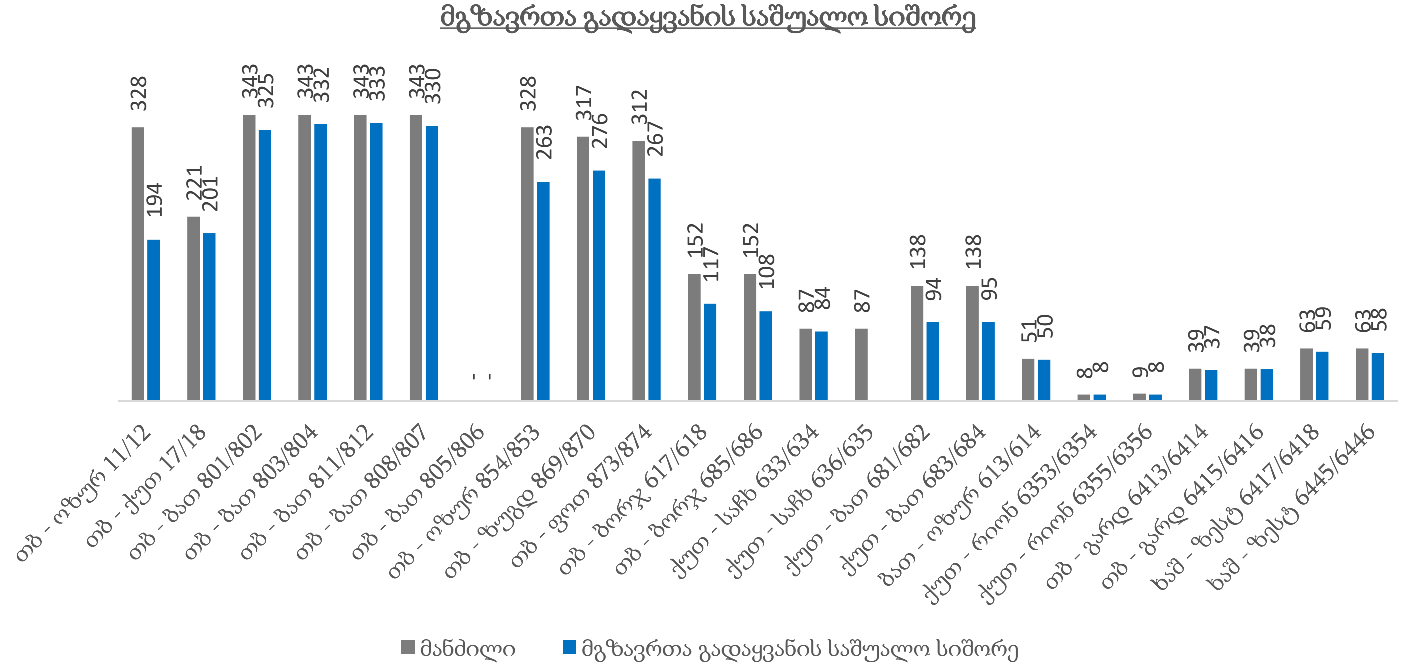
დატვირთულობის ყველაზე მაღალი მაჩვენებელი ჯამურად ფიქსირდება თბილისი-ბათუმის მიმართულებაზე. ყველაზე დაბალი მაჩვენებელი ფიქსირდება ქუთაისი-რიონის ახლად დამატებულ მიმართულებაზე, რომელიც 2026 წლისთვის უკვე გაუქმებულია.

შესრულებული მგზავრ-კილომეტრი

მაგისტრალური მიმართულების დაახლოებით 97%-ზე მგზ. კმ გამოთვლილია კლასიკურად გადაყვანილი მგზავრების შესაბამისად გამგზავრების და დანიშნულების სადგურების მანძილის გათვალისწინებით. მაგისტრალური მიმართულების დაახლოებით 3%-ზე მგზ. კმ. გამოთვლილია საწყის და საბოლოო სადგურებს შორის მანძილის გათვალისწინებით გადაყვანილი მგზავრების შესაბამისად. მაგისტრალურ მიმართულებაზე 2025 წლის იანვარი-დეკემბრის პერიოდში შესრულებული მგზავრ-კილომეტრი შეადგენს **336,438,535** მგზავრ-კილომეტრს. საგარეუბნო მიმართულების მგზ.კმ.-ის ნაწილი დათვლილია გამგზავნი და დანიშნულების სადგურის მიხედვით მანძილით, ხოლო ნაწილი საწყის და საბოლოო სადგურებს შორის მანძილით და შეადგინა **48,388,424** მგზავრ-კილომეტრი.



მგზავრთა გადაყვანის საშუალო სიშორის (შესრულებული მგზავრ-კილომეტრის ფარდობა გადაყვანილი მგზავრების რაოდენობასთან) მაჩვენებელმა მაქსიმუმს ივლისის თვეში მიაღწია და 246 კმ შეადგინა. ჯამურად, მაგისტრალური მიმართულებებისთვის მგზავრთა გადაყვანის საშუალო სიშორემ 306 კმ-ს მიაღწია, საგარეუბნო მიმართულებებისთვის კი - 83.



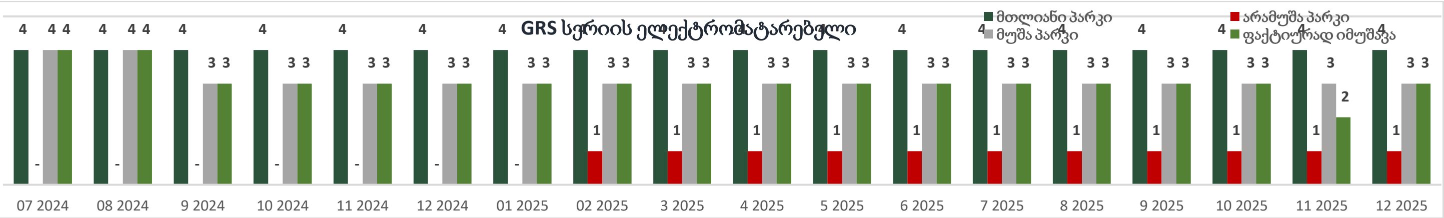
მგზავრ-კმ-ზე დაყრდნობით დაანგარიშებული უტილიზაცია საშუალოდ 80%-ია. ეს მაჩვენებელი დაახლოებით თანაბარია ჯამურად მაგისტრალური და საგარეუბნო მიმართულებებისთვის (შესაბამისად 87% და 88%). აღსანიშნავია, რომ ეს მაჩვენებელი 2024 წელს განსაკუთრებით დაბალი იყო თბილისი-ოზურგეთის მიმართულებაზე. მას შემდეგ, რაც თბილისი-ოზურგეთის ყოველდღიური მიმართულება გაუქმდა, 2025 წელს ამ მაჩვენებელმა 80%-ს მიაღწია (იხ. სტატისტიკურ დანართში).

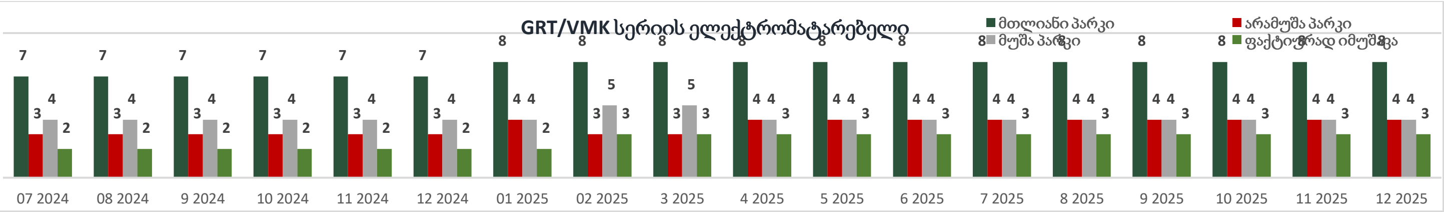
მოძრავი შემადგენლობის ეფექტიანობა

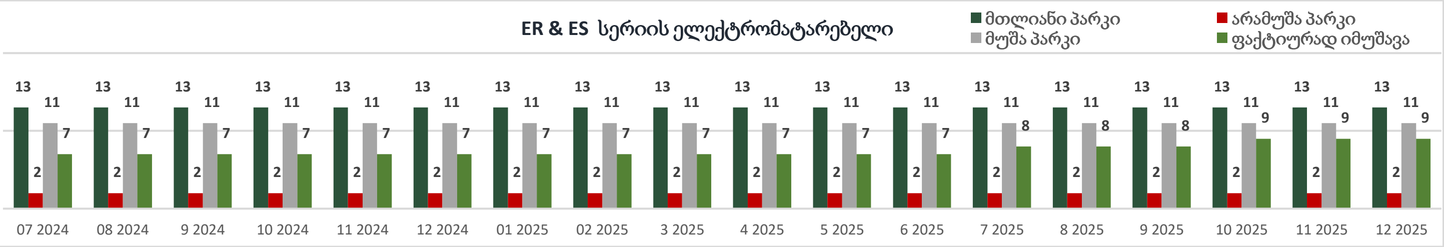
მოძრავი შემადგენლობის ეფექტიანობა გულისხმობს მოძრავი შემადგენლობის მოქმედი პარკის ოპერირებისთვის გამოყენების წილს. აღნიშნული მონაცემები აჩვენებს, რომ სარკინიგზო სამგზავრო მომსახურების გასაწევად არსებული აქტივების სრულად გამოყენება ხდება მხოლოდ GRS სერიის ელექტრომატარებლის შემთხვევაში. შედარებით მაღალი მაჩვენებელია GRT/VMK ტიპის ელექტრომატარებლებისთვის, სადაც ეს მაჩვენებელი 2024 წელთან შედარებით (50%) გაიზარდა და 2025 წლის ბოლოს 75%-ს შეადგინა.

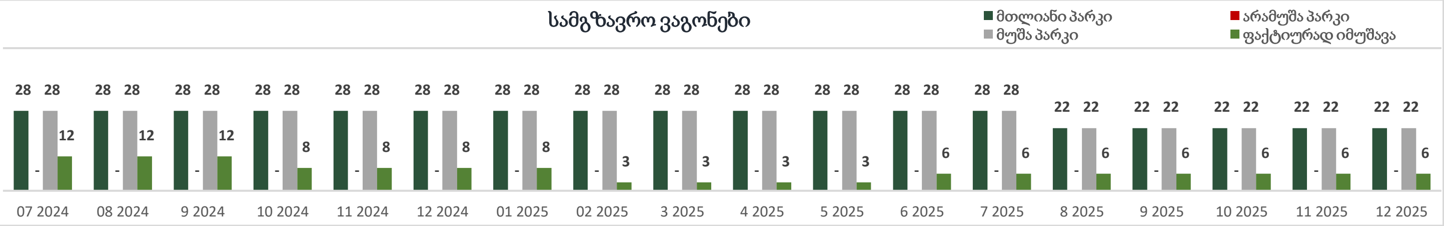
განსაკუთრებით დაბალია სამგზავრო ვაგონების გამოყენების ეფექტიანობა და დღევანდელი მდგომარეობთ მხოლოდ 27%-ს შეადგენს. ამავე დროს, ხელშეკრულების ამოქმედებიდან 2025 წლის ბოლომდე გაზრდილია არამუშა პარკში აღრიცხული მოძრავი შემადგენლობების რაოდენობა.

	2024						2025											
	07 2024	08 2024	9 2024	10 2024	11 2024	12 2024	01 2025	02 2025	3 2025	4 2025	5 2025	6 2025	7 2025	8 2025	9 2025	10 2025	11 2025	12 2025
GRS სერიის ელექტრომატარებელი																		
მთლიანი პარკი	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
არამუშა პარკი	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
მუშა პარკი	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ფაქტიურად იმუშავა	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
ეფექტიანობა	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**67%**	**100%**
GRT/VMK სერიის ელექტრომატარებელი																		
მთლიანი პარკი	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
არამუშა პარკი	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
მუშა პარკი	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ფაქტიურად იმუშავა	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ეფექტიანობა	**50%**	**50%**	**50%**	**50%**	**50%**	**50%**	**50%**	**60%**	**60%**	**75%**	**75%**	**75%**	**75%**	**75%**	**75%**	**75%**	**75%**	**75%**
ER & ES სერიის ელექტრომატარებელი																		
მთლიანი პარკი	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
არამუშა პარკი	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
მუშა პარკი	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
ფაქტიურად იმუშავა	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	9	9	9
ეფექტიანობა	**64%**	**64%**	**64%**	**64%**	**64%**	**64%**	**64%**	**64%**	**64%**	**64%**	**64%**	**64%**	**73%**	**73%**	**73%**	**82%**	**82%**	**82%**
სამგზავრო ვაგონები																		
მთლიანი პარკი	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	22	22	22	22	22
არამუშა პარკი	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
მუშა პარკი	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	22	22	22	22	22
ფაქტიურად იმუშავა	12	12	12	8	8	8	8	3	3	3	3	6	6	6	6	6	6	6
ეფექტიანობა	**43%**	**43%**	**43%**	**29%**	**29%**	**29%**	**29%**	**11%**	**11%**	**11%**	**11%**	**21%**	**21%**	**27%**	**27%**	**27%**	**27%**	**27%**









5.3. გაწეული შეღავათები

სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანისა და ბარგის გადაზიდვის მომსახურების სატარიფო სტრუქტურის დამტკიცების შესახებ სსიპ „სარკინიგზო ტრანსპორტის სააგენტოს" დირექტორის 2024 წლის 28 ივნისის № 1-1/71 ბრძანებით დამტკიცებულია სარკინიგზო სამგზავრო სატრანსპორტო საშუალებებით მგზავრთა გადაყვანის მომსახურების შეღავათიანი ფასით სარგებლობის მქონე პირთა კატეგორიები და საშეღავათო ტარიფები. ამ ბრძანების თანახმად, შეღავათიანი ტარიფით სარგებლობის უფლებით სარგებლობენ:

- ავტორიზებული უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სტუდენტი
- ომისა და სამხედრო ძალების ვეტერანები და მათი ოჯახის წევრები

აგრეთვე საშეღავათო ტარიფია დადგენილი 5-დან 10 წლამდე ბავშვისთვის.

აღნიშნულ პირთა კატეგორიებისთვის ბილეთის მოქმედ ტარიფს მოქმედ ტარიფს აკლდება 50%. შეღავათები მოქმედებს მაგისტრალური მიმოსვლის მატარებლებზე.

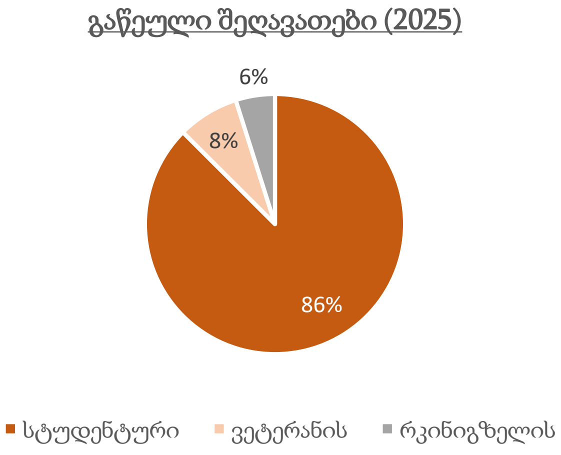
2025 წელს სულ გაყიდულია 51,139 საბავშვო ბილეთი (დანიშნული დამატებითი რეისების ჩათვლით[5]). საბავშვო ბილეთებზე სულ გაწეულ იქნა 778,680 ლარის შეღავათი.

[5] რომელიც შეიძლება არ იყოს გათვალისწინებული კომპენსაციის ანგარიშგების მიზნებისთვის.

რაც შეეხება სხვა ტიპის შეღავათებს, სარკინიგზო ოპერატორი შეღავათიანი ტარიფით სარგებლობის უფლებას ანიჭებს რკინიგზის თანამშრომლებსაც, რაც არ ანაზღაურდება საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში. აღნიშნული შეღავათის ჩათვლით, სარკინიგზო ოპერატორს 2025 წლის განმავლობაში გაწეული აქვს 1,674,460 ლარის ოდენობის შეღავათი (დღგ-ს ჩათვლით). სულ ამ პერიოდში შეღავათით ისარგებლა 140,600 მგზავრმა.

მიმართულება	მატ #	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	2025
თბილისი - ოზურგეთი	12 / 11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ქუთაისი	17/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ბათუმი	801/802	2,863	3,167	2,704	2,501	2,275	1,485	1,439	2,242	1,415	2,080	2,266	2,192	**26,629**
თბილისი - ბათუმი	803/804	2,776	3,157	2,452	2,680	2,610	1,906	1,984	1,953	1,556	2,089	2,275	2,345	**27,783**
თბილისი - ბათუმი	811/812	-	-	696	1,148	-	1,164	2,848	3,187	1,982	-	-	396	**11,421**
თბილისი - ბათუმი	808/807	-	-	-	467	-	709	1,548	2,004	1,394	(1)	-	319	**6,440**
თბილისი - ბათუმი	805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ბათუმი	887/888	-	-	-	-	91	-	-	-	-	-	38	-	**129**
თბილისი - ოზურგეთი	854/853	-	202	398	476	430	382	493	466	409	367	299	395	**4,317**
თბილისი - ზუგდიდი	869/870	3,588	2,841	2,981	2,864	3,185	2,696	2,726	2,498	2,392	2,750	2,346	2,410	**33,277**
თბილისი - ფოთი	873/874	2,241	2,331	1,781	2,571	2,971	2,639	2,979	2,337	2,306	2,458	2,175	2,418	**29,207**
თბილისი - ფოთი	871/872	205	-	877	315	-	-	-	-	-	-	-	-	**1,397**
სულ შეღავათით ისარგებლა		**11,673**	**11,698**	**11,889**	**13,022**	**11,562**	**10,981**	**14,017**	**14,687**	**11,454**	**9,743**	**9,399**	**10,475**	**140,600**

ყველაზე ხშირად საშეღავათო ტარიფით სტუდენტის სტატუსის მქონე მგზავრები სარგებლობენ. აღნიშნულ პერიოდში გაწეული შეღავათის 86% სწორედ სტუდენტებზე მოდის.



შეღავათიანი ტარიფით ყველაზე მეტი ბილეთი გაიყიდა აგვისტოს თვეში, თბილისი-ბათუმის მიმართულებაზე.

მიმართულება	მატ #	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	2025
თბილისი - ოზურგეთი	12 / 11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
თბილისი - ქუთაისი	17/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
თბილისი - ბათუმი	801/802	56,459	62,139	51,204	42,389	37,441	24,421	23,677	36,920	23,263	34,244	37,307	36,077	**465,538**
თბილისი - ბათუმი	803/804	53,876	62,326	46,095	45,356	42,996	31,391	32,657	32,144	25,615	34,413	37,480	38,613	**482,959**
თბილისი - ბათუმი	811/812	-	-	12,888	19,178	-	19,186	46,919	52,516	32,639	-	-	6,510	**189,835**
თბილისი - ბათუმი	808/807	-	-	-	7,666	-	11,678	25,490	32,982	22,913	(17)	-	5,249	**105,960**
თბილისი - ბათუმი	805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
თბილისი - ბათუმი	887/888	-	-	-	-	1,502	-	-	-	-	-	626	-	**2,128**
თბილისი - ოზურგეთი	854/853	-	1,225	2,369	2,823	2,561	2,269	2,999	2,848	2,463	2,186	1,771	2,333	**25,845**
თბილისი - ზუგდიდი	869/870	27,226	18,633	18,410	17,646	19,591	16,662	17,104	15,754	14,853	16,842	14,419	14,836	**211,975**
თბილისი - ფოთი	873/874	14,067	14,587	11,075	15,931	18,331	16,306	18,637	14,559	14,430	15,127	13,420	14,911	**181,378**
თბილისი - ფოთი	871/872	1,511	-	5,357	1,976	-	-	-	-	-	-	-	-	**8,843**
შეღავათის ოდენობა		**153,138**	**158,909**	**147,396**	**152,963**	**122,420**	**121,913**	**167,482**	**187,722**	**136,175**	**102,794**	**105,022**	**118,528**	**1,674,460**

5.4. აქტივების მოვლა-შენახვა

სარკინიგზო ოპერატორი ხელშეკრულების დანართი N5-ის საფუძველზე ვალდებულია, ყოველ კვარტალურად წარმოადგინოს ანგარიში აქტივების მოვლა-შენახვასთან დაკავშირებული მომსახურების შესახებ.

აქტივი	მოვლა შენახვასთან დაკავშირებული მომსახურება
VMK, ES, ER-2 ER-2T	ტექნიკური მომსახურება ტმ-2 ტექნიკური მომსახურება ტმ-3 მიმდინარე რემონტი მრ-1 მიმდინარე რემონტი მრ-3
GRT სერიის ელექტრომატარებელი	რეისის შემდგომი ტექნიკური მომსახურება პირველი დონის ტექნიკური მომსახურება მეორე დონის ტექნიკური მომსახურება მესამე დონის ტექნიკური მომსახურება
GRS სერიის ელექტრომატარებელი	რეისის შემდგომი ტექნიკური მომსახურება ტექნიკური მომსახურება მ-1 ტექნიკური მომსახურება მ-2 ტექნიკური მომსახურება მ-4
სამგზავრო ვაგონები	ტექნიკური მომსახურება ტმ-1 ტექნიკური მომსახურება ტმ-2 ტექნიკური მომსახურება ტმ-3 სადეპოო რემონტი დრ

6. მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორები

ხელშეკრულების თანახმად, საზოგადოებრივი მომსახურების შესრულების ხარისხი ფასდება მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორებით, რომლებიც შედგება ობიექტურად და სუბიექტურად შეფასებული კრიტერიუმებისაგან და განსაზღვრულია ხელშეკრულების დანართი №4-ით.

მომსახურების შესრულების ხარისხის ძირითადი ინდიკატორები შედგება ობიექტურად და სუბიექტურად განსაზღვრული კრიტერიუმებისაგან. კრიტერიუმები იზომება ავტომატურად ან დამოუკიდებელი, შესაბამისად მომზადებული ხარისხის ინსპექტორების მიერ. კრიტერიუმების შეგროვება ხდება ხელმისაწვდომი სტატისტიკის, გამოკითხვების და კითხვარების საშუალებით.

6.1. მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორების ობიექტურად შეფასებული კრიტერიუმები (KPI)

სარკინიგზო ოპერატორი ვალდებულია აღრიცხოს და კომპეტენტურ ორგანოს ყოველი კვარტალის და კალენდარული წლის დასრულებიდან 30 დღის ვადაში წარუდგინოს მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორების ობიექტურად შეფასებული კრიტერიუმების ყოველკვარტალური და ყოველწლიური მაჩვენებლები.

ობიექტურად შეფასებული კრიტერიუმები	მიზნობრივი მაჩვენებელი
პუნქტუალობა	70%
სანდოობა	90%
უსაფრთხოება (მატარებლის შეფერხება უსაფრთხოების მიზეზით)	90%
მატარებლების დასუფთავება	75%
საჩივრების მართვა	85%

ხელშეკრულების შესრულების ძირითადი ობიექტური ინდიკატორები (%), გამოითვლება სტატისტიკურ მაჩვენებლებზე დაყრდნობით, რომელიც უნდა დადასტურდეს პასუხისმგებელი პირის მიერ ხელმოწერილი აქტით.

6.1.1. პუნქტუალობა

მომსახურების პუნქტუალობა განისაზღვრება როგორც სარკინიგზო მომსახურებების ოპერატიული გაწევა შესაბამისი ოფიციალური განრიგის მიხედვით. სარკინიგზო მომსახურება დროულად შესრულებულად ითვლება, როდესაც სადგურში ფაქტიური შემოსვლის დრო 15 წუთზე მეტით არ აღემატება ოფიციალური განრიგით დადგენილ დროს და როდესაც სადგურიდან ფაქტიური გასვლის დრო 15 წუთზე მეტით არ აღემატება ოფიციალურ განრიგს.

პუნქტუალობის მაჩვენებელი მიუთითებს საანგარიშო პერიოდში შესრულებული რეისებიდან დროულად გასული მატარებლების წილს. პუნქტუალობის ინდიკატორი გამოითვლება ფორმულით:

პუნქტუალობა % = (ოპერირებას დაქვემდებარებული მატარებლების ჯამი - დაგვიანებული მატარებლების ჯამი) x 100 / ოპერირებას დაქვემდებარებული მატარებლები

მატარებლების დაგვიანების ძირითადი მიზეზები ამ პერიოდში იყო გაფრთხილება და საუბნო სიჩქარის დაუცველობა.

პერიოდი	ოპერირებას დაქვ. მატარებლები	დაგვიანებული მატარებლები	პუნქტუალობა %	ძირითადი მიზეზები
Q1 2025	**2 531**	**31**	(2531-31) x 100 / 2531 = **98,8 %**	გაფრთხილების გამო - 2 საკონტაქტო ხაზის დაზიანებისა და მაღალი ძაბვის (3000 ვ) გამორთვის გამო - 2 საუბნო სიჩქარის დაუცველობის გამო - 8 მგზავრთა ნაკადის გამო - 1 ელექტრო მატარებლის დაზიანების გამო - 5 სატვირთო მატარებლის გამო - 1 ლოკომოტივის დაზიანების გამო - 9 სიგნალიზაციის, ცენტრალიზაციისა და ბლოკირების მოწყობილობების დაზიანების გამო - 3
Q2 2025	**2 917**	**52**	(2917-52) x 100 / 2917 = **98,2 %**	გაფრთხილების გამო - 7 საკონტაქტო ხაზის დაზიანებისა და მაღალი ძაბვის (3000 ვ) გამორთვის გამო - 1 საუბნო სიჩქარის დაუცველობის გამო - 11 მგზავრთა ნაკადის გამო - 2 ელექტრო მატარებლის დაზიანების გამო - 12 სატვირთო მატარებლის გამო - 5 ლოკომოტივის დაზიანების გამო - 5 სავაგონო დეპარტამენტის გამო - 5 სიგნალიზაციის, ცენტრალიზაციისა და ბლოკირების მოწყობილობების დაზიანების გამო - 3
Q3 2025	**3212**	**100**	(3212-100) x 100 / 3212 = **96,9 %**	გაფრთხილების გამო - 18 საკონტაქტო ხაზის დაზიანებისა და მაღალი ძაბვის (3000 ვ) გამორთვის გამო - 3 საუბნო სიჩქარის დაუცველობის გამო - 2 მგზავრთა ნაკადის გამო - 4 ელექტრო მატარებლის დაზიანების გამო - 16 სატვირთო მატარებლის გამო - 43 (მათ შორის ლოკომოტივის დაზიანების გამო - 5) სიგნალიზაციის, ცენტრალიზაციისა და ბლოკირების მოწყობილობების დაზიანების გამო - 12 დისპეჩერის არასწორი რეგულირების გამო - 2 არა სარკინიგზო ოპერატორის მიზეზით - 50

Q4 2025	**2866**	**89**	(2866-89) x 100 / 2866 = **96,9 %**	გაფრთხილების გამო - 17 საკონტაქტო ხაზის დაზიანებისა და მაღალი ძაბვის (3000 ვ) გამორთვის გამო - 4 საუბნო სიჩქარის დაუცველობის გამო - 9 ელექტრო მატარებლის დაზიანების გამო - 22 სატვირთო მატარებლის გამო - 32 (მათ შორის ლოკომოტივის დაზიანების გამო - 14) სიგნალიზაციის, ცენტრალიზაციისა და ბლოკირების მოწყობილობების დაზიანების გამო - 2 სავაგონო მეურნეობის გამო - 3 არა სარკინიგზო ოპერატორის მიზეზით - 52
2025	**11526**	**272**	(11526-272) x 100 / 11526 = **97,6 %**	

სარკინიგზო ოპერატორის მიერ ყველა კვარტალში შესრულდა ხელშეკრულებაში პუნქტუალობისთვის დადგენილი სამიზნე მაჩვენებელი (70%).

6.1.2. სანდოობა

სანდოობის მაჩვენებელი ამოწმებს გაუქმებული რეისების წილს პერიოდში შესასრულებელი რეისების ჯამური რაოდენობიდან. სანდოობის ინდიკატორი გამოითვლება ფორმულით:

სანდოობა % = შესრულებული რეისი X 100 / შესასრულებელი რეისი

სარკინიგზო ოპერატორის ანგარიშის თანახმად, 2025 წლის ყველა კვარტალში შესრულებულია სანდოობისთვის დადგენილი სამიზნე მაჩვენებელი (90%).

პერიოდი	შესრულებული რეისი	შესასრულებელი რეისი	სანდოობა %	დამატებითი ინფორმაცია
Q1 2025	**2 531**	**2 531**	2531 X 100 / 2531 = **100,0 %.**	სარკინიგზო ოპერატორის მიზეზით 180 წუთზე მეტი დაგვიანების და ასევე გაუქმებული რეისის ფაქტი არ დაფიქსირებულა. არა სარკინიგზო ოპერატორის მიზეზით 180 წუთზე მეტი დაგვიანების გამო სტიქიის მიზეზით გაუქმებულად ჩაითვალა 7 მატარებელი. არა სარკინიგზო ოპერატორის (სტიქიის გამო) მიზეზით გაუქმდა 161 რეისი
Q2 2025	**2 915**	**2 917**	2915 X 100 / 2917 = **99,9 %.**	2025 წლის 25 აპრილს 180 წუთზე მეტი დააგვიანა და ელექტრომატარებლის დაზიანების გამო გაუქმებულად ჩაითვალა მატარებელი #854; 2025 წლის 20 მაისს 180 წუთზე მეტი დააგვიანა და ელექტრომატარებლის დაზიანების გამო გაუქმებულად ჩაითვალა მატარებელი # 682; არა სარკინიგზო ოპერატორის მიზეზით 180 წუთზე მეტი დაგვიანება არ ყოფილა

Q3 2025	**3206**	**3212**	3206 X 100 / 3212 = **99,8 %.**	2025 წლის 6 სექტემბერს 180 წუთზე მეტი დააგვიანა და ელექტრომატარებლის დაზიანების გამო გაუქმებულად ჩაითვალა ფოთი-თბილისის #873 მატარებელი. 2025 წლის 24 სექტემბერს 180 წუთზე მეტი დააგვიანა და #3502 სატვირთო მატარებლის ლიანდაგიდან აცდენის გამო გაუქმებულად ჩაითვალა სამი : თბილისი-ბორჯომის # 686; ბორჯომი-თბილისის #617; და თბილისი-ბორჯომის #618 მატარებლები. 2025 წლის 26 სექტემბერს #3502 სატვირთო მატარებლის ლიანდაგიდან აცდენის გამო მიმდინარე აღმდგენი სამუშაოების გამო გაუქმდა ორი : ბორჯომი-თბილისის #617 და #685 მატარებლები. არა სარკინიგზო ოპერატორის მიზეზით 180 წუთზე მეტი დაგვიანება არ ყოფილა
Q4 2025	**2842**	**2866**	2842 X 100 / 2866 = **99,1 %.**	სარკინიგზო ოპერატორის მიზეზით - 7 არა სარკინიგზო ოპერატორის მიზეზით - 17
2025	**11497**	**11526**	11497 X 100 / 11526 = **99,7 %.**	

6.1.3. უსაფრთხოება

უსაფრთხოების მაჩვენებელი ამოწმებს, რამდენი მატარებელი შეფერხდა უსაფრთხოების/დაზიანების მიზეზით. უსაფრთხოების ინდიკატორი გამოითვლება ფორმულით:

უსაფრთხოება % = (ოპერირებას დაქვემდებარებული მატარებლების ჯამი - დაზიანებული/შეფერხებული მატარებლების ჯამი) X 100 / ოპერირებას დაქვემდებარებული მატარებლები

სარკინიგზო ოპერატორის ანგარიშის თანახმად, 2025 წლის ყველა კვარტალში შესრულებულია უსაფრთოხოებისთვის დადგენილი სამიზნე მაჩვენებელი (90%). შეფერხების ძირითად მიზეზებად დასახელებულია ელექტრო მატარებლის ან ლოკომოტივის დაზიანება.

პერიოდი	**ოპერირებას დაქვ. მატარებლები**	**დაზიანებული მატარებლები**	**უსაფრთხოება %**	**დამატებითი ინფორმაცია**
Q1 2025	**2 531**	**14**	(2531 – 14) x 100 / 2531 = **99,4 %**	ძირითადი მიზეზები: - ელექტრო მატარებლის დაზიანების გამო - 5; - ლოკომოტივის დაზიანების გამო - 9.
Q2 2025	**2 917**	**17**	(2917 – 17) x 100 / 2917 = **99,4 %**	ძირითადი მიზეზები: - ელექტრო მატარებლის დაზიანების გამო - 12; - ლოკომოტივის დაზიანების გამო - 5.
Q3 2025	**3212**	**21**	(3212 – 21) x 100 / 3212 = **99,3 %**	ძირითადი მიზეზები: - ელექტრო მატარებლის დაზიანების გამო - 16; - ლოკომოტივის დაზიანების გამო - 5.
Q4 2025	**2866**	**36**	(2866 – 36) x 100 / 2866 = **98,7 %**	ძირითადი მიზეზები: - ელექტრო მატარებლის დაზიანების გამო - 22; - ლოკომოტივის დაზიანების გამო - 14;

2025	**11526**	**88**	(11526 – 88) x 100 / 11526 = **99,2 %**	

6.1.4. მატარებლების დასუფთავება

მატარებლების დასუფთავების ინდიკატორში აღირიცხება რეისის წინ დასუფთავების გარეშე გასული მატარებლები და მათი შეფარდება შესრულებული რეისების რაოდენობასთან.

დასუფთავების ინდიკატორი გამოითვლება შემდეგი ფორმულით:

დასუფთავება % = (ოპერირებას დაქვემდებარებული მატარებლების ჯამი - რეისის წინ დაუსუფთავებლად გასული მატარებლების ჯამი) X100 / ოპერირებას დაქვემდებარებული მატარებლები

2025 წელს სარკინიგზო ოპერატორმა წარმოადგინა 4 კვარტლის და წლიური ანგარიშები. ძირითადად რეისის წინ დაუსუფთავებლად გასული მატარებლები აღრიცხულია შემდეგ მიმართულებებზე: ქუთაისი-საჩხერე, თბილისი-ბორჯომი, თბილისი-გარდაბანი, ქუთაისი-ბათუმი, ბათუმი-ოზურგეთი.

	Q1	Q2	Q3	Q4	**2025**
რეისის წინ დაუსუფთავებლად გასული მატარებლები	**506**	**455**	**460**	**460**	**1881**
სულ ოპერირებას დაქვემდებარებული მატარებლები	**2531**	**2917**	**3212**	**2866**	**11526**
დასუფთავება %	**Q1 (2531-506)x100/2531=80%**	**Q2 (2917-455)x100/2917=84.4%**	**Q3 (3212-460)x100/3212=85.7%**	**Q4 (2866-460)x100/2866=83.9%**	**2025 83.7%**

წარმოდგენილი ანგარიშის თანახმად, სარკინიგზო ოპერატორმა ყველა კვარტალში შეასრულა ხელშეკრულებით მატარებლების დასუფთავებისთვის დადგენილი სამიზნე მაჩვენებელი - 75%.

6.1.5. საჩივრების მართვა

საჩივრების მართვის ინდიკატორში ანგარიშდება განუხილველად დატოვებული საჩივრების წილი შემოსულ საჩივრებში. სარკინიგზო ოპერატორის ანგარიშებში მოცემულია ყველა შესაძლო არხით (სატელეფონო ცენტრი, ელ-ფოსტა, დოკუმენტბრუნვის სისტემა) შემოსული საჩივრები, რომელიც აღირიცხება წინასწარ შემუშავებული ფორმის შესაბამისად. აღნიშნულ ანგარიშში ასევე მიეთითება საჩივრის სტატუსი: განხილული, განუხილველი, განხილვის პროცესში და საჩივრის განხილვის შედეგი: დაკმაყოფილდა, არ დაკმაყოფილდა თუ ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა საჩივარი. ამ ინდიკატორისთვის სამიზნე მაჩვენებლად განსაზღვრულია შემოსული საჩივრების მინიმუმ 85%-ის დაკმაყოფილება.

საჩივრების მართვის ინდიკატორი გამოითვლება ფორმულით:

საჩივრების მართვა % = (შემოსული საჩივრების ჯამი - განუხილველი საჩივრების ჯამი) X100 / შემოსული საჩივრების ჯამი

2025 წლისთვის აღნიშნული ანგარიშების თანახმად, საანგარიშო პერიოდში შემოსული საჩივრების აბსოლუტური უმრავლესობა განხილულია და მაჩვენებელი 99%-ს შეადგენს.

საჩივრების შეეხება ისეთ საკითხებს, როგორიცაა კომპენსაციის მოთხოვნა, კლასთაშორის სხვაობის ანაზღაურება, ნივთის დაკარგვა, მომსახურე პერსონალი, მატარებლებში არსებულ მდგომარეობა,

გაჩერების დამატება და დამატებითი მატარებლის დანიშვნა ან სადგურის მდგომარეობის გაუმჯობესების მოთხოვნა, სარკინიგზო მომსახურებით ზოგადი უკმაყოფილების გამოხატვა და ა.შ.

პერიოდი	**შემოსული საჩივრები**			**განუხილველი საჩივრები**	**საჩივრების მართვა %**	**დამატებითი ინფორმაცია**
	ელ-ფოსტა DocFlow	**სატ. ცენტრი**	**სულ**			
Q1 2025	25	43	**68**	**2**	(68-2)x100/68=**97%**	
Q2 2025	23	46	**69**	**1**	(69-1)x100/69=**99%**	
Q3 2025	42	80	**122**	0	(122-0)x100/122=**100%**	
Q4 2025	24	122	**146**	2	(146-2)x100/146=**99%**	
2025	**114**	**291**	**405**	**2**	(405-2)x100/405=**99%**	

2025 წლის განმავლობაში შემოსული საჩივრების 67% დაკმაყოფილებულია. 30% არ დაკმაყოფილდა და მხოლოდ 2% დაკმაყოფილდა ნაწილობრივ. 2 საჩივარი დარჩა განუხილველი.

დეტალურად იხილეთ ცხრილში:

მომსახურების შესრულების ძირითადი ობიექტური ინდიკატორები (KPI)
საჩივრების მართვა
(იანვარი-დეკემბერი, 2025)

საჩივრის მიზეზი	სულ	არ დაკმაყოფილდა	დაკმაყოფილდა	ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა	განუხილველი
კომპენსაციის მოთხოვნის შესახებ	**220**	44	172	2	2
ბილეთის შეძენა/დაბრუნებისას შექმნილი შეფერხების/ხარვეზის შესახებ	**50**	8	42		
მომსახურე პერსონალთან დაკავშირებული პრეტენზია	**29**	18	10	1	
სხვადასხვა სარკინიგზო მომსახურებასა და სამგზავრო მატარებლების მდგომარეობასთან დაკავშირებით	**15**	5	10		
ორმაგი გაბილეთიანების შესახებ	**13**	12	1		
მგზავრობის პირობების შესახებ უკმაყოფილება	**12**	3	8	1	
შეღავათიანი ტარიფის გავრცელებასთან დაკავშირებით	**8**	4	4		
ნივთის დაკარგვის შესახებ	**8**		8		
დამატებითი მატარებლის დანიშვნის შესახებ	**5**	3	2		
სანიტარულ/ჰიგიენურ მდგომარეობასთან დაკავშირებით	**5**		5		
თანხის დაბრუნებასთან დაკავშირებული ხარვეზი	**4**		4		
მატარებელში არსებული ტემპერატურის შესახებ	**4**	3		1	
მატარებლის აღდგენასთან დაკავშირებით	**3**	2		1	
ბარგთან დაკავშირებით	**3**	3			
გაჩერების დამატების შესახებ	**2**	2			
მატარებლით მგზავრობის ხანგრძლოვობა	**2**	2			
მატარებლის ბორტზე გაბილეთიანებასთან დაკავშირებით	**2**	2			
შინაური ცხოველის გადაყვანის წესის შესახებ	**2**	1	1		
შშმ პირებზე ადაპტირებასთან დაკავშირებით	**2**		2		
სხვა	**18**	12	5	1	
სულ	**405**	**121**	**273**	**9**	**2**

6.2. მომსახურების შესრულების ძირითადი ინდიკატორების სუბიექტურად შეფასებული კრიტერიუმები - მგზავრთა გამოკითხვა

ხელშეკრულების მე-9 მუხლის თანახმად, სარკინიგზო ოპერატორი ვალდებულია კომპეტენტური ორგანოს მოთხოვნის საფუძველზე ჩაატაროს მგზავრთა გამოკითხვა კომპეტენტური ორგანოს მიერ განსაზღვრულ მიმართულებებზე და დროის მონაკვეთში, ხელშეკრულების დანართი №4.2-ის შესაბამისად. გამოკითხვის მიმდინარეობისას ცალკეულ მიმართულებაზე გამოკითხულ მგზავრთა ჯამური რაოდენობა საგარეუბნო მიმოსვლის მატარებლებში არ უნდა იყოს 50 მგზავრზე ნაკლები, ხოლო მაგისტრალური მიმოსვლის მატარებლებზე - 100 მგზავრზე ნაკლები. გამოკითხვა შესაძლებელია ჩატარდეს ელექტრონულად (შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის შემთხვევაში) ან დაბეჭდილი კითხვარის საშუალებით მგზავრობის დაწყებიდან მინიმუმ 15 წუთის შემდეგ. დაბეჭდილი და შევსებული კითხვარი უნდა მოთავსდეს გამოკითხვისთვის განკუთვნილ დალუქულ ყუთში, რომელიც გადაეცემა შედეგების შეფასებისთვის, სარკინიგზო ოპერატორის მიერ განსაზღვრულ, უფლებამოსილ და შედეგების სანდოობაზე პასუხისმგებელ პირს. სარკინიგზო ოპერატორი ვალდებულია საზოგადოებრივი მომსახურების მატარებლებზე გამოკითხვის შედეგები და ანგარიში წარუდგინოს კომპეტენტურ ორგანოს გამოკითხვის დასრულებიდან მაქსიმუმ 30 დღეში.

მგზავრთა გამოკითხვისთვის წინასწარ შემუშავდა კითხვარები, რომელიც მომსახურებას ამოწმებს შემდეგი კრიტერიუმების მიხედვით:

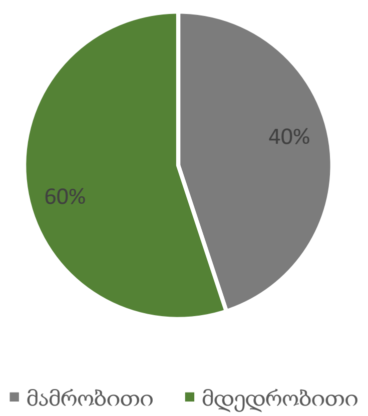
- **ხელმისაწვდომობა** (მომსახურების სიხშირე და საიმედოობა, მუშაობის საათები)
- **მოქნილობა** (მატარებლის ბორტზე და მის მიღმა)
- **ინფორმაცია** (მომსახურების შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა)
- **დრო/პუნქტუალობა** (მგზავრობის დრო და დროული მიმოსვლა)
- **მომხმარებელზე ზრუნვა** (მომსახურე პერსონალი პასუხობს თქვენს წინადადებებსა თუ საჩივრებს)
- **კომფორტი** (ტემპერატურა, ვენტილაცია, კომფორტული მგზავრობა, სისუფთავე, ხალხმრავლობა)
- **უსაფრთხოება** (გაქვთ დაცულობის განცდა)
- **მგზავრობის ფასი**
- **კმაყოფილება**

კითხვარი შედგება 20 დახურული კითხვისგან ზემოაღნიშნული კრიტერიუმების შესაბამისად. ამას გარდა, კითხვარი მოიცავს ღია შეკითხვებსაც სარკინიგზო მომსახურებისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი კრიტერიუმებისა და მატარებლის ბორტზე სასურველი მომსახურების დამატებასთან დაკავშირებით.

2025 წელს მომსახურების ხარისხის სუბიექტური ინდიკატორების შეფასების მიზნით სააგენტოს მიერ განსაზღვრული გრაფიკის თანახმად ჩატარდა გამოკითხვა ყველა მაგისტრალურ და საგარეუბნო მიმართულებაზე. სულ გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო 2800-ზე მეტმა მგზავრმა.

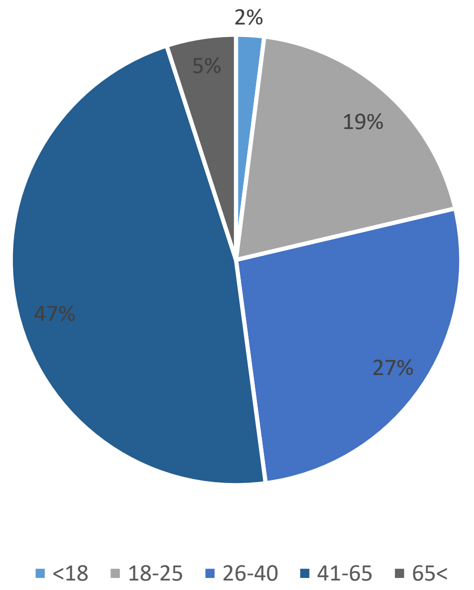
მაგისტრალურ მიმართულებებზე ჩატარებული გამოკითხვების ფარგლებში გამოიკითხა **1890** მგზავრი, ხოლო საგარეუბნო მიმართულებებზე - **977**. გამოკითხულთა უმეტესობა (55%) ქალია.

გენდერული განაწილება



მათგან ყველაზე მეტი (47%) 41-დან 65 წლამდე პირია. აღსანიშნავია, რომ 25 წლამდე პირები უფრო მეტად მგზავრობენ მაგისტრალურ მიმართულებებზე. საგარეუბნო მიმართულებებზე გამოკითხულ მგზავრთა 70%-ზე მეტი 40 წელს არის გადაცილებული.

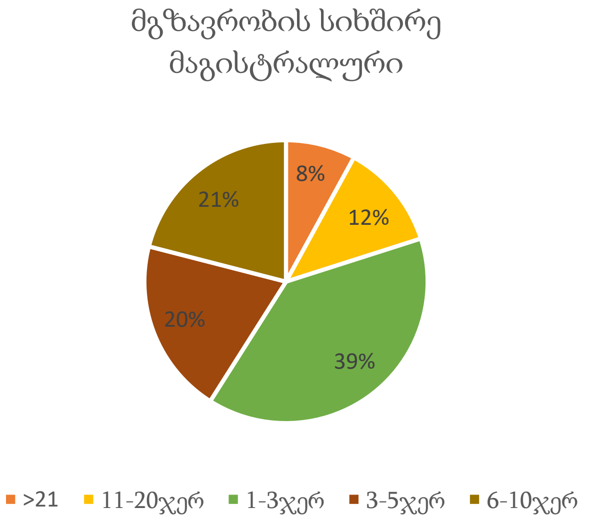
ასაკობრივი ჯგუფები

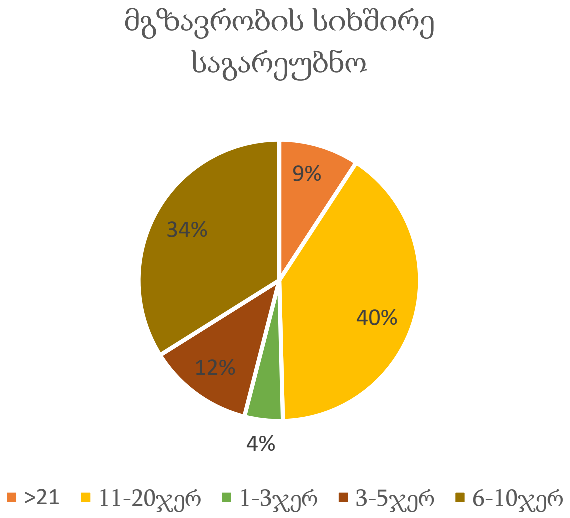


დეტალურად იხილეთ ცხრილში:

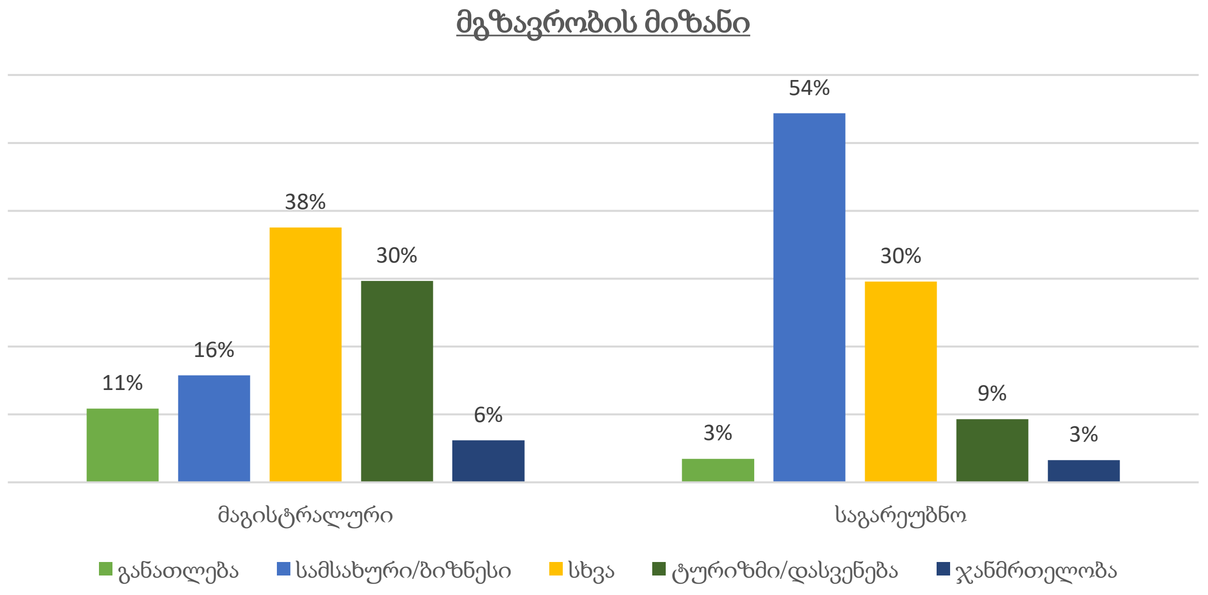
მიმართულება	გამოკითხულთა რ-ბა	სქესი		ასაკი				
		მმ.	მდ.	<18	18-25	26-40	41-65	65<
მაგისტრალური								
თბილისი-ოზურგეთი	408	37%	63%	3%	18%	31%	42%	6%
თბილისი-ბათუმი	639	27%	73%	3%	29%	35%	28%	4%
თბილისი-ზუგდიდი	429	35%	65%	2%	31%	34%	30%	3%
თბილისი-ფოთი	414	34%	66%	2%	29%	30%	37%	3%
სულ	**1890**	**32%**	**68%**	**2%**	**27%**	**33%**	**33%**	**4%**
საგარეუბნო								
თბილისი-ბორჯომი	151	56%	44%	0%	7%	20%	66%	7%
ქუთაისი-საჩხერე	150	38%	62%	0%	4%	15%	76%	5%
ქუთაისი-ბათუმი	150	50%	50%	7%	8%	13%	70%	1%
ბათუმი-ოზურგეთი	150	57%	43%	1%	5%	19%	72%	3%
ქუთაისი-რიონი	75	51%	49%	0%	5%	13%	77%	4%
თბილისი-გარდაბანი	150	70%	30%	0%	5%	14%	66%	15%
ხაშური-ზესტაფონი	151	48%	52%	0%	2%	10%	79%	9%
სულ	**977**	**53%**	**47%**	**1%**	**5%**	**15%**	**72%**	**7%**
ჯამი	**2867**	**40%**	**60%**	**2%**	**19%**	**27%**	**47%**	**5%**

გამოკითხულთა უმეტესობა მატარებლით წელიწადში საშუალოდ 1-3-ჯერ მგზავრობს. თუმცა საგარეუბნო მიმართულებებზე უფრო მეტია ისეთი მგზავრების წილი, რომლებიც მატარებლით ხშირად, საშუალოდ წელიწადში 6-10-ჯერ ან უფრო მეტჯერ მგზავრობენ.





მგზავრობის მიზანი მაგისტრალურ მიმართულებებზე უმეტესად ტურიზმია, ხოლო საგარეუბნოზე - სამუშაოა, თუმცა მგზავრები სხვა (დაუზუსტებელ) მიზნებსაც ასახელებენ.



მიმართულება	რ-ბა	მგზავრობის სიხშირე					მოგზაურობის მიზანი				
		1-3	3-5	6-10	11-20	>21	განათლება	სამსახური	ტურიზმი	ჯანმრთელობა	სხვა
მაგისტრალური											
თბილისი-ოზურგეთი	408	37%	22%	22%	15%	5%	11%	12%	23%	4%	51%
თბილისი-ბათუმი	639	53%	14%	18%	8%	6%	9%	21%	41%	5%	23%
თბილისი-ზუგდიდი	429	36%	24%	18%	11%	10%	12%	14%	28%	7%	40%
თბილისი-ფოთი	414	23%	21%	27%	17%	11%	13%	14%	21%	9%	43%
სულ	**1890**	**39%**	**20%**	**21%**	**12%**	**8%**	**11%**	**16%**	**30%**	**6%**	**38%**
საგარეუბნო											
თბილისი-ბორჯომი	151	0%	3%	43%	50%	4%	6%	66%	14%	1%	14%
ქუთაისი-საჩხერე	150	1%	26%	23%	33%	16%	7%	45%	5%	6%	37%
ქუთაისი-ბათუმი	150	15%	19%	22%	31%	13%	2%	36%	20%	4%	38%
ბათუმი-ოზურგეთი	150	1%	5%	33%	39%	22%	2%	65%	6%	5%	23%
ქუთაისი-რიონი	75	20%	47%	21%	9%	3%	7%	21%	11%	8%	53%
თბილისი-გარდაბანი	150	0%	2%	46%	50%	3%	3%	72%	4%	1%	21%
ხაშური-ზესტაფონი	151	1%	1%	43%	54%	1%	0%	59%	7%	1%	33%
სულ	**977**	**4%**	**12%**	**34%**	**40%**	**9%**	**3%**	**54%**	**9%**	**3%**	**30%**
ჯამი	**2867**	**27%**	**17%**	**25%**	**22%**	**8%**	**8%**	**29%**	**23%**	**5%**	**35%**

ზემოთ მოცემული კრიტერიუმების შეფასების მიზნით, გამოკითხვის ფარგლებში, მგზავრები 20 დახურული და 2 ღია კითხვისგან შემდგარ კითხვარს ავსებენ.

(სკალაზე " 1 - ძალიან უკმაყოფილო" – "5 - ძალიან კმაყოფილი")

			შეფასება - მონიშნეთ √				
		სარკინიგზო ტრანსპორტით მგზავრთა მომსახურების კრიტერიუმები საერთო ხარისხის გასაზომად	**1 ქულა**	**2 ქულა**	**3 ქულა**	**4 ქულა**	**5 ქულა**
			ძალიან უკმაყოფილო	**უკმაყოფილო**	**საშუალოდ**	**კმაყოფილი**	**ძალიან კმაყოფილი**
1.		**ხელმისაწვდომობა (მომსახურების სიხშირე და საიმედოობა, მუშაობის საათები)**					
	1.1	მატარებლის მომსახურება ჩვეულებრივ საიმედოა (რეისები სტაბილურია)	☐	☐	☐	☐	☐
	1.2	მატარებლების მოძრაობის სიხშირე ჩემთვის მისაღებია	☐	☐	☐	☐	☐
	1.3	მატარებლის მარშრუტები ჩემთვის მოსახერხებელია	☐	☐	☐	☐	☐
2.		**მოქნილობა (მატარებლის ბორტზე და მის მიღმა)**					
	2.4	ჩემთვის ადვილია მატარებელში ასვლა და მატარებლიდან ჩამოსვლა	☐	☐	☐	☐	☐
	2.5.	ადვილია მატარებელში გადაადგილება	☐	☐	☐	☐	☐
	2.6	მოსახერხებელია მგზავრობის საფასურის გადახდა /ბილეთების ყიდვა	☐	☐	☐	☐	☐
3.		**ინფორმაცია (მომსახურების შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა)**					
	3.7	მარტივია მატარებლის განრიგის შესახებ ინფორმაციის მიღება	☐	☐	☐	☐	☐
	3.8	მარტივია ბილეთის ფასების შესახებ ინფორმაციის მიღება	☐	☐	☐	☐	☐
	3.9	მარტივია მატარებლის ბორტზე არსებული სერვისების შესახებ ინფორმაციის მიღება	☐	☐	☐	☐	☐
4.		**დრო / პუნქტუალობა (მგზავრობის დრო და დროული მიმოსვლა)**					
	4.10	მატარებელი დროულად მიდის დანიშნულების ადგილამდე	☐	☐	☐	☐	☐
5.		**მომხმარებელზე ზრუნვა (მომსახურე პერსონალი პასუხობს თქვენს წინადადებებსა და თუ საჩივრებს)**					
	5.11	პერსონალი კარგად არის ჩაცმული	☐	☐	☐	☐	☐
	5.12	პერსონალი ეხმარება მგზავრებს	☐	☐	☐	☐	☐
	5.13	ადვილია პრობლემების ან საჩივრების მოგვარება მგზავრობის პროცესში (მატარებლის ბორტზე)	☐	☐	☐	☐	☐
	5.14	ადვილია პრობლემების ან საჩივრების მოგვარება მგზავრობის დასრულების შემდეგ	☐	☐	☐	☐	☐
6.		**კომფორტი (ტემპერატურა, ვენტილაცია, კომფორტული მგზავრობა, სისუფთავე, ხალხმრავლობა)**					
	6.15	სავარძლები კომფორტულია და არის საკმარისი ადგილი	☐	☐	☐	☐	☐
	6.16	მატარებლის სუფთაა	☐	☐	☐	☐	☐
	6.17	მატარებელი არის კარგად განათებული, ვენტილირებადი და ადექვატურ ტემპერატურაზე	☐	☐	☐	☐	☐
7.		**უსაფრთხოება (გაქვთ დაცულობის განცდა)**					
	7.18	მატარებელი ჩემთვის უსაფრთხო სატრანსპორტო საშუალებაა	☐	☐	☐	☐	☐
8.		**მგზავრობის ფასი**					
	8.19	მგზავრობის ფასი ჩემთვის მისაღებია და შესაბამისია ხარისხთან	☐	☐	☐	☐	☐
9.		**კმაყოფილება**					
	9.20	რამდენად კმაყოფილი ხართ სამგზავრო მატარებლების მომსახურების ხარისხით?	☐	☐	☐	☐	☐
10.		**რა არის თქვენთვის, როგორც საზოგადოებრივი ტრანსპორტის მომხმარებლისთვის, მომსახურების ყველაზე მნიშვნელოვანი კრიტერიუმი/კრიტერიუმები?**					
11.		**რა ტიპის მომსახურების მიღებას ისურვებდით მატარებლის ბორტზე დამატებით?**					

კითხვარების მგზავრებისთვის დარიგებას უზრუნველყოფს მატარებლის მომსახურე პერსონალი. კითხვარების შევსების შემდეგ, ისინი თავსდება დალუქულ კონტეინერში და იგზავნება დასამუშავებლად სააგენტოს მიერ შემუშავებული ფორმის შესაბამისად, რომელიც ანგარიშის სახით იგზავნება სააგენტოში.

კითხვარის პასუხების საფუძველზე ანგარიშდება კმაყოფილების დონე სუბიექტური ინდიკატორებისთვის ინდივიდუალურად და მგზავრთა საერთო კმაყოფილების დონე - ყველა კითხვის შედეგის საფუძველზე ჯამურად.

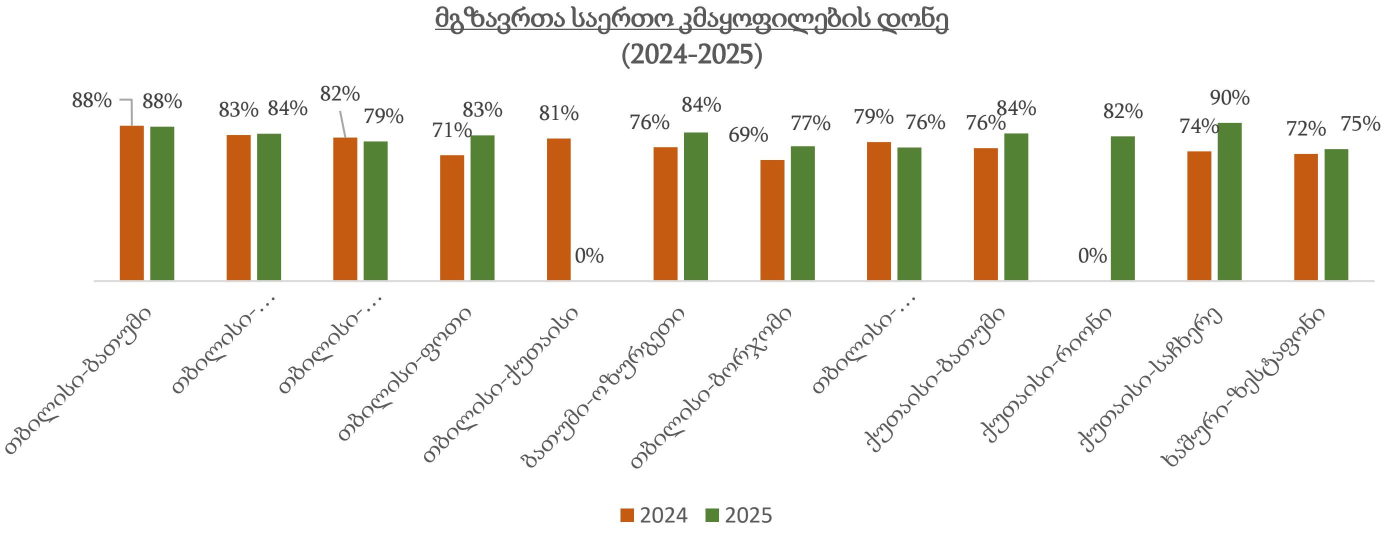
სუბიექტური ინდიკატორები % - განისაზღვრება გამოკითხვის სრული შედეგებით თითოეულ კრიტერიუმზე:

$$\text{________ ინდიკატორი \%} = \frac{\text{(გამოკითხვის სრული შედეგებით შეფასების ჯამური ქულა თითოეული კრიტერიუმზე) X100}}{\text{გამოკითხვაში მონაწილე მგზავრთა რაოდენობა X5}}$$

მგზავრთა კმაყოფილების დონე % - განისაზღვრება კვლევის სრული შედეგებით ყველა კრიტერიუმით ჯამურად:

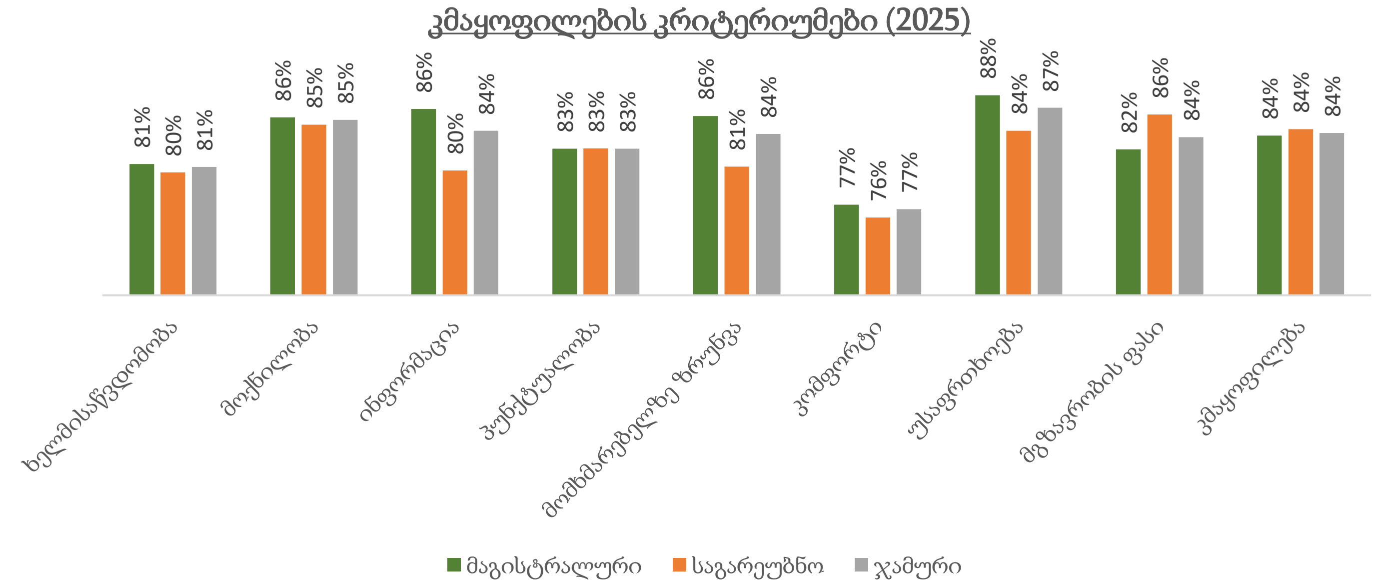
$$\text{მგზავრთა კმაყოფილების დონე \%} = \frac{\text{(გამოკითხვის სრული შედეგებით შეფასების ჯამური ქულა ყველა კრიტერიუმით) X100}}{\text{გამოკითხვაში მონაწილე მგზავრთა რაოდენობა X20 X 5}}$$

გამოკითხვის შედეგებიდან გამომდინარე, სარკინიგზო მომსახურებით მომხმარებელთა კმაყოფილების ჯამური მაჩვენებელი **83%**-ია. მაგისტრალური მიმოსვლის მატარებლებში - 84%, საგარეუბნო მიმოსვლაზე კი 81%-იანი კმაყოფილებაა ნაჩვენები. აღსანიშნავია, რომ კმაყოფილების დონე 2024 წელთან შედარებით მცირედ გაზრდილია.



კმაყოფილების ყველაზე მაღალი დონე - 90% დაფიქსირებულია ქუთაისი-საჩხერის საგარეუბნო მიმართულებაზე. მაგისტრალური მიმოსვლის მატარებლებში ყველაზე მაღალი მაჩვენებელი - 88% თბილისი-ბათუმის მიმართულებაზეა დაფიქსირებული. ყველაზე დაბალი მაჩვენებელი კი ოზურგეთის (მაგისტრალურ) და ხაშური-ზესტაფონის (საგარეუბნო) მიმართულებებზეა. მიუხედავად იმისა, რომ გამოკითხვა ყველა მიმართულებაზე სხვადასხვა დროს და ერთმანეთისგან დამოუკიდებლად ჩატარდა, მომსახურების ხარისხის ის მაჩვენებლები, რომლებიც ყველაზე კრიტიკულად შეაფასეს მომხმარებლებმა, თითქმის ყველა მიმართულებისთვის საერთოა. ესენია მატარებლების ვენტილაციის, განათებისა და ტემპერატურის, სისუფთავისა და კომფორტთან დაკავშირებული შეფასებები.

მომსახურების შესრულების სუბიექტურად შეფასებული კრიტერიუმების მაჩვენებლებია:



ყველა კრიტერიუმში ყველაზე მაღალი მაჩვენებელი თბილისი-ბათუმის მიმართულებაზეა დაფიქსირებული. ეს განპირობებულია ამ მიმართულებაზე მოძრავი მატარებლის ფაქტორით. GRS ტიპის თანამედროვე ელექტრომატარებელი აღჭურვილია კომფორტული მგზავრობისთვის აუცილებელი პირობებით, კომფორტული სავარძლებით და კონდიცირების სისტემით. ის სხვა, მოძველებულ მატარებლებთან შედარებით უფრო სწრაფადაც გადაადგილდება. იქ ბევრად მარტივია ჰიგიენური ნორმების დაცვა. შესაბამისად, ამას დიდი გავლენა აქვს მგზავრების მხრიდან აღქმაზე და ზოგადად სარკინიგზო სამგზავრო მომსახურებით კმაყოფილების ხარისხზე.

2025	**ხელმისაწვდომობა**	**მოქნილობა**	**ინფორმაცია**	**პუნქტუალობა**	**მომხმარებელზე ზრუნვა**	**კომფორტი**	**უსაფრთხოება**	**მგზავრობის ფასი**	**კმაყოფილება**
მაგისტრალური	**82%**	**86%**	**87%**	**83%**	**86%**	**78%**	**88%**	**82%**	**84%**
თბილისი-ბათუმი	86%	90%	91%	87%	90%	82%	92%	81%	87%
თბილისი ზუგდიდი	81%	86%	86%	83%	86%	77%	88%	83%	84%
თბილისი-ოზურგეთი	77%	81%	82%	78%	81%	73%	84%	82%	80%
თბილისი-ფოთი	80%	85%	86%	82%	85%	76%	87%	84%	84%
საგარეუბნო	**80%**	**85%**	**79%**	**83%**	**81%**	**76%**	**84%**	**86%**	**85%**
ბათუმი-ოზურგეთი	83%	88%	86%	82%	83%	80%	86%	89%	88%
თბილისი-ბორჯომი	80%	81%	76%	80%	76%	67%	79%	80%	80%
თბილისი-გარდაბანი	76%	84%	68%	80%	73%	72%	80%	82%	81%

ქუთაისი-ბათუმი	83%	86%	84%	85%	84%	80%	86%	88%	86%
ქუთაისი-რიონი	80%	83%	85%	81%	82%	77%	87%	89%	86%
ქუთაისი-საჩხერე	85%	91%	89%	90%	92%	88%	93%	94%	93%
ხაშური-ზესტაფონი	72%	83%	71%	80%	74%	70%	80%	80%	79%
სულ	**81%**	**86%**	**84%**	**83%**	**84%**	**77%**	**87%**	**83%**	**84%**

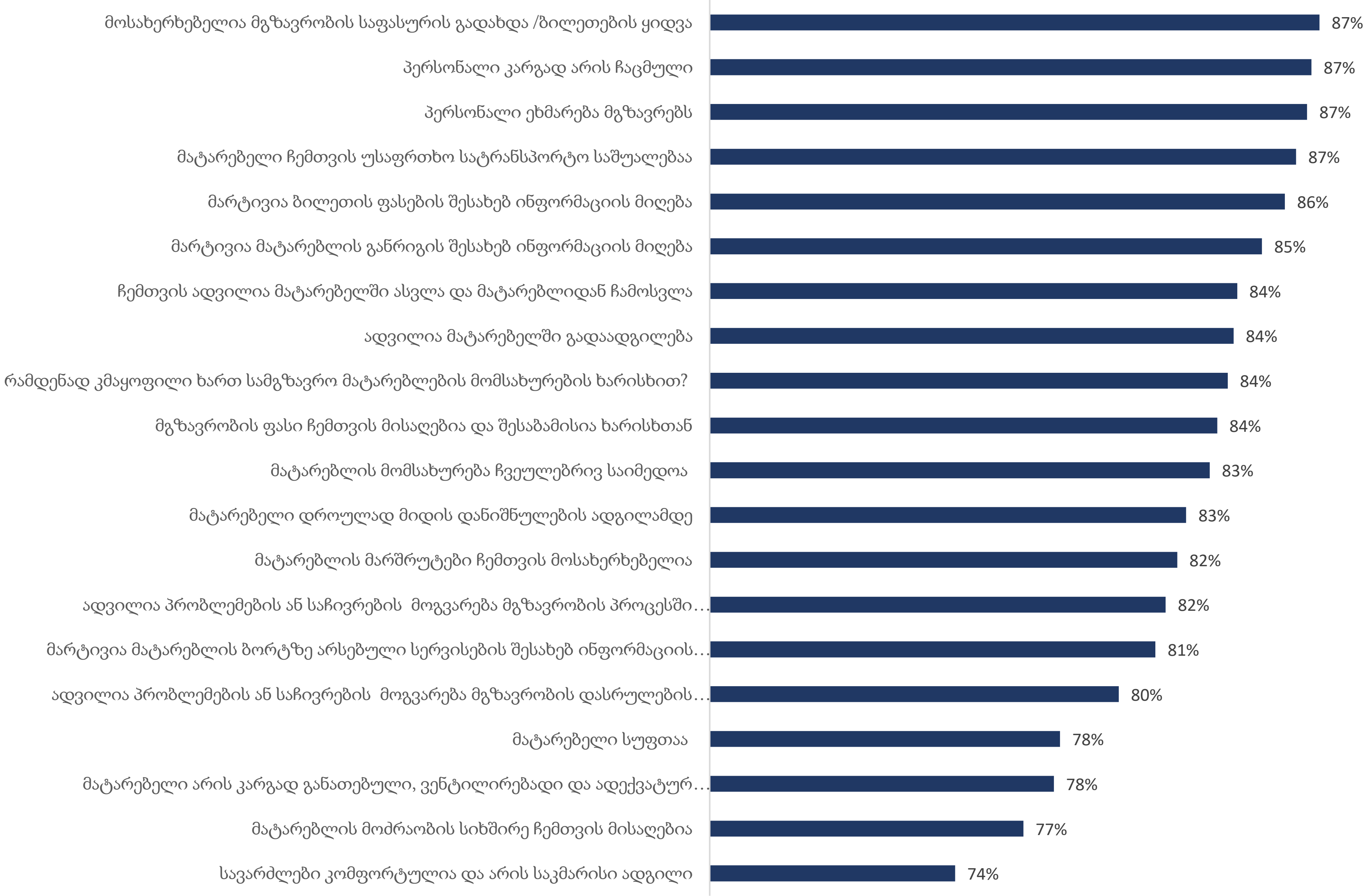
გამოკითხვის ფარგლებში მგზავრებმა ასევე დააფიქსირეს მომსახურება, რომლის დამატებასაც ისურვებდნენ გამოკითხული მომხმარებლები. მომხმარებლებმა დააფიქსირეს, რომ სასურველია საკვებისა და გამაგრილებელი სასმელების უზრუნველყოფა, მგზავრობის დროის შემცირება, რეისების/მატარებლების დამატება, უსადენო ინტერნეტის უზრუნველყოფა/გაუმჯობესება. ასევე მგზავრებმა ხაზი გაუსვეს მატარებლებში ჰიგიენურ-სანიტარული მდგომარეობის გაუმჯობესების აუცილებლობას.

გამოკითხვის შედეგები დეტალურად იხილეთ ცხრილში:

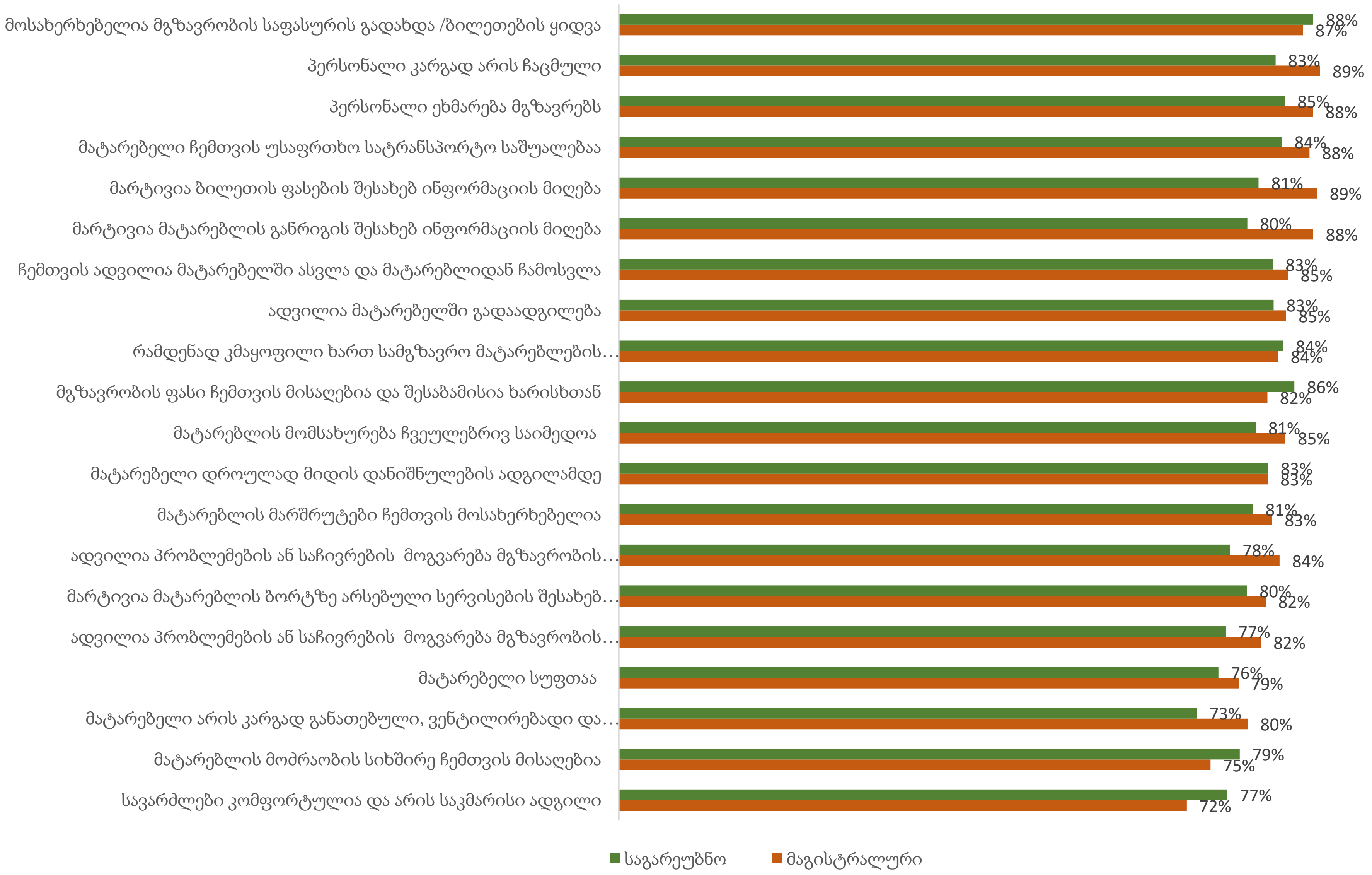
მიმართულება	გამოკითხულთა რაოდენობა	კმაყოფილების დონე	ყველაზე დაბალი შეფასება	გამოვლენილი საჭიროებები
მაგისტრალური				
თბილისი-ოზურგეთი	408	**79%**	მატარებლის სისუფთავე (70%)	საკვები/სასმელი აპარატები, ყოველდღიური რეისი
თბილისი-ბათუმი	639	**88%**	სავარძლების კომფორტი (74%)	საკვები/სასმელი აპარატები, ინტერნეტი, ტემპერატურის რეგულირება
თბილისი-ზუგდიდი	429	**84%**	სავარძლების კომფორტი (73%)	რეისების დამატება, საკვები, ინტერნეტი
თბილისი-ფოთი	414	**83%**	სავარძლების კომფორტი (70%)	ვაგონების დამატება, საკვები, ინტერნეტი
სულ	**1890**	**84%**	**სისუფთავე, ვენტილაცია, კომფორტი**	**საკვები, ინტერნეტი, რეისების დამატება**
საგარეუბნო				
თბილისი-ბორჯომი	151	**77%**	ვენტილაცია, ტემპერატურა (63%)	კონდიცირება
ქუთაისი-საჩხერე	150	**90%**	ვენტილაცია, ტემპერატურა (85%)	კონდიცირება, სასმელი წყალი, რეისის დამატება
ქუთაისი-ბათუმი	150	**84%**	მატარებლის სისუფთავე, ვენტილაცია, ტემპერატურა (80%)	საკვები, სასმელი, ინტერნეტი, კონდიცირება
ბათუმი-ოზურგეთი	150	**84%**	ვენტილაცია, ტემპერატურა (78%)	განრიგის ცვლილება, ინტერნეტი
ქუთაისი-რიონი	75	**82%**	ვენტილაცია, ტემპერატურა (74%)	-
თბილისი-გარდაბანი	150	**76%**	ვენტილაცია, ტემპერატურა (64%)	ბაქნის შეკეთება, განრიგის ცვლილება
ხაშური-ზესტაფონი	151	**75%**	საჩივრების მოგვარება (68%)	რეისის დამატება, განრიგის ცვლილება
სულ	**977**	**81%**	**ვენტილაცია, ტემპერატურა, სიხშირე**	**რეისების დამატება, განრიგის ცვლილება**
ჯამი	**2867**	**83%**	**ვენტილაცია, ტემპერატურა, კომფორტი**	**საკვები, ინტერნეტი, რეისების დამატება, განრიგის ცვლილება**

კმაყოფილების მაჩვენებლები ინდივიდუალური შეკითხვების მიხედვით მოცემულია ქვემოთ:

მგზავრთა კმაყოფილების მაჩვენებელი გამოკითხვის მიხედვით (ჯამური)



მგზავრთა კმაყოფილების მაჩვენებელი გამოკითხვის მიხედვით (მაგისტრალური / საგარეუბნო)



7. საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაცია

კომპენსაციის გაცემას და მისი გაანგარიშების წესს არეგულირებს საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების მე-4 მუხლი. ხელშეკრულების ფარგლებში გასაცემი კომპენსაციის ოდენობა განისაზღვრება ყოველწლიურად, საქართველოს სახელმწიფო ბიუჯეტიდან გამოყოფილი ასიგნებების შესაბამისად, რომელიც აისახება ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილების/დამატების შეტანის გზით.

7.1. საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციის გაანგარიშება

ყოველთვიური კომპენსაციის ჯამური ოდენობა არის წმინდა ფინანსური ეფექტის ეკვივალენტი და წარმოადგენს საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულების შესრულებასთან დაკავშირებული სარკინიგზო ოპერატორის მიერ გაწეულ ხარჯსა და შემოსავალს შორის სხვაობას, მოგების გათვალისწინებით, რაც წარმოადგენს აღნიშნული სხვაობის 2%-ს. **(მაგალითისათვის: წმინდა ფინანსური ეფექტი = სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულებისთვის გაწეული ხარჯი – პოზიტიური ფინანსური ეფექტი – ბილეთებიდან და სხვა წყაროებიდან მიღებული შემოსავალი + გონივრული მოგება).**

ხარჯების და შემოსავლების ანგარიშგება უზრუნველყოფილია ხელშეკრულების დანართი №3-ით გათვალისწინებული ფორმის შესაბამისად. შემოსავალი მოიცავს მგზავრთა გადაყვანიდან (ბილეთების რეალიზაციიდან) მიღებულ შემოსავალს. ხარჯები განაწილდება ყოველ მატარებელ-კილომეტრზე თითოეულ მიმართულებაზე, რომელიც შეიცავს შემდეგ საბაზისო ხარჯების ელემენტებს (არა მხოლოდ):

- **პირდაპირი ხარჯები**
    - ცვეთა
    - ქონების გადასახადი
    - საპროცენტო ხარჯი
    - რემონტის ხარჯი (მათ შორის: ხელფასი)
    - ელექტროენერგიის ხარჯი წევაზე
    - ლოკომოტივის მომსახურების ხარჯი
    - პირდაპირი ხელფასის ხარჯი (მემანქანეები)
    - სხვა სახელფასო ხარჯი (გამცილებლები...)
      ეს ხარჯი არ მოიცავს პრემიას, დახმარების, დასახიჩრების და დაზღვევის ხარჯებს.
  - სხვა პირდაპირი ხარჯი
- **სხვა არაპირდაპირი ხარჯი**
- **ინფრასტრუქტურის ხარჯი**
- ხარჯები არ მოიცავს სსიპ - სარკინიგზო ტრანსპორტის სააგენტოს მომსახურების საფასურებს.

სარკინიგზო ოპერატორის ნებისმიერ სხვა საქმიანობასთან დაკავშირებული ყველა ცვლადი ხარჯი, ფიქსირებულ ხარჯებში სათანადო კონტრიბუცია და გონივრული მოგება არ უნდა იქნეს დაკისრებული საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში.

7.2. საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციის გადახდა

კომპენსაციის გადახდას ხელშეკრულების შესაბამისად, უზრუნველყოფს საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო, შესაბამის საანგარიშო პერიოდში, საქართველოს სახელმწიფო ბიუჯეტიდან საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციისთვის გამოყოფილი ასიგნებების ფარგლებში. ყოველი წლისთვის განისაზღვრება კომპენსაციის წლის ზღვრული ოდენობა

და ყოველთვიური კომპენსაციის ზღვრული ოდენობა. თუ გაანგარიშებული კომპენსაციის ყოველწლიური ოდენობა აჭარბებს ამ ყოველწლიური კომპენსაციის ზღვრულ ოდენობას, კომპენსაციის ოდენობა განისაზღვრება და მისი გადახდა ხორციელდება ზღვრული ოდენობების ფარგლებში.

კომპენსაციის გადახდა ხორციელდება ყოველი საანგარიშო თვისთვის, სარკინიგზო ოპერატორთან გაფორმებული შესაბამისი ანგარიშგების დოკუმენტების მიღების შემდეგ მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე. კომპენსაციის გადახდას უზრუნველყოფს საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო.

ხელშეკრულება ასევე არეგულირებს აუდირებული ანგარიშის და მის შესაბამისად კორექტირების ინვოისის წარმოდგენის ვალდებულებას. აუდიტის დასკვნის საფუძველზე 2024 წელს ზედმეტობით გადახდილმა კომპენსაციის ოდენობამ შეადგინა 631,245 ლარი, რომელიც გაიქვითა 2025 წლის მარტის, აპრილისა და მაისის თვეების კომპენსაციის ოდენობიდან

2025 წლის საანგარიშო პერიოდისთვის (2024 წლის 1 დეკემბრიდან - 2025 წლის 30 ნოემბრამდე) კომპენსაციის წლის ზღვრულ ოდენობად განისაზღვრა 8,000,000 ლარი, ხოლო კომპენსაციის ყოველთვიურ ზღვრულ ოდენობად განისაზღვრა:

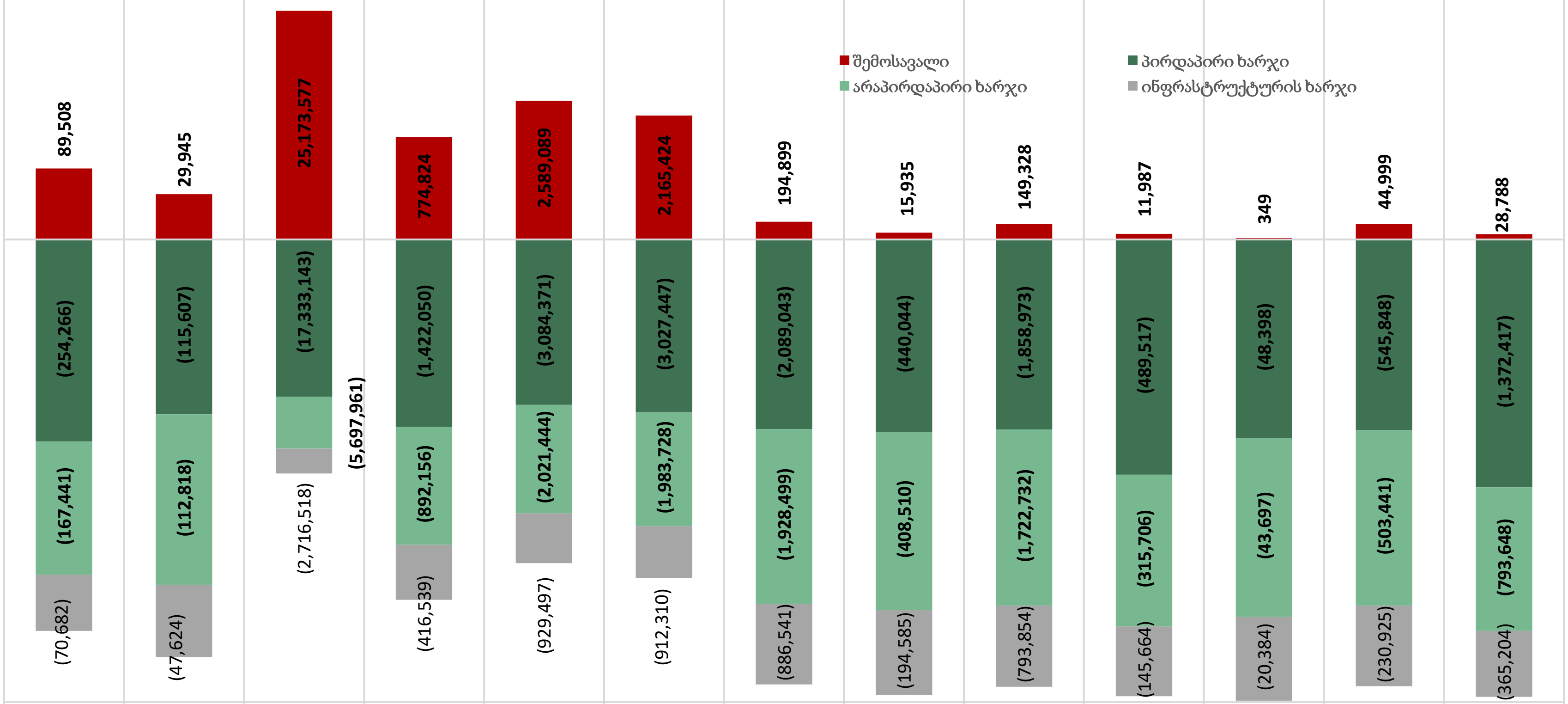
- **1 000 000 (მილიონი) ლარი** 2024 წლის **1 დეკემბრიდან 2025 წლის 30 აპრილის ჩათვლით** პერიოდისთვის (ყოველთვიური კომპენსაციის ზღვრული ოდენობა);
- **450 000 (ოთხას ორმოცდაათი ათასი) ლარი** 2025 წლის **1 მაისიდან 2025 წლის 30 სექტემბრის ჩათვლით პერიოდისთვის** (ყოველთვიური კომპენსაციის ზღვრული ოდენობა);
- **1 000 000 (მილიონი) ლარი** 2025 წლის **1 ოქტომბრიდან 2025 წლის 30 ნოემბრის ჩათვლით** პერიოდისთვის (ყოველთვიური კომპენსაციის ზღვრული ოდენობა)

2025 წელს (იანვარი-დეკემბერი), საზოგადოებრივი მომსახურების კომპენსაციის ანგარიშგების თანახმად, ხელშეკრულების ფარგლებში მგზავრთა გადაყვანიდან მიღებულმა ჯამურმა შემოსავალმა შეადგინა **31,268,652** ლარი. საზოგადოებრივი მომსახურების ვალდებულების შესრულებისთვის 2025 წელს გაწეულმა ჯამურმა ხარჯმა (პირდაპირი ხარჯი, არაპირდაპირი ხარჯი და ინფრასტრუქტურით სარგებლობის ხარჯი) შეადგინა - **56,403,229** ლარი. შემოსავალი ყველაზე მაღალი იყო ივლისის თვეში. მას შემდეგ ყოველთვიურად კლებაა დაფიქსირებული. ხარჯის ყველაზე დაბალი მაჩვენებელი თებერვლის თვეშია დაფიქსირებული. ჯამურად ყველაზე შემოსავლიანი თბილისი-ბათუმის მიმართულებაა. საგარეუბნო მიმართულებებზე მიღებული შემოსავალი ინფრასტრუქტურით სარგებლობის ხარჯებსაც კი არ ფარავს.

საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში კომპენსაციის მიზნებისთვის 2025 წლის საანგარიშო პერიოდში (დეკემბერი 2024 - ნოემბერი 2025) საკომპენსაციო ოდენობამ კომპენსაციის ანგარიშგების თანახმად **24,986,998** ლარი შეადგინა, საიდანაც დაკომპენსირდა 32% და გაიცა 8,000,000 ლარის ოდენობის კომპენსაცია.

2025		მაგისტრალური						საგარეუბნო															ჯამი
რეისი	**თბილ-ოზურგ**	**თბილ.-ქუთაისი**	**თბილ.-ბათუმი**	**თბილ.-ბათუმი**	**თბილ.-ბათუმი**	**თბილ.-ბათუმი**	**თბილ.--ბათუმი**	**თბილისი-ოზურგეთი**	**თბილ.-ზუგდ.**	**თბილ.-ფოთი**	**თბილ.-ბორჯ.**	**თბი-ბორჯ.**	**ქუთაისი-საჩხ.**	**ქუთაისი-ბათუმი**	**ქუთ--ბათუმი**	**ბათუმი-ოზურგ**	**ქუთ-რიონ**	**ქუთ-რიონი**	**თბილ.-გარდ.**	**თბილ.-გარდ.**	**ხაშურ-ზესტ.**	**ხაშურ-ზესტ.**	
შემოსავალი მგზავრთა გადაყვანიდან	89,508	29,945	9,578,457	9,532,489	3,049,101	3,013,529	-	774,824	2,589,089	2,165,424	76,961	117,938	15,935	74,475	74,853	11,987	160	189	22,517	22,482	13,328	15,460	31,268,652
პირდაპირი ხარჯები	(254,266)	(115,607)	(6,982,782)	(6,982,782)	(1,898,086)	(1,469,494)	-	(1,422,050)	(3,084,371)	(3,027,447)	(1,044,964)	(1,044,078)	(440,044)	(929,486)	(929,486)	(489,517)	(24,244)	(24,154)	(272,924)	(272,924)	(685,813)	(686,604)	(32,081,122)
ცვეთა	(8,039)	(5,417)	(2,238,170)	(2,238,170)	(605,193)	(464,054)	-	(560,541)	(1,281,306)	(1,257,679)	(50,299)	(50,267)	(20,564)	(44,795)	(44,795)	(16,415)	(1,128)	(1,129)	(13,156)	(13,156)	(44,889)	(44,933)	(9,004,094)
ქონების გადასახადი	(630)	(424)	(257,126)	(257,126)	(69,366)	(53,133)	-	(54,501)	(124,976)	(122,672)	(2,201)	(2,200)	(914)	(1,962)	(1,962)	(719)	(49)	(50)	(575)	(575)	(3,626)	(3,629)	(958,416)
საპროცენტო ხარჯი	-	-	(647,980)	(647,980)	(181,933)	(131,819)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,609,711)
რემონტის ხარჯი (მათ შორის: ხელფასი)	(45,681)	(30,779)	(2,497,351)	(2,497,351)	(595,407)	(462,896)	-	(258,702)	(594,178)	(583,166)	(491,855)	(491,341)	(217,332)	(437,804)	(437,804)	(160,076)	(11,879)	(11,756)	(128,060)	(128,060)	(101,015)	(101,222)	(10,283,716)
ელექტროენერგიის ხარჯი წევაზე	(15,430)	(10,396)	(219,791)	(219,791)	(83,817)	(68,789)	-	(90,553)	(202,515)	(198,727)	(96,516)	(96,501)	(41,616)	(86,296)	(86,296)	(31,661)	(2,213)	(2,220)	(25,180)	(25,180)	(39,681)	(39,742)	(1,682,909)
ლოკომოტივის მომსახურების ხარჯი	(106,168)	(15,821)	-	-	-	-	-	(67,272)	-	-	(26,130)	(25,926)	(1,634)	(21,455)	(21,455)	(157,088)	(478)	(499)	(7,274)	(7,274)	(260,831)	(260,948)	(980,252)
თბომავლით მომსახურების ხარჯი	(12,115)	(8,163)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(77,202)	(77,274)	(174,753)
პირდაპირი ხელფასის ხარჯი (მემანქანეები)	(28,414)	(19,145)	(390,322)	(390,322)	(129,019)	(102,648)	-	(158,917)	(356,274)	(349,692)	(171,493)	(171,424)	(72,676)	(152,983)	(152,983)	(56,063)	(3,909)	(3,911)	(44,765)	(44,765)	(70,426)	(70,550)	(2,940,699)
სხვა სახელფასო ხარჯი (გამცილებები...)	(36,107)	(24,328)	(421,923)	(421,923)	(139,223)	(111,138)	-	(167,058)	(384,562)	(377,492)	(185,458)	(185,410)	(76,355)	(165,393)	(165,393)	(60,598)	(4,115)	(4,116)	(48,437)	(48,437)	(76,155)	(76,305)	(3,179,926)
სხვა პირდაპირი ხარჯი	(1,683)	(1,134)	(310,120)	(310,120)	(94,129)	(75,019)	-	(64,506)	(140,561)	(138,020)	(21,011)	(21,010)	(8,954)	(18,797)	(18,797)	(6,896)	(473)	(473)	(5,476)	(5,476)	(11,989)	(12,001)	(1,266,646)
სხვა არაპირდაპირი ხარჯი (overheads)	(167,441)	(112,818)	(2,194,843)	(2,194,843)	(722,418)	(585,858)	-	(892,156)	(2,021,444)	(1,983,728)	(964,206)	(964,293)	(408,510)	(861,366)	(861,366)	(315,706)	(21,857)	(21,840)	(251,720)	(251,720)	(396,475)	(397,173)	(16,591,780)
წმინდა მოგება / ზარალი TAC-მდე	(332,198)	(198,480)	400,833	354,865	428,597	958,178	-	(1,539,382)	(2,516,727)	(2,845,751)	(1,932,210)	(1,890,434)	(832,618)	(1,716,377)	(1,716,000)	(793,236)	(45,941)	(45,805)	(502,127)	(502,162)	(1,068,960)	(1,068,317)	(17,404,250)
ინფრასტრუქტურის ხარჯი TAC	(70,682)	(47,624)	(1,008,517)	(1,008,517)	(381,000)	(318,484)	-	(416,539)	(929,497)	(912,310)	(443,257)	(443,284)	(194,585)	(396,927)	(396,927)	(145,664)	(10,192)	(10,192)	(115,462)	(115,462)	(182,474)	(182,730)	(7,730,327)
წმინდა მოგება / ზარალი TAC-ის შემდეგ	(402,881)	(246,104)	(607,684)	(653,653)	47,598	639,694	-	(1,955,920)	(3,446,224)	(3,758,061)	(2,375,467)	(2,333,717)	(1,027,204)	(2,113,304)	(2,112,927)	(938,899)	(56,132)	(55,997)	(617,590)	(617,624)	(1,251,434)	(1,251,047)	(25,134,577)
მოგება (ხარჯსა და შემოსავლის სხვაობის 2%)	(8,058)	(4,922)	(12,154)	(13,073)	952	12,794	-	(39,118)	(68,924)	(75,161)	(47,509)	(46,674)	(20,544)	(42,266)	(42,259)	(18,778)	(1,123)	(1,120)	(12,352)	(12,352)	(25,029)	(25,021)	(502,692)
კომპენსაცია (წმინდა ფინანსური ეფექტი)	(410,938)	(251,026)	(619,838)	(666,726)	48,550	652,488	-	(1,995,039)	(3,515,149)	(3,833,222)	(2,422,976)	(2,380,391)	(1,047,748)	(2,155,570)	(2,155,185)	(957,677)	(57,255)	(57,117)	(629,941)	(629,977)	(1,276,463)	(1,276,068)	**(25,637,269)**

PSO - შემოსავლების და ხარჯების განაწილება 2025 იანვარი-2025 დეკემბერი

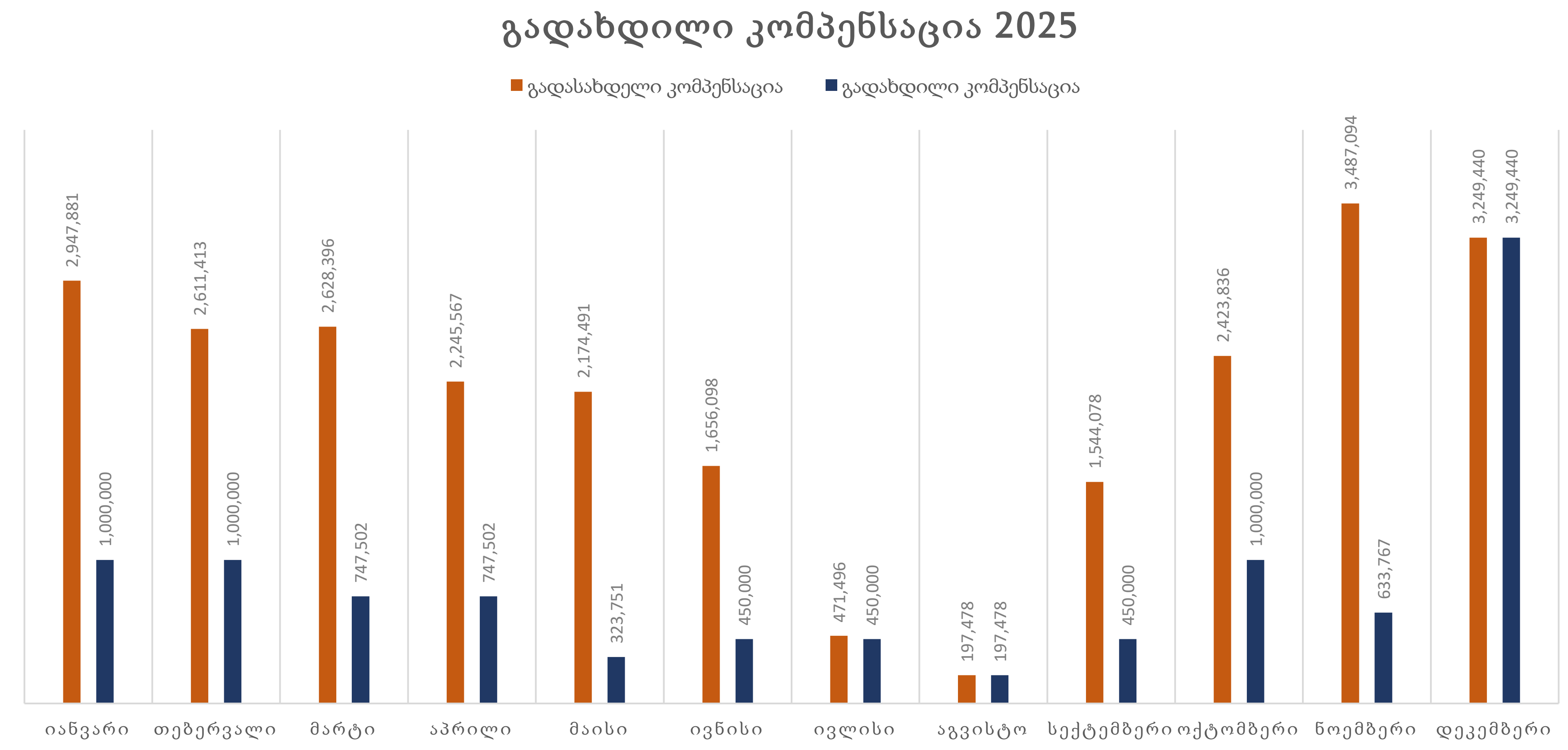


	თბილისი-ოზურგეთი	თბილისი-ქუთაისი	თბილისი-ბათუმი	თბილისი-ოზურგეთი	თბილისი-ზუგდიდი	თბილისი-ფოთი	თბილისი-ბორჯომი	ქუთაისი I - საჩხერე	ქუთაისი I - ბათუმი	ბათუმი-ოზურგეთი	ქუთაისი-რიონი	თბილისი-გარდაბანი	ხაშური-ზესტაფონი
ინფრასტრუქტურის ხარჯი	(70,682)	(47,624)	(2,716,518)	(416,539)	(929,497)	(912,310)	(886,541)	(194,585)	(793,854)	(145,664)	(20,384)	(230,925)	(365,204)
არაპირდაპირი ხარჯი	(167,441)	(112,818)	(5,697,961)	(892,156)	(2,021,444)	(1,983,728)	(1,928,499)	(408,510)	(1,722,732)	(315,706)	(43,697)	(503,441)	(793,648)
პირდაპირი ხარჯი	(254,266)	(115,607)	(17,333,143)	(1,422,050)	(3,084,371)	(3,027,447)	(2,089,043)	(440,044)	(1,858,973)	(489,517)	(48,398)	(545,848)	(1,372,417)
შემოსავალი	89,508	29,945	25,173,577	774,824	2,589,089	2,165,424	194,899	15,935	149,328	11,987	349	44,999	28,788

PSO - კომპენსაციის ანგარიში	2025												
	იანვარი	თებერვალი	მარტი	აპრილი	მაისი	ივნისი	ივლისი	აგვისტო	სექტემბერი	ოქტომბერი	ნოემბერი	დეკემბერი*	ჯამი
შემოსავალი მგზავრთა გადაყვანიდან	**2,001,106**	**1,639,411**	**2,026,856**	**2,315,566**	**2,243,067**	**2,956,420**	**4,227,616**	**4,335,058**	**3,555,053**	**2,141,148**	**1,831,673**	**1,995,678**	**31,268,652**
პირდაპირი ხარჯები	(2,732,634)	(2,425,175)	(2,684,357)	(2,620,798)	(2,466,418)	(2,644,262)	(2,602,740)	(2,473,253)	(2,560,065)	(2,720,910)	(2,970,930)	(3,179,580)	**(32,081,122)**
არაპირდაპირი ხარჯები (overheads)	(1,495,059)	(1,298,845)	(1,335,279)	(1,274,917)	(1,317,813)	(1,270,804)	(1,287,027)	(1,244,371)	(1,755,385)	(1,208,350)	(1,710,612)	(1,393,317)	**(16,591,780)**
ინფრასტრუქტურის ხარჯი (TAC)	(663,492)	(475,600)	(584,079)	(621,388)	(590,691)	(664,979)	(800,100)	(811,040)	(753,405)	(588,197)	(568,851)	(608,506)	**(7,730,327)**
ჯამური ხარჯი	**(4,891,185)**	**(4,199,620)**	**(4,603,715)**	**(4,517,103)**	**(4,374,921)**	**(4,580,045)**	**(4,689,867)**	**(4,528,664)**	**(5,068,855)**	**(4,517,457)**	**(5,250,393)**	**(5,181,404)**	**(56,403,229)**
წმინდა მოგება / (ზარალი) after -TAC	(2,890,079)	(2,560,209)	(2,576,859)	(2,201,537)	(2,131,854)	(1,623,626)	(462,251)	(193,606)	(1,513,802)	(2,376,309)	(3,418,720)	(3,185,725)	**(25,134,577)**
მოგება (გაწეულ ხარჯსა და შემოსავალს შორის სხვაობის 2%)	(57,802)	(51,204)	(51,537)	(44,031)	(42,637)	(32,473)	(9,245)	(3,872)	(30,276)	(47,526)	(68,374)	(63,715)	**(502,692)**
კომპენსაცია (წმინდა ფინანსური ეფექტი) მოგების 2%-ის გათვალისწინებით	**(2,947,881)**	**(2,611,413)**	**(2,628,396)**	**(2,245,567)**	**(2,174,491)**	**(1,656,098)**	**(471,496)**	**(197,478)**	**(1,544,078)**	**(2,423,836)**	**(3,487,094)**	**(3,249,440)**	**(25,637,269)**
გადახდილი კომპენსაცია	**(1,000,000)**	**(1,000,000)**	**(747,502)**	**(747,502)**	**(323,751)**	**(450,000)**	**(450,000)**	**(197,478)**	**(450,000)**	**(1,000,000)**	**(633,767)**	**(3,249,440)**	**(8,000,000)**
გაქვითვა			(252,498)	(252,498)	(126,249)								(631,245)
სხვაობა	(1,947,881)	(1,611,413)	(1,880,894)	(1,498,065)	(1,850,740)	(1,206,098)	(21,496)	(0)	(1,094,078)	(1,423,836)	(2,853,327)	(0)	(17,637,269)

*2025 წლის დეკემბრის თვის კომპენსაციის გადახდა განხორციელდა 2026 წლის ბიუჯეტიდან გამოყოფილი ასიგნებების ფარგლებში.

საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში გასაცემი კომპენსაციის ოდენობა 2024 ივლისიდან - 2025 დეკემბრის ჩათვლით პერიოდზე



შედეგები და გამოვლენილი საჭიროებები

2024 წლის ივლისში გაფორმებული საზოგადოებრივი მომსახურების ხელშეკრულება იყო დარგში უპრეცედენტო. ამ ხელშეკრულებით პირველად შეიქმნა სარკინიგზო სამგზავრო ტრანსპორტის სახელმწიფო რეგულირების და ევროპული პრაქტიკის შესაბამისად კომპენსირების მექანიზმი. აღნიშნულის საფუძველზე პირველად განხორციელდა სს „საქართველოს რკინიგზის“ მიერ მგზავრთა გადაყვანის მომსახურების დაფინანსება სახელმწიფო ბიუჯეტიდან თანამედროვე და ეფექტური მოდელის შესაბამისად.

შედეგად, მნიშვნელოვნად დაიხვეწა რკინიგზით მგზავრთა გადაყვანის მიმართულების ფინანსური ანგარიშები, გაიზარდა სარკინიგზო ოპერატორის მხრიდან სახელმწიფოს მიმართ გამჭვირვალობისა და ანგარიშვალდებულების დონე. გაჩნდა სარკინიგზო სატრანსპორტო მომსახურების ხარისხის გაზომვისა და გაუმჯობესების საშუალება. მგზავრთა გამოკითხვების ჩატარებით შეიქმნა მომხმარებელთა მხრიდან სუბიექტური აღქმების გაანალიზების შესაძლებლობა. თუმცა მიღწეული შედეგების მიუხედავად, ჯერ კიდევ არსებობს გამოწვევები და საჭიროებები, რაც სათანადო ყურადღებას საჭიროებს.

➢ **<u>საბიუჯეტო ასიგნებების ზრდა:</u>**

გამოყოფილი საბიუჯეტო ასიგნებების ფარგლებში ვერ ხდება საკომპენსაციო ოდენობის სრულად ანაზღაურება, შესაბამისად მნიშვნელოვანია შემდეგ ეტაპებზე გათვალისწინებული იქნას ასიგნებების ზრდა.

➢ **<u>მოძრავი შემადგენლობების განახლება:</u>**

საქართველოში არსებული მოძრავი შემადგენლობის პარკში ირიცხება მხოლოდ 4 თანამედროვე ელექტრომატარებელი Stadler KISS (GRS), რომელთაგან ერთი დაზიანებულია. ამას გარდა, საქართველოს სარკინიგზო ქსელში მგზავრთა გადაყვანისთვის გამოიყენება GRT/VMK ტიპის მატარებლები და ER/ES მატარებლები.

ER/ES მატარებლები გარდა იმისა, რომ ვერ უზრუნველყოფს სწრაფ გადაადგილებას დიდ მარშრუტებზე, მოძველებული და არაკომფორტულია. ყოველივე ეს აფერხებს რკინიგზის, როგორც მგზავრობის ალტერნატიული საშუალების არჩევას, როგორც ადგილობრივი მგზავრების ასევე ტურისტების მიერ.

აღნიშნულის გათვალისწინებით, მნიშვნელოვანია სარკინიგზო სამგზავრო მატარებლების პარკის განახლება ეფექტური და გონივრული ინვესტიციის განხორციელებით. შედეგად:

- გაიზრდება სარკინიგზო უსაფრთხოების მაჩვენებელი;
- მგზავრთა მოთხოვნების და საჭიროებების გათვალისწინებით შესაძლებელი გახდება სარკინიგზო მომსახურების ხარისხის ამაღლება და კონკურენტუნარიანობის გაზრდა;
- გაიზრდება მგზავრთა კმაყოფილების დონე, მგზავრთნაკადი და შემოსავალი სარკინიგზო სამგზავრო გადაყვანებიდან.

<u>სტატისტიკური დანართი</u>

მიმართულება	შესრულებული მატარებელ-კილომეტრი (2025)												
მაგისტრალური	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	სულ
თბილისი - ოზურგეთი 11/12	20,336	6,888	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,224
თბილისი - ქუთაისი 17/18	13,702	4,641	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,343
თბილისი - ბათუმი 801/802	21,266	17,493	21,266	20,580	21,266	20,580	21,266	21,266	20,580	21,266	20,580	21,266	248,675
თბილისი - ბათუმი 803/804	21,266	17,493	21,266	20,580	21,266	20,580	21,266	21,266	20,580	21,266	20,580	21,266	248,675
თბილისი - ბათუმი 811/812	-	-	8,232	9,604	-	10,290	21,266	21,266	19,208	-	-	2,744	92,610
თბილისი - ბათუმი 808/807	-	-	-	2,744	-	10,290	21,266	21,266	19,208	-	-	2,058	76,832
თბილისი - ბათუმი 805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ოზურგეთი 854/853	-	3,608	9,512	9,840	10,168	9,840	10,168	10,168	9,840	10,168	9,840	10,168	103,320
თბილისი - ზუგდიდი 869/870	19,654	15,533	19,654	19,020	19,654	19,020	19,654	19,654	19,020	19,654	19,020	19,654	229,191
თბილისი - ფოთი 873/874	19,344	15,288	19,032	18,720	19,344	18,720	19,344	19,344	18,408	19,344	18,720	19,344	224,952
სულ	115,568	80,944	98,962	101,088	91,698	109,320	134,230	134,230	126,844	91,698	88,740	96,500	1,269,822
საგარეუბნო													
თბილისი - ბორჯომი 617/618	9,424	7,752	8,816	9,120	9,424	9,120	9,424	9,424	8,816	9,424	9,120	9,424	109,288
თბილისი - ბორჯომი 685/686	9,424	7,752	8,664	9,120	9,424	9,120	9,424	9,424	8,968	9,424	9,120	9,424	109,288
ქუთაისი - საჩხერე 633/634	-	-	1,218	5,220	5,394	5,220	5,394	5,394	5,220	5,394	4,872	4,872	48,198
ქუთაისი - საჩხერე 636/635	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ქუთაისი - ბათუმი 681/682	8,556	6,210	7,452	8,280	8,556	8,280	8,556	8,556	8,280	8,556	8,280	8,280	97,842
ქუთაისი - ბათუმი 683/684	8,556	6,210	7,452	8,280	8,556	8,280	8,556	8,556	8,280	8,556	8,280	8,280	97,842
ბათუმი - ოზურგეთი 613/614	3,162	2,142	2,754	3,060	3,162	3,060	3,162	3,162	3,060	3,162	3,060	2,958	35,904
ქუთაისი - რიონი 6353/6354	-	96	224	240	256	240	256	240	240	240	240	256	2,528
ქუთაისი - რიონი 6355/6356	-	96	240	240	240	240	240	256	240	256	240	240	2,528
თბილისი - გარდაბანი 6413/6414	2,418	2,184	2,418	2,340	2,418	2,340	2,418	2,418	2,340	2,418	2,340	2,418	28,470
თბილისი - გარდაბანი 6415/6416	2,418	2,184	2,418	2,340	2,418	2,340	2,418	2,418	2,340	2,418	2,340	2,418	28,470
ხაშური - ზესტაფონი 6417/6418	3,906	3,024	3,402	3,780	3,906	3,780	3,906	3,906	3,780	3,906	3,780	3,906	44,982
ხაშური - ზესტაფონი 6445/6446	3,906	3,087	3,402	3,780	3,906	3,780	3,906	3,906	3,780	3,906	3,780	3,906	45,045
სულ	51,770	40,737	48,460	55,800	57,660	55,800	57,660	57,660	55,344	57,660	55,452	56,382	650,385
ჯამი	**167,338**	**121,681**	**147,422**	**156,888**	**149,358**	**165,120**	**191,890**	**191,890**	**182,188**	**149,358**	**144,192**	**152,882**	**1,920,207**

მიმართულება	შესრულებული რეისების რაოდენობა (2025)												
მაგისტრალური	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	სულ
თბილისი - ოზურგეთი 11/12	62	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83
თბილისი - ქუთაისი 17/18	62	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83
თბილისი - ბათუმი 801/802	62	51	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62	725
თბილისი - ბათუმი 803/804	62	51	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62	725
თბილისი - ბათუმი 811/812	-	-	24	28	-	30	62	62	56	-	-	8	270
თბილისი - ბათუმი 808/807	-	-	-	8	-	30	62	62	56	-	-	6	224
თბილისი - ბათუმი 805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ოზურგეთი 854/853	-	11	29	30	31	30	31	31	30	31	30	31	315
თბილისი - ზუგდიდი 869/870	62	49	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62	723
თბილისი - ფოთი 873/874	62	49	61	60	62	60	62	62	59	62	60	62	721
სულ	372	253	300	306	279	330	403	403	381	279	270	293	3869
საგარეუბნო													-
თბილისი - ბორჯომი 617/618	62	51	58	60	62	60	62	62	58	62	60	62	719
თბილისი - ბორჯომი 685/686	62	51	57	60	62	60	62	62	59	62	60	62	719
ქუთაისი - საჩხერე 633/634	-	-	14	60	62	60	62	62	60	62	56	56	554
ქუთაისი - საჩხერე 636/635	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ქუთაისი - ბათუმი 681/682	62	45	54	60	62	60	62	62	60	62	60	60	709
ქუთაისი - ბათუმი 683/684	62	45	54	60	62	60	62	62	60	62	60	60	709
ბათუმი - ოზურგეთი 613/614	62	42	54	60	62	60	62	62	60	62	60	58	704
ქუთაისი - რიონი 6353/6354		12	28	30	32	30	32	30	30	30	30	32	316
ქუთაისი - რიონი 6355/6356		12	30	30	30	30	30	32	30	32	30	30	316
თბილისი - გარდაბანი 6413/6414	62	56	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62	730
თბილისი - გარდაბანი 6415/6416	62	56	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62	730
ხაშური - ზესტაფონი 6417/6418	62	48	54	60	62	60	62	62	60	62	60	62	714
ხაშური - ზესტაფონი 6445/6446	62	49	54	60	62	60	62	62	60	62	60	62	715
სულ	558	467	581	660	682	660	682	682	657	682	656	668	7,635
ჯამი	**930**	**720**	**881**	**966**	**961**	**990**	**1,085**	**1,085**	**1,038**	**961**	**926**	**961**	**11,504**

მიმართულება	გადაყვანილი მგზავრების რაოდენობა (2025)												
მაგისტრალური	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	სულ
თბილისი - ოზურგეთი 11/12	10,368	2,387	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,755
თბილისი - ქუთაისი 17/18	3,126	643	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,769
თბილისი - ბათუმი 801/802	21,529	18,871	21,043	22,031	24,092	23,335	24,198	24,425	22,925	23,087	20,029	19,651	265,216
თბილისი - ბათუმი 803/804	22,173	18,988	21,213	22,053	23,765	23,208	24,218	24,523	22,497	22,917	20,036	19,493	265,084
თბილისი - ბათუმი 811/812	-	-	4,005	5,206	-	8,274	22,893	24,325	16,504	(1)	-	1,980	83,186
თბილისი - ბათუმი 808/807	-	-	-	1,961	-	10,373	23,552	24,353	19,971	(2)	-	1,899	82,107
თბილისი - ბათუმი 805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ოზურგეთი 854/853	-	1,611	4,126	4,937	4,002	5,413	8,586	9,713	5,798	3,608	2,864	3,671	54,329
თბილისი - ზუგდიდი 869/870	17,104	11,263	13,649	14,150	14,847	16,023	18,481	19,297	16,105	13,708	11,808	11,428	177,863
თბილისი - ფოთი 873/874	11,269	8,943	12,158	12,223	12,853	13,456	17,416	18,450	13,246	11,464	10,465	11,040	152,983
სულ	85,569	62,706	76,194	82,561	79,559	100,082	139,344	145,086	117,046	74,781	65,202	69,162	1,097,292
საგარეუბნო													-
თბილისი - ბორჯომი 617/618	6,904	4,844	5,437	6,267	6,835	7,017	7,443	7,967	5,595	5,935	6,430	6,222	76,896
თბილისი - ბორჯომი 685/686	10,679	8,856	10,329	11,928	12,078	11,793	12,136	11,558	10,807	10,608	10,124	11,405	132,301
ქუთაისი - საჩხერე 633/634	-	-	492	2,279	2,225	2,169	2,418	2,355	1,898	1,871	1,567	1,529	18,803
ქუთაისი - საჩხერე 636/635	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-
ქუთაისი - ბათუმი 681/682	5,404	3,409	4,391	5,153	5,927	6,775	9,923	12,292	6,722	5,025	4,950	4,367	74,338
ქუთაისი - ბათუმი 683/684	6,736	3,598	4,930	6,814	6,106	6,618	8,066	10,023	6,663	5,744	5,761	4,690	75,749
ბათუმი - ოზურგეთი 613/614	2,249	1,528	1,782	2,411	2,625	2,738	2,928	2,958	2,538	2,241	2,052	1,958	28,008
ქუთაისი - რიონი 6353/6354	-	37	36	40	34	41	17	20	22	31	15	17	310
ქუთაისი - რიონი 6355/6356	-	-	54	48	76	41	51	50	53	91	31	19	514
თბილისი - გარდაბანი 6413/6414	4,271	3,871	4,562	4,273	4,766	4,779	4,080	4,120	4,199	4,781	4,673	4,755	53,130
თბილისი - გარდაბანი 6415/6416	4,101	3,797	4,431	4,254	4,876	4,544	4,256	4,124	4,190	4,853	4,803	4,829	53,058
ხაშური - ზესტაფონი 6417/6418	2,013	1,539	2,115	3,479	3,123	2,862	3,377	3,543	2,770	2,590	2,154	1,888	31,453
ხაშური - ზესტაფონი 6445/6446	2,740	2,335	2,815	3,772	3,666	3,477	3,422	3,454	3,028	2,745	2,711	2,321	36,486
სულ	45,097	33,814	41,374	50,718	52,337	52,854	58,117	62,464	48,485	46,515	45,271	44,000	581046
ჯამი	**130,666**	**96,520**	**117,568**	**133,279**	**131,896**	**152,936**	**197,461**	**207,550**	**165,531**	**121,296**	**110,473**	**113,162**	**1,678,338**

მიმართულება	ფორმირებული ადგილების რაოდენობა (2025)												
მაგისტრალური	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	სულ
თბილისი - ოზურგეთი 11/12	9,464	2,550	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,014
თბილისი - ქუთაისი 17/18	4,476	1,260	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,736
თბილისი - ბათუმი 801/802	24,720	21,954	24,350	23,639	24,384	23,782	24,730	24,957	23,731	24,692	23,934	24,657	289,530
თბილისი - ბათუმი 803/804	24,298	22,014	24,410	23,697	24,306	23,604	24,743	24,951	23,720	24,352	23,568	24,370	288,033
თბილისი - ბათუმი 811/812	-	-	9,511	11,053	-	11,844	24,741	24,968	22,146	-	-	3,156	107,419
თბილისი - ბათუმი 808/807	-	-	-	3,168	-	11,823	24,741	24,969	22,053	-	-	2,372	89,126
თბილისი - ბათუმი 805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ოზურგეთი 854/853	-	-	9,207	8,927	9,323	9,095	9,637	9,458	9,225	9,484	9,370	9,434	93,160
თბილისი - ზუგდიდი 869/870	18,910	17,081	18,953	18,326	18,925	18,329	19,360	19,160	18,492	18,927	18,548	19,029	224,040
თბილისი - ფოთი 873/874	15,445	16,775	18,960	18,339	18,941	18,335	19,360	19,166	18,473	18,942	18,544	18,939	220,219
სულ	97,313	81,634	105,391	107,149	95,879	116,812	147,312	147,629	137,840	96,397	93,964	101,957	1,329,277
საგარეუბნო													
თბილისი - ბორჯომი 617/618	12,400	10,200	11,600	12,000	12,400	12,000	12,400	12,400	11,600	12,400	12,000	12,400	143,800
თბილისი - ბორჯომი 685/686	14,880	12,240	13,680	14,400	11,780	11,400	11,780	11,780	11,310	11,780	11,400	11,780	148,210
ქუთაისი - საჩხერე 633/634	-	-	2,100	9,000	9,300	9,000	9,300	9,300	9,000	9,300	8,400	8,100	82,800
ქუთაისი - საჩხერე 636/635	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ქუთაისი - ბათუმი 681/682	12,400	9,000	10,800	12,000	12,400	12,000	12,400	12,400	12,000	12,400	12,000	11,600	141,400
ქუთაისი - ბათუმი 683/684	12,400	9,000	10,800	12,000	12,400	12,000	12,400	12,400	12,000	12,400	12,000	11,600	141,400
ბათუმი - ოზურგეთი 613/614	12,400	8,400	10,800	12,000	12,400	12,000	12,400	12,400	12,000	12,400	12,000	11,200	140,400
ქუთაისი - რიონი 6353/6354	-	1,950	4,200	4,500	4,650	4,500	4,800	4,574	4,500	4,650	4,500	4,800	47,624
ქუთაისი - რიონი 6355/6356	-	1,950	4,200	4,500	4,650	4,500	4,500	4,726	4,500	4,650	4,500	4,500	47,176
თბილისი - გარდაბანი 6413/6414	12,400	11,200	12,400	11,200	11,532	11,160	11,532	11,532	11,160	11,532	11,160	11,532	138,340
თბილისი - გარდაბანი 6415/6416	12,400	11,200	12,400	11,200	11,532	11,160	11,532	11,532	11,160	11,532	11,160	11,532	138,340
ხაშური - ზესტაფონი 6417/6418	5,910	4,655	4,873	4,934	4,692	4,860	4,760	4,692	4,602	4,725	4,860	4,694	58,257
ხაშური - ზესტაფონი 6445/6446	5,910	4,655	4,873	4,934	4,692	3,480	4,760	4,692	4,602	4,725	3,480	4,694	55,497
სულ	101,100	84,450	102,727	112,668	112,428	108,060	112,564	112,428	108,434	112,494	107,460	108,432	1,283,245
ჯამი	**198,413**	**166,084**	**208,118**	**219,817**	**208,307**	**224,872**	**259,876**	**260,057**	**246,274**	**208,891**	**201,424**	**210,389**	**2,612,522**

მიმართულება	დატვირთულობის მაჩვენებელი (2025)												
მაგისტრალური	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	სულ
თბილისი - ოზურგეთი 11/12	110%	94%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106%
თბილისი - ქუთაისი 17/18	70%	51%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66%
თბილისი - ბათუმი 801/802	87%	86%	86%	93%	99%	98%	98%	98%	97%	93%	84%	80%	92%
თბილისი - ბათუმი 803/804	91%	86%	87%	93%	98%	98%	98%	98%	95%	94%	85%	80%	92%
თბილისი - ბათუმი 811/812	-	-	42%	47%	-	70%	93%	97%	75%	-	-	63%	77%
თბილისი - ბათუმი 808/807	-	-	-	62%	-	88%	95%	98%	91%	-	-	80%	92%
თბილისი - ბათუმი 805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ოზურგეთი 854/853	-	-	45%	55%	43%	60%	89%	103%	63%	38%	31%	39%	58%
თბილისი - ზუგდიდი 869/870	90%	66%	72%	77%	78%	87%	95%	101%	87%	72%	64%	60%	79%
თბილისი - ფოთი 873/874	73%	53%	64%	67%	68%	73%	90%	96%	72%	61%	56%	58%	69%
სულ	88%	77%	72%	77%	83%	86%	95%	98%	85%	78%	69%	68%	83%
საგარეუბნო													
თბილისი - ბორჯომი 617/618	56%	47%	47%	52%	55%	58%	60%	64%	48%	48%	54%	50%	53%
თბილისი - ბორჯომი 685/686	72%	72%	76%	83%	103%	103%	103%	98%	96%	90%	89%	97%	89%
ქუთაისი - საჩხერე 633/634	-	-	23%	25%	24%	24%	26%	25%	21%	20%	19%	19%	23%
ქუთაისი - საჩხერე 636/635										-	-	-	-
ქუთაისი - ბათუმი 681/682	44%	38%	41%	43%	48%	56%	80%	99%	56%	41%	41%	38%	53%
ქუთაისი - ბათუმი 683/684	54%	40%	46%	57%	49%	55%	65%	81%	56%	46%	48%	40%	54%
ბათუმი - ოზურგეთი 613/614	18%	18%	17%	20%	21%	23%	24%	24%	21%	18%	17%	17%	20%
ქუთაისი - რიონი 6353/6354	-	2%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
ქუთაისი - რიონი 6355/6356	-	0%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%
თბილისი - გარდაბანი 6413/6414	34%	35%	37%	38%	41%	43%	35%	36%	38%	41%	42%	41%	38%
თბილისი - გარდაბანი 6415/6416	33%	34%	36%	38%	42%	41%	37%	36%	38%	42%	43%	42%	38%
ხაშური - ზესტაფონი 6417/6418	34%	33%	43%	71%	67%	59%	71%	76%	60%	55%	44%	40%	54%
ხაშური - ზესტაფონი 6445/6446	46%	50%	58%	76%	78%	100%	72%	74%	66%	58%	78%	49%	66%
სულ	45%	40%	40%	45%	47%	49%	52%	56%	45%	41%	42%	41%	45%
ჯამი	**66%**	**58%**	**56%**	**61%**	**63%**	**68%**	**76%**	**80%**	**67%**	**58%**	**55%**	**54%**	**64%**

მიმართულება	შესრულებული მგზავრ/კილომეტრი (2025)												
მაგისტრალური	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	სულ
თბილისი - ოზურგეთი 11/12	2,028,398	442,429	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,470,827
თბილისი - ქუთაისი 17/18	634,201	124,334	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	758,535
თბილისი - ბათუმი 801/802	6,721,503	6,224,086	6,960,056	7,538,128	6,479,632	7,866,644	7,785,229	8,121,951	7,526,629	7,725,736	6,654,205	6,523,128	86,126,927
თბილისი - ბათუმი 803/804	7,349,704	6,277,917	7,031,414	7,067,909	8,113,629	7,676,700	8,080,455	8,094,321	7,458,870	7,638,408	6,662,377	6,511,461	87,963,165
თბილისი - ბათუმი 811/812	-	-	1,331,742	1,762,005	-	2,825,201	7,571,100	8,110,385	5,482,099	(343)	-	655,328	27,737,517
თბილისი - ბათუმი 808/807	-	-	-	658,163	-	3,382,719	7,728,244	8,067,018	6,627,824	(686)	-	623,190	27,086,472
თბილისი - ბათუმი 805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ოზურგეთი 854/853	-	515,021	1,075,210	1,334,614	1,068,277	1,343,140	2,332,973	2,616,483	1,505,567	861,651	730,315	906,782	14,290,033
თბილისი - ზუგდიდი 869/870	4,952,519	3,503,406	3,685,606	3,925,275	3,699,852	4,417,998	5,585,326	5,246,706	4,397,324	3,603,684	3,106,883	3,039,213	49,163,792
თბილისი - ფოთი 873/874	3,257,782	2,768,851	3,251,506	3,271,450	3,515,694	3,502,325	4,373,201	4,774,342	3,488,571	2,989,582	2,752,723	2,895,240	40,841,267
სულ	24,944,107	19,856,044	23,335,534	25,557,544	22,877,084	31,014,727	43,456,528	45,031,206	36,486,884	22,818,032	19,906,503	21,154,342	336,438,535
საგარეუბნო													
თბილისი - ბორჯომი 617/618	946,487	668,053	611,216	696,279	762,157	783,463	849,115	913,476	623,797	670,988	735,154	720,292	8,980,477
თბილისი - ბორჯომი 685/686	1,305,768	1,097,954	1,069,382	1,242,768	1,272,392	1,262,348	1,303,804	1,273,498	983,605	1,132,943	1,081,393	1,220,398	14,246,253
ქუთაისი - საჩხერე 633/634	-	-	40,667	190,695	186,289	180,340	201,962	197,388	158,699	156,360	130,248	128,561	1,571,209
ქუთაისი - საჩხერე 636/635	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
ქუთაისი - ბათუმი 681/682	574,023	361,401	429,781	500,072	580,171	674,983	1,009,748	1,160,815	550,980	387,288	377,759	416,233	7,023,254
ქუთაისი - ბათუმი 683/684	715,572	382,643	484,811	684,052	611,287	652,133	802,091	883,211	560,786	480,488	475,321	459,359	7,191,754
ბათუმი - ოზურგეთი 613/614	112,864	76,712	89,196	120,002	130,306	135,432	144,574	146,310	126,704	111,324	101,899	97,028	1,392,351
ქუთაისი - რიონი 6353/6354	-	296	288	320	272	328	136	160	176	248	120	136	2,480
ქუთაისი - რიონი 6355/6356	-	-	432	384	608	328	408	400	424	728	248	152	4,112
თბილისი - გარდაბანი 6413/6414	158,154	141,773	167,424	158,276	177,954	177,856	150,254	153,948	155,478	177,340	173,502	176,887	1,968,846
თბილისი - გარდაბანი 6415/6416	155,306	143,218	167,675	161,905	187,080	175,260	163,310	159,081	161,115	186,073	183,835	185,545	2,029,403
ხაშური - ზესტაფონი 6417/6418	119,819	88,790	123,480	202,793	185,428	166,966	208,729	213,847	163,644	151,857	126,322	111,911	1,863,586
ხაშური - ზესტაფონი 6445/6446	161,756	136,459	161,203	216,561	208,393	198,546	205,641	202,281	173,993	161,253	155,882	132,731	2,114,699
სულ	4,249,749	3,097,299	3,345,555	4,174,107	4,302,337	4,407,983	5,039,772	5,304,415	3,659,401	3,616,890	3,541,683	3,649,233	48,388,424
ჯამი	**29,193,856**	**22,953,343**	**26,681,089**	**29,731,651**	**27,179,421**	**35,422,710**	**48,496,300**	**50,335,621**	**40,146,285**	**26,434,922**	**23,448,186**	**24,803,575**	**384,826,959**

მიმართულება	მგზავრთა გადაყვანის საშუალო სიშორე (2025)												
მაგისტრალური	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	სულ
თბილისი - ოზურგეთი 11/12	196	185	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	194
თბილისი - ქუთაისი 17/18	203	193	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201
თბილისი - ბათუმი 801/802	312	330	331	342	269	337	322	333	328	335	332	332	325
თბილისი - ბათუმი 803/804	331	331	331	320	341	331	334	330	332	333	333	334	332
თბილისი - ბათუმი 811/812	-	-	333	338	-	341	331	333	332	343	-	331	333
თბილისი - ბათუმი 808/807	-	-	-	336	-	326	328	331	332	343	-	328	330
თბილისი - ბათუმი 805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ოზურგეთი 854/853	-	320	261	270	267	248	272	269	260	239	255	247	263
თბილისი - ზუგდიდი 869/870	290	311	270	277	249	276	302	272	273	263	263	266	276
თბილისი - ფოთი 873/874	289	310	267	268	274	260	251	259	263	261	263	262	267
სულ	292	317	306	310	288	310	312	310	312	305	305	306	306.61
საგარეუბნო													
თბილისი - ბორჯომი 617/618	137	138	112	111	112	112	114	115	111	113	114	116	117
თბილისი - ბორჯომი 685/686	122	124	104	104	105	107	107	110	91	107	107	107	108
ქუთაისი - საჩხერე 633/634	-	-	83	84	84	83	84	84	84	84	83	84	84
ქუთაისი - საჩხერე 636/635	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ქუთაისი - ბათუმი 681/682	106	106	98	97	98	100	102	94	82	77	76	95	94
ქუთაისი - ბათუმი 683/684	106	106	98	100	100	99	99	88	84	84	83	98	95
ბათუმი - ოზურგეთი 613/614	50	50	50	50	50	49	49	49	50	50	50	50	50
ქუთაისი - რიონი 6353/6354	-	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
ქუთაისი - რიონი 6355/6356	-	-	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
თბილისი - გარდაბანი 6413/6414	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
თბილისი - გარდაბანი 6415/6416	38	38	38	38	38	39	38	39	38	38	38	38	38
ხაშური - ზესტაფონი 6417/6418	60	58	58	58	59	58	62	60	59	59	59	59	59
ხაშური - ზესტაფონი 6445/6446	59	58	57	57	57	57	60	59	57	59	57	57	58
სულ	94	92	81	82	82	83	87	85	75	78	78	83	83
ჯამი	**223**	**238**	**227**	**223**	**206**	**232**	**246**	**243**	**243**	**218**	**212**	**219**	**229**

მიმართულება	უტილიზაცია მგზავრ/კილომეტრის მიხედვით (2025)											
მაგისტრალური	იან.	თებ.	მარ.	აპრ.	მაი.	ივნ.	ივლ.	აგვ,	სექ.	ოქტ.	ნოე.	დეკ.	სულ
თბილისი - ოზურგეთი 11/12	60%	57%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59%
თბილისი - ქუთაისი 17/18	92%	87%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91%
თბილისი - ბათუმი 801/802	91%	96%	96%	100%	78%	98%	94%	97%	96%	98%	97%	97%	95%
თბილისი - ბათუმი 803/804	97%	96%	97%	93%	100%	96%	97%	96%	97%	97%	97%	97%	97%
თბილისი - ბათუმი 811/812	-	-	97%	99%	-	100%	96%	97%	97%	100%	-	96%	97%
თბილისი - ბათუმი 808/807	-	-	-	98%	-	95%	96%	97%	97%	100%	-	96%	96%
თბილისი - ბათუმი 805/806	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
თბილისი - ოზურგეთი 854/853	-	97%	79%	82%	81%	76%	83%	82%	79%	73%	78%	75%	80%
თბილისი - ზუგდიდი 869/870	91%	98%	85%	88%	79%	87%	95%	86%	86%	83%	83%	84%	87%
თბილისი - ფოთი 873/874	93%	99%	86%	86%	88%	83%	80%	83%	84%	84%	84%	84%	86%
სულ	87%	90%	90%	92%	85%	91%	92%	91%	91%	91%	88%	90%	88%
საგარეუბნო													
თბილისი - ბორჯომი 617/618	90%	91%	74%	73%	73%	73%	75%	75%	73%	74%	75%	76%	77%
თბილისი - ბორჯომი 685/686	80%	82%	68%	69%	69%	70%	71%	72%	60%	70%	70%	70%	71%
ქუთაისი - საჩხერე 633/634	-	-	95%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	97%	96%
ქუთაისი - საჩხერე 636/635	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ქუთაისი - ბათუმი 681/682	77%	77%	71%	70%	71%	72%	74%	68%	59%	56%	55%	69%	68%
ქუთაისი - ბათუმი 683/684	77%	77%	71%	73%	73%	71%	72%	64%	61%	61%	60%	71%	69%
ბათუმი - ოზურგეთი 613/614	98%	98%	98%	98%	97%	97%	97%	97%	98%	97%	97%	97%	97%
ქუთაისი - რიონი 6353/6354	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ქუთაისი - რიონი 6355/6356	-	-	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%
თბილისი - გარდაბანი 6413/6414	95%	94%	94%	95%	96%	95%	94%	96%	95%	95%	95%	95%	95%
თბილისი - გარდაბანი 6415/6416	97%	97%	97%	98%	98%	99%	98%	99%	99%	98%	98%	99%	98%
ხაშური - ზესტაფონი 6417/6418	94%	92%	93%	93%	94%	93%	98%	96%	94%	93%	93%	94%	94%
ხაშური - ზესტაფონი 6445/6446	94%	93%	91%	91%	90%	91%	95%	93%	91%	93%	91%	91%	92%
სულ	89%	90%	87%	87%	87%	87%	88%	87%	85%	85%	85%	87%	87%
ჯამი													**80%**